

Déclaration de confidentialité et avis de collecte d'Ingram Micro

Dernière mise à jour : 27 décembre 2022

Objet et portée

Ingram Micro est un distributeur et revendeur de produits et services TI à d'autres sociétés et personnes morales. Son siège social est situé aux États-Unis et elle possède des filiales dans le monde entier (leur liste est disponible sur demande). Ingram Micro livre des services de technologie et de chaîne logistique dans le monde entier pour soutenir l'agrégation au cloud, les solutions de cybersécurité, la gestion des centres de données, la logistique, la distribution de la technologie, le cycle de vie des appareils mobiles et la formation de nos entreprises clientes. Pour de plus amples informations concernant Ingram Micro, veuillez consulter la section « [About Us](#) » (à notre sujet) sur notre site Web.

Ingram Micro fournit aux entreprises clientes la possibilité d'acheter ou d'accéder à diverses offres de produits et services mis à disposition par Ingram Micro et divers fournisseurs tiers (« Offres »), directement auprès d'Ingram Micro et par l'intermédiaire de revendeurs et distributeurs. CHAQUE OFFRE PEUT ÊTRE SUJETTE À DES POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT SPÉCIFIQUEMENT L'OFFRE, ET QUI PEUVENT REMPLACER OU COMPLÉTER LES TERMES DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ. INGRAM MICRO VOUS ENCOURAGE À LIRE AVEC SOIN LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE TOUTE OFFRE AVANT D'ACCÉDER À OU D'UTILISER CETTE OFFRE.

Cette Déclaration de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons, mémorisons et partageons vos Données personnelles, à la fois hors ligne et en ligne, et vos droit et choix liés à vos Données personnelles. Si vous êtes un ou une employé, sous-traitant ou candidat à un emploi, vos Données personnelles recueillies dans ces contextes seront sujettes à un avis de confidentialité séparé que nous vous fournirons au lieu et au moment appropriés. Cette Déclaration de confidentialité n'est pas applicable à toute Donnée personnelle à laquelle nous avons accès ou que nous recevons lorsque nous agissons en qualité de traiteur de données au nom de nos entreprises clientes.

Bien que nous vous encourageons à lire cette Déclaration de confidentialité, ceci est un résumé de certains des points les plus importants de la Déclaration de confidentialité :



- Chaque Offre peut inclure sa propre politique de confidentialité spécifique. Lisez avec soin la politique de confidentialité de toute Offre avant d'accéder à ou d'utiliser cette Offre.
- Nous pouvons recueillir les Données personnelles et d'autres informations vous concernant à partir d'une variété de sources, notamment les Données personnelles que nous avons recueillies directement auprès de vous et de vos appareils, en ligne ou hors ligne. Nous pouvons aussi les combiner avec les informations que nous recevons à votre sujet auprès d'autres sources telles que les Filiales, les sources d'information publiques disponibles (notamment les informations provenant de vos profils des réseaux sociaux publics disponibles) et autres tiers.
- Nous n'utiliserons pas et ne partagerons pas vos Données personnelles, sauf de la façon décrite dans cette Déclaration de confidentialité.
- La non-fourniture de Données personnelles exactes et actualisées pourrait affecter notre capacité à faire des affaires avec vous, par exemple l'achat d'Offres ou le traitement de vos transactions.
- Lorsque cela est applicable, nous nous conformons à vos instructions d'opt-out pour certaines utilisations de vos Données personnelles sujettes à cette Déclaration de confidentialité, par exemple votre opt-out concernant la réception de nos communications de marketing par e-mail ou les demandes de suppression de vos Données personnelles.
- Nous employons des contrôles techniques et organisationnels conçus pour sécuriser et protéger vos Données personnelles mais nous ne pouvons pas assurer ou garantir que vos Données personnelles seront entièrement sécurisées contre leur appropriation illicite par des hackers ou autre acteurs malveillants ou criminels.

1. Principes généraux du traitement des Données personnelles

Les Données personnelles seront recueillies, mémorisées, traitées et transmises conformément aux politiques établies d'Ingram Micro et aux lois, règles et réglementations fédérales, d'état, locales et internationales.

Les principes d'Ingram Micro concernant le traitement des Données personnelles sont les suivants : (1) les Données personnelles seront traitées équitablement et légalement ; (2) les Données personnelles seront recueillies à des fins spécifiées, explicites et légitimes, sans être aussi traitées à des fins incompatibles ; (3) les Données personnelles recueillies par Ingram Micro seront adéquates, pertinentes et non excessives en ce qui concerne les fins pour lesquelles elles sont recueillies ; (4) les Données personnelles recueillies par Ingram Micro seront exactes et, lorsque nécessaire, maintenues actualisées



dans la mesure de notre capacité ; (5) les Données personnelles seront protégées contre l'accès non autorisé et traitées à l'aide de mesures et de contrôles de sécurité appropriés, techniques et organisationnels ; et (6) les Données personnelles recueillies par Ingram Micro ne seront pas conservées sous forme de données identifiables plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les Données personnelles ont été recueillies.

Si Ingram Micro effectue le traitement des Données personnelles à des fins autres que celles spécifiées dans cette Déclaration de confidentialité, Ingram Micro fournira un avis de ces changements, les objectifs de l'emploi des Données personnelles et les destinataires des Données personnelles.

2. Collecte des Données personnelles

Ingram Micro peut recueillir des Données personnelles vous concernant auprès d'une variété de sources, notamment : directement auprès de vous, auprès d'autres utilisateurs, de revendeurs et de distributeurs, de nos vendeurs, de nos fournisseurs de services, de tiers fournisseurs d'information, de nos clients, de nos filiales et par la gestion du site Web.

Les « Données personnelles » recueillies par ou au nom d'Ingram Micro incluent, selon la nature de votre interface avec nous :

- Les « Données d'identité » telles que le prénom, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou identifiant similaire, le titre, le nom de la société et le numéro d'identité fourni par le gouvernement.
- Les « Données de contact » telles que l'adresse de facturation, l'adresse d'expédition, l'adresse électronique et les numéros de téléphone.
- Les « Données financières » telles que le compte bancaire, les détails de carte de paiement et les antécédents de crédit.
- Les « Données de transaction » tels que les détails concernant les paiements qui vous sont destinés ou que vous envoyez, et d'autres détails sur les produits et les services que vous avez achetés auprès de nous.
- Les « Données techniques » telles que l'adresse IP (Internet protocol), vos données d'entrée en session, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et le lieu, les types et versions de module plugin de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Web.



- Les « Données de profil » tels que vos nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder au numéro de compte du site Web, aux achats ou commandes passées par vous, vos intérêts, préférences, réactions et réponses aux sondages.
- Les « Données d'utilisation » telles que les informations sur la façon dont vous utilisez notre site Web, nos produits et services, ainsi que les informations sur ce que vous saisissez dans les chats du Web et les champs des formulaires sur notre site Web, ainsi que vos frappes et mouvements de souris sur notre site Web.
- Les « Données de préférence » telles que vos préférences pour recevoir des articles de marketing provenant de nous ou de nos tiers, et vos préférences de communication.
- Les « Données professionnelles » telles que votre appartenance d'entreprise, titre de poste, lieu du bureau et informations de contact professionnel si vous interfacez avec nous au nom d'un client d'affaires ou un vendeur.
- Les « Données personnelles sensibles » telles que le numéro d'identification émis par le gouvernement, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à un compte d'Ingram Micro, les informations de compte bancaire, les détails de carte de paiement. Ces informations peuvent faire l'objet de protections et de droits de confidentialité supplémentaires, tels que décrit ci-dessous.
- Autres informations que nous recueillons avec votre consentement de temps à autre.

Ingram Micro recueille des Données personnelles comme suit et auprès des catégories suivantes de sources :

- Informations que vous fournissez volontairement. Nous pouvons recueillir des Données personnelles directement auprès de vous lorsque vous nous les fournissez volontairement. Par exemple, lorsque vous communiquez avec nous au téléphone ou sur le site Web par l'intermédiaire d'un e-mail, d'un chat en ligne, d'un formulaire Web ou d'une inscription de compte en ligne pour obtenir l'accès aux Offres, vous inscrire à un événement ou une formation, nous rendre visite lors d'un événement ou d'un salon commercial, vous abonner pour des e-mails ou des communications de marketing, promotionnels ou informationnels, acheter une Offre, poser des questions, essayer de résoudre un problème quelconque associé au site Web ou aux Offres, ou soumettre des réactions et des commentaires.



Les Données personnelles que l'on vous demande de fournir et les raisons pour lesquelles on vous le demande vous seront précisées au moment où on vous demandera de fournir ces Données personnelles.

- Informations que nous recueillons automatiquement. Lorsque vous vous rendez sur notre site Web ou interagissez avec nos publicités en ligne, notre contenu ou les e-mails que nous vous envoyons, nous recueillons certaines informations automatiquement sur votre appareil.

Spécifiquement, les informations que nous recueillons peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP, type d'appareil, numéros d'identification uniques d'appareil, type de navigateur, votre adresse MAC (contrôle d'accès au support), l'emplacement géographique générique (par exemple, au niveau du pays ou de la ville) et autres informations techniques. Nous pouvons aussi recueillir des informations sur la façon dont votre Appareil a interfacé avec notre site Web, notamment les pages accédées et les liens cliqués, si vous cliquez sur nos publicités ou autre contenu numérique, et si vous ouvrez nos e-mails et cliquez sur celles-ci.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs de notre site Web, leur lieu d'origine et le contenu de notre site Web, les publicités et les e-mails qui les intéressent. Nous utilisons ces informations à des fins analytiques internes et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web, notre contenu numérique et nos e-mails pour les visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et de technologie de suivi similaires, comme il est expliqué en plus amples détails sous la rubrique « Cookies et autres informations d'utilisation du site Web » ci-dessous.

Nous, ou les vendeurs qui agissent en notre nom, recueillent aussi des informations à l'aide de la « technologie de rejeu de session », qui enregistre automatiquement vos frappes, mouvements de souris, textes saisis dans les formulaires et textes saisis dans les fenêtres de chat sur notre site Web, par exemple.

- Après d'autres utilisateurs. Nous pouvons recevoir des Données personnelles vous concernant auprès d'autres utilisateurs du site Web lorsqu'ils nous fournissent des informations à votre sujet.



Par exemple, nous pouvons recevoir des informations lorsqu'ils communiquent avec vous ou avec nous par l'intermédiaire du site Web.

- Auprès des revendeurs et des distributeurs. Nous pouvons obtenir des Données personnelles vous concernant auprès des revendeurs et des distributeurs qui achètent des Offres que nous mettons à leur disposition et qui vous fournissent ces Offres.
- Auprès de nos vendeurs. Nous pouvons obtenir des Données personnelles vous concernant auprès des vendeurs tiers qui rendent les Offres disponibles par notre intermédiaire.
- Auprès de nos fournisseurs de services. Nous pouvons obtenir des Données personnelles vous concernant auprès des fournisseurs de services qui nous aident à exploiter notre commerce. Par exemple, les fournisseurs de service qui hébergent ou maintiennent notre site Web ou qui envoient des e-mails promotionnels pour nous peuvent nous donner des Données personnelles. Les fournisseurs de traitement des paiements peuvent recueillir vos informations de paiement. Nos agences de marketing, nos vendeurs de technologie publicitaire, nos fournisseurs d'analytique et autres fournisseurs de services peuvent aussi nous fournir des Données personnelles vous concernant.
- Auprès des clients. Nous pouvons obtenir des Données personnelles vous concernant auprès des clients tiers qui concluent des contrats avec nous pour des services. Par exemple, nous pouvons fournir des services d'exécution au nom d'autres sociétés, dans lesquels nous choisirons, emballerons et vous enverrons un produit physique. Selon ce scénario, nous recevrons votre nom, adresse postale et d'autres informations, et nous traiterons vos Données personnelles uniquement pour exécuter les services au nom du client.
- Auprès des fournisseurs de données. Ingram Micro peut aussi obtenir ou recevoir sous licence des Données personnelles auprès de tiers qui maintiennent des informations vous concernant et qui ont le droit de nous fournir ces Données personnelles. Par exemple, si vous vous inscrivez sur le site Web à l'aide d'un service de tiers ou par l'intermédiaire d'un site Web ou un service de tiers, les informations que vous fournissez à ce tiers nous seront fournies dans le cadre de la fourniture d'informations aux sociétés telles que la nôtre afin de vérifier certaines informations vous concernant ou d'obtenir des informations.
- Auprès des sources publiques disponibles. Nous pouvons aussi obtenir des Données personnelles auprès de sources publiques disponibles telles que les bases de données gouvernementales ouvertes ou d'autres données du domaine public.



- Après des sociétés affiliées et des filiales. Nous pouvons obtenir des Données personnelles auprès de nos sociétés affiliées et de nos filiales.

3. Cookies et autres informations d'utilisation du site Web

Le site Web, notre contenu numérique et nos e-mails peuvent aussi surveiller et recueillir des informations sur la façon dont vous accédez à ceux-ci, les utilisez et interfacez avec eux automatiquement par l'intermédiaire de « cookies », « pixels espions » et autre technologie de pistage automatisée.

Un « cookie » est un petit fichier de texte qui est mémorisé sur l'Appareil d'un utilisateur. Les cookies nous permettent de recueillir des informations telles que le type de navigateur, le temps passé sur le site Web, les pages visitées et les préférences de langue. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes utilisons les informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, afficher des informations plus efficacement et personnaliser votre expérience lorsque vous utilisez le site Web.

En général, les cookies que nous utilisons sur le site Web peuvent être classés selon les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires. Ce sont les cookies requis pour l'opération de notre site Web. Ils comprennent, entre autres, les cookies qui vous permettent d'accéder aux zones sécurisées de notre site Web ou d'utiliser un panier d'achat.
- Cookies analytiques/de performance. Ces cookies sont utilisés pour analyser comment le site Web est utilisé et pour surveiller sa performance, ce qui nous permet d'améliorer votre expérience d'utilisation du site Web. Ces cookies nous aident à personnaliser le contenu du site Web pour refléter ce qui est le plus intéressant pour les utilisateurs et pour identifier l'apparition de problèmes techniques concernant le site Web. Nous pouvons aussi utiliser ces données pour créer des rapports afin de nous aider à analyser comment le site web est utilisé, quels sont les problèmes les plus fréquents et comment nous pouvons améliorer le site Web.
- Cookies fonctionnels/de pistage. Ces cookies nous permettent de reconnaître les visiteurs fréquents de nos sites Web. Grâce à l'appariement d'un identifiant anonyme, créé aléatoirement, un cookie de pistage suit la provenance des utilisateurs de nos sites Web, le moteur de recherche qu'ils ont pu utiliser, les liens sur lesquels ils ont cliqué, le mot-clé qu'ils ont utilisé et leur emplacement dans le monde au moment où ils ont accédé à notre site Web.



- Cookies de ciblage. Ces cookies enregistrent votre visite de notre site Web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour rendre notre site Web et les publicités qui y sont affichées plus pertinents par rapport à vos intérêts. Nous pouvons aussi partager ces informations avec des tiers pour atteindre cet objectif.

Les cookies ci-dessus peuvent être des cookies de session ou des cookies persistants :

- Cookies de session. Ces cookies sont utilisés pendant la session chaque fois que vous visitez le site Web, puis ils expirent lorsque vous quittez le site ou peu de temps après ; ils ne sont pas mémorisés de façon permanente sur votre Appareil, ils ne contiennent pas de Données personnelles et ils aident à réduire au minimum le besoin de transférer les Données personnelles sur l'Internet. Ces cookies peuvent être supprimés, ou vous pouvez refuser d'autoriser leur emploi, bien que ceci entrave la performance et votre expérience d'utilisation du site Web. Ces cookies comportent aussi un horodatage qui relève les moments où vous accédez au site Web et vous le quittez.
- Cookies persistants. Ce type de cookie est sauvegardé sur votre Appareil pendant une période déterminée (parfois quelques heures, parfois un an ou plus) et n'est pas supprimé lorsque le navigateur est fermé. Les cookies persistants sont utilisés lorsque nous devons nous souvenir de votre identité plus longtemps que pendant la durée d'une session de navigation. Par exemple, ce type de cookie peut être utilisé pour mémoriser vos préférences de langue pour qu'elles soient rappelées lors de la visite suivante du site Web.

Pour apprendre comment changer vos réglages de cookies, veuillez consulter la section « Vos droits de confidentialité » ci-dessous.

Un « pixel espion » (appelé aussi pixel invisible ou balise web) comporte une image électronique incorporée à l'interface du site Web qui nous permet de reconnaître vos visites de ces zones du site Web. Ils peuvent aussi être employés en rapport avec certaines pages du site Web et certains messages d'e-mail à format HTML dans le but, entre autres, de pister les actions des utilisateurs du site Web et les destinataires des e-mails, de mesurer le succès de nos campagnes de marketing et de réunir des statistiques sur l'utilisation du site Web et les taux de réponse aux e-mails.

Notre site Web vous permet aussi d'interfacer intentionnellement avec un ou plusieurs tiers lorsque vous choisissez de cliquer affirmativement sur leurs « widgets » de notre site Web (représentés habituellement



par un logo de plateforme de tiers en bas ou en haut du site Web). Si vous cliquez sur et activez le widget d'une société, cette société recueillera automatiquement des informations sur vos activités de site.

4. Utilisation des Données personnelles

Ingram Micro utilise les Données personnelles qu'elle recueille pour exploiter son commerce et vous fournir des Offres, lesquelles incluent l'emploi de ces données pour améliorer ses Offres et personnaliser vos expériences. Nous pouvons aussi utiliser les données pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer au sujet de votre compte et fournir des informations de produits.

Selon la nature de vos interactions avec elle, Ingram Micro peut utiliser vos Données personnelles, y compris les Données personnelles sensibles, pour une variété d'objectifs (les « Objectifs »), notamment :

- Vous inscrire en tant que nouveau client ;
- Fournir, maintenir et améliorer le site Web et nos Offres, notamment gérer certaines fonctions et fonctionnalités du site Web ;
- Comprendre les préférences des utilisateurs pour améliorer l'expérience de ces derniers avec Ingram Micro et ses filiales, sous-traitants et partenaires d'affaires ;
- Rechercher et analyser l'efficacité du site Web et les efforts de marketing, de publicité et de vente d'Ingram Micro, ses filiales, sous-traitants et partenaires d'affaires, notamment grâce à l'emploi de systèmes automatisés qui analysent les données en utilisant l'apprentissage automatique et autres techniques analytiques ;
- Recueillir les créances détenues par les clients d'Ingram Micro ;
- Traiter les commandes, les livraisons et les paiements effectués par l'intermédiaire du site Web ;
- Développer des Offres additionnelles ;
- Satisfaire à une obligation juridique ou répondre à des demandes légitimes des autorités publiques (notamment les exigences de la sécurité nationale ou de la police) ;
- Gérer nos besoins d'affaires quotidiens ;
- Faire observer nos Conditions d'utilisation et les lois applicables ;
- Poursuivre en justice et/ou nous défendre dans une procédure judiciaire, un arbitrage ou autre procédure légale similaire ;



- À des fins de sécurité et de sûreté, notamment pour protéger le site Web et notre société contre les menaces cybernétiques, protéger nos droits et les droits de nos clients, et détecter, investiguer et prévenir la fraude ou autres activités illégales ;
- Nous communiquer directement avec vous en vous envoyant des circulaires, sondages, promotions et offres spéciales, ou des informations sur les nouveaux produits et services sur une base continue conformément à vos préférences de marketing. Vous pouvez vous désabonner de nos communications de marketing à tout moment en cliquant sur « Unsubscribe » (désabonnement) en bas de l'e-mail ou en nous contactant à l'aide des informations détaillées des « Questions et informations de contact » ci-dessous.
- Communiquer directement avec vous par téléphone pour répondre aux demandes de renseignement du service client ou aux commentaires par l'intermédiaire du site Web, des réseaux sociaux ou autrement, afin de discuter des questions concernant votre compte ou le site Web et de fournir une assistance client.
- Vous fournir des publicités, notamment pour aider les agences publicitaires et les éditeurs à livrer et gérer les publicités sur le site Web ou sur les sites de tiers, et pour personnaliser les publicités selon vos intérêts et antécédents de navigation. Veuillez consulter la section Cookies et autres informations d'utilisation du site Web pour de plus amples informations concernant de telles publicités et vos contrôles associés ;
- Surveiller et enregistrer vos appels, e-mails et messages de texte, messages de réseaux sociaux, communications par fenêtre de chat et autres (dans la mesure autorisée par la loi) concernant vos interactions avec nous ;
- Vérifier votre identité avant de répondre aux demandes de confidentialité que vous faites concernant vos Données personnelles ;
- Satisfaire à nos obligations contractuelles ou légales pour partager des données avec les agences d'évaluation du crédit, les agences de prévention des fraudes et les agences de police ;
- Rassembler des statistiques agrégées concernant l'opération et l'utilisation de notre site Web et pour mieux comprendre les préférences des visiteurs de notre site Web ; et
- Autres Objectifs : Réaliser d'autres objectifs commerciaux légitimes, ainsi que d'autres objectifs légaux sur lesquels nous vous informerons.

Nous pouvons combiner et améliorer les Données personnelles que nous recueillons sur vous avec d'autres informations que nous recevons auprès de tiers.

Copyright 2023 Ingram Micro Inc. All information is confidential and proprietary information of Ingram Micro Inc.



Nous pouvons aussi utiliser les Données personnelles que nous recueillons sur vous par l'intermédiaire du site Web pour produire des données anonymisées agrégées. Lorsque nous le faisons, nous nous assurons que ces données anonymisées agrégées ne sont plus personnellement identifiables et ne peuvent plus être utilisées à une date ultérieure pour vous identifier. Ceci inclut, par exemple, la mémorisation des données anonymisées agrégées d'une façon qui est séparée de toute Donnée personnelle.

Changement d'Objectif. Nous utiliserons vos Données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles elles sont recueillies, sauf si nous considérons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison qui est compatible avec l'objectif initial. Si vous souhaitez obtenir une explication de la façon dont le traitement pour le nouvel objectif est compatible avec l'objectif initial, veuillez nous contacter.

Si nous devons utiliser vos Données personnelles pour un objectif sans rapport, nous vous en aviserons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

Veillez bien noter que nous pouvons traiter vos Données personnelles sans que vous le sachiez ou que vous n'y consentiez, conformément aux règles ci-dessus, lorsque cela est requis ou autorisé par la loi.

Vérification du crédit, prévention des fraudes et parties refusées. Les Données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous lors de l'établissement d'un compte peuvent être partagées avec des agences d'évaluation du crédit, de prévention des fraudes et de refus de partie, qui les utilisent pour empêcher les fraudes et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité.

Nous pouvons accéder aux informations des agences d'évaluation du crédit ou de refus de partie et utiliser ces informations lorsque vous ouvrez votre compte et de temps à autre pour :

- gérer et prendre des décisions au sujet de votre compte, notamment évaluer votre solvabilité ;
- empêcher les activités criminelles, les fraudes et le blanchiment d'argent ;
- vérifier votre identité et l'exactitude des informations que vous nous fournissez ; et
- pister les débiteurs et recouvrer les créances.

Des décisions d'application peuvent être prises uniquement en fonction des vérifications automatisées des informations provenant des agences d'évaluation du crédit et des relevés internes.

Nous continuerons à partager des informations avec les agences d'évaluation du crédit sur la façon dont vous gérez votre compte, notamment tout événement de non-paiement, pendant que vous avez une relation avec nous. Ces informations seront mises à disposition d'autres organisations pour qu'elles puissent prendre des décisions à votre égard.



Si des informations fausses ou inexactes sont fournies et/ou si une fraude est identifiée ou soupçonnée, les détails seront transmis aux agences de prévention des fraudes, aux agences de police et à d'autres organisations qui peuvent accéder à et utiliser ces informations.

Si nous déterminons, ou si une agence de prévention des fraudes détermine, que vous représentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de vous fournir des services.

Un relevé de tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent sera conservé par les agences de prévention des fraudes et peut conduire au refus d'autres organismes de vous fournir des services ou un financement. Les agences de prévention des fraudes peuvent conserver vos informations pendant des périodes différentes.

Lorsque les agences d'évaluation du crédit, de prévention des fraudes et de refus de partie traitent vos informations, elles le font basé sur le fait qu'elles ont un intérêt légitime pour empêcher les fraudes et le blanchiment d'argent, et pour vérifier l'identité, afin de protéger leur commerce et de se conformer aux lois applicables.

5. Partage des informations

Nous partageons vos Données personnelles avec votre assentiment ou selon les besoins pour exécuter toute transaction ou fournir toute Offre que vous avez demandée ou autorisée. Nous partageons aussi des Données personnelles avec les vendeurs tiers, les revendeurs et les distributeurs, les fournisseurs de services tiers, les filiales et divisions commerciales, lorsque cela est requis par la loi ou pour répondre à une procédure légale, pour protéger nos clients, pour protéger la vie, pour assurer la sécurité de nos Offres et pour protéger les droits ou l'actif d'Ingram Micro.

Selon la nature de vos interactions avec nous, nous pouvons divulguer vos Données personnelles, y compris les Données personnelles sensibles, comme suit :

Avec les vendeurs. Ingram Micro peut partager des Données personnelles vous concernant avec les vendeurs tiers qui mettent les Offres à votre disposition par notre intermédiaire. Par exemple, nous pouvons partager vos Données personnelles avec un vendeur tiers si vous achetez ou accédez à une Offre par notre intermédiaire, ou par un revendeur ou un distributeur d'Ingram Micro, et ledit vendeur nécessite la vérification d'un achat d'Offre afin d'enregistrer cette Offre. Nous pouvons aussi partager vos Données personnelles avec un vendeur tiers si ce vendeur co-sponsorise une activité de marketing avec nous pour vérifier votre participation dans l'activité de marketing.



Avec les revendeurs et les distributeurs. Ingram Micro peut partager vos Données personnelles avec les revendeurs et les distributeurs qui achètent les Offres disponibles sur le site Web. Par exemple, nous pouvons partager vos Données personnelles si vous achetez ou accédez à une Offre par l'intermédiaire d'un revendeur ou un distributeur, et que ce revendeur ou distributeur a profité de nos outils et services de revendeur.

Avec les fournisseurs de service. Ingram Micro peut fournir vos Données personnelles aux vendeurs qui fournissent des services afin de nous aider à exploiter notre commerce, gérer le site Web et réaliser les Objectifs. Par exemple, ces fournisseurs de services peuvent inclure des fournisseurs de service client, de traitement des paiements, de soutien aux e-mails et aux messages, d'hébergement, de gestion, d'entretien, d'analyse d'information, d'exécution ou de livraison des offres ou autres services que nous pourrions recevoir sur une base de sous-traitance. Une liste des fournisseurs de services tiers est disponible sur demande.

Avec les filiales et les divisions commerciales. Ingram Micro peut partager vos Données personnelles avec nos filiales et autres divisions commerciales. Nos filiales et divisions commerciales utiliseront vos Données personnelles que nous partageons avec elles d'une façon conforme à cette Déclaration de confidentialité.

Avec d'autres utilisateurs. Ingram Micro peut partager vos Données personnelles avec d'autres utilisateurs lorsque vous choisissez d'interfacer avec ces utilisateurs (ou vous demandez que nous communiquions avec eux en votre nom) par l'intermédiaire du site Web. Ceci peut inclure l'assistance aux communications avec d'autres utilisateurs ou la possibilité d'afficher des Données personnelles dans les zones du site Web accessibles aux autres utilisateurs. Vous devriez bien comprendre que toute Donnée personnelle (ou autre information) que vous fournissez dans ces zones peut être lue, recueillie et utilisée par les autres personnes qui accèdent à elle.

Avec les agences de police et de sécurité. Ingram Micro peut partager vos Données personnelles avec toute agence de police, de réglementation, gouvernementale, tout tribunal, d'autres responsables du gouvernement ou d'autres tiers lorsque nous pensons que leur divulgation est nécessaire (i) pour nous conformer à la loi ou la réglementation, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne.

Vente ou acquisition d'actif. Si Ingram Micro transfère le titre de propriété ou le contrôle de toute portion d'Ingram Micro ou du site Web à un acheteur actuel ou potentiel, que ce soit dans le contexte d'une acquisition, d'une fusion, d'une restructuration ou autre cession de tout ou partie de notre commerce, actif ou actions (notamment en rapport avec toute faillite ou procédure similaire), nous pouvons



transférer vos Données personnelles à cet acheteur actuel ou potentiel, sous réserve que l'utilisation de vos Données personnelles par ce tiers reste sujette aux lois applicables.

Avec les annonceurs et les sociétés de publicité. Ingram Micro peut partager vos Données personnelles avec des annonceurs, des réseaux publicitaires, des serveurs publicitaires et des sociétés d'analytique ou autres tiers en rapport avec nos ou leurs offres de marketing, promotionnelles et autres, ainsi que les informations de produits.

Avec d'autres. Nous pouvons partager vos Données personnelles avec toute autre personne si nous obtenons votre assentiment pour la divulgation.

Nous pouvons aussi partager des données agrégées et anonymisées avec des tiers à d'autres fins. Ces informations ne vous identifient pas individuellement, mais elles peuvent inclure les informations d'utilisation, de visualisation et techniques que nous recueillons du fait de votre utilisation de notre site Web. Si vous sommes requis par les lois en vigueur de traiter de telles informations comme des Données personnelles, nous les divulguons uniquement comme décrit ci-dessus.

6. Vos choix concernant vos Données personnelles

Cookies. Vous pouvez choisir d'accepter ou non les cookies. Un grand nombre de nos sites Web incluent des bannières de cookies qui vous permettent de choisir proactivement le type de cookies que vous préférez. En outre, la plupart des navigateurs de Web acceptent automatiquement les cookies mais vous pouvez habituellement modifier vos réglages de navigateur pour refuser les cookies si vous le préférez. Si vous préférez ne pas accepter les cookies, la plupart des navigateurs vous permettront de : (i) changer vos réglages de navigateur pour vous notifier lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permettra de l'accepter ou non ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) régler votre navigateur pour rejeter automatiquement tous les cookies. Toutefois, veuillez bien comprendre que, si vous désactivez ou rejeter les cookies, certaines fonctions et certains services de nos sites Web pourraient ne pas fonctionner correctement parce que nous ne sommes pas capables de reconnaître et de vous associer à votre ou vos comptes. En outre, les Offres que nous fournissons lorsque vous vous rendez sur le site pourrait ne pas être aussi pertinentes pour vous ou personnalisées en fonction de vos intérêts.

Publicité basée sur les intérêts. Lorsque vous vous rendez sur le site Web, nous et les fournisseurs de cookies tiers peuvent placer des cookies et des technologies de pistage similaires sur votre Appareil pour recueillir des informations concernant vos activités de navigation sur le Web au cours du temps et sur différents sites Web, dans le but d'afficher des publicités ou autre contenu personnalisé selon vos intérêts.



Vous pouvez renoncer à être pisté en ligne à des fins de publicité basée sur les intérêts en vous rendant sur <https://optout.aboutads.info> ou <https://optout.networkadvertising.org>, ou en désactivant les cookies publicitaires en cliquant sur le lien « [Do Not Sell or Share my Personal Information](#) » [Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles] au pied de cette page Web. Les choix que vous adoptez dépendent de l'appareil et du navigateur. Si vous utilisez des navigateurs différents sur votre ordinateur, ou plusieurs Appareils, vous devrez choisir de refuser la publicité basée sur les intérêts dans chaque navigateur de chaque Appareil que vous utilisez.

Communications de marketing. Vous avez le droit de choisir à tout moment de ne pas recevoir les communications de marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « désabonnement » ou « non-participation » sur les e-mails de marketing que nous vous envoyons. Pour choisir de ne pas participer à d'autres formes de marketing (telles que le publipostage ou le télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les détails de contact fournis sous la rubrique « Questions et informations de contact » ci-dessous ou accéder à notre centre de préférence.

Do Not Track [ne pas suivre]. Certains navigateurs Web et autres appareils que vous pouvez utiliser pour accéder au site Web peuvent vous permettre de préciser votre préférence selon laquelle vous ne souhaitez pas être « suivi » en ligne. Pour le moment, le site Web ne réagit pas aux signaux « Do Not Track ». Nous ne modifions pas votre expérience sur le site Web et nous ne modifions pas les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous par l'intermédiaire du site Web, en fonction de l'indication éventuelle de cette préférence.

Centre de préférence. Un grand nombre de nos filiales utilisent un centre de préférence qui vous permet de choisir de ne pas recevoir nos messages et communications, ou d'en recevoir moins. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner vos préférences de communication à tout moment grâce au formulaire de Web fourni par cette société affiliée.

7. Vos droits de confidentialité

Ci-après dans la section 7, nous décrivons les droits de confidentialité dont vous pourriez vous prévaloir en fonction de votre lieu. Nous répondrons aux demandes que nous recevons des personnes souhaitant exercer leurs droits de confidentialité conformément aux lois en vigueur sur la confidentialité. Nous pouvons refuser certaines demandes, ou satisfaire seulement partiellement à une demande, en fonction de nos droits légaux et nos obligations. Comme précisé précédemment, si vous êtes un ou une employé, sous-traitant ou candidat à l'emploi, vos droits concernant vos Données personnelles recueillies dans ces



contextes seront décrits dans un avis de confidentialité séparé que nous vous fournirons au lieu et au moment appropriés.

Vous ne serez pas sujet à discrimination pour avoir exercé vos droits de confidentialité. Nous ne vous refuserons aucun produit ou service, et nous ne vous facturerons pas des prix différents, en représailles de votre exercice des droits de confidentialité.

Les personnes éligibles peuvent demander d'exercer les droits de confidentialité décrits ci-dessous par l'une quelconque des méthodes suivantes :

- en ligne en remplissant notre formulaire [webform](#)
- en envoyant un e-mail à privacy@ingrammicro.com
- en composant le [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) et saisissant le PIN 374445

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification varieront en fonction de la sensibilité des Données personnelles et de l'existence d'un compte éventuel avec nous.

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire demande en votre nom. Lorsque vous soumettez la demande, veuillez vous assurer que l'agent autorisé s'identifie comme agent autorisé.

Droits de confidentialité aux États-Unis

Lorsque cela est prévu par les lois de confidentialité en vigueur dans leur état, les résidents des États-Unis peuvent avoir le droit d'exercer certains ou tous les droits de confidentialité suivants :

- **Accès/droit de savoir** : Vous pouvez avoir le droit de confirmer si nous traitons les Données personnelles vous concernant et de demander que nous vous divulguions ce qui suit : (i) les catégories de Données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet (y compris les Données personnelles sensibles) ; (ii) les catégories de sources auprès desquelles nous avons recueilli les Données personnelles vous concernant ; (iii) le but d'affaires ou commercial pour recueillir ou vendre vos Données personnelles ; (iv) les catégories de Données personnelles vous concernant que nous avons vendues et les catégories de tiers auxquelles les Données personnelles ont été vendues ; (v) les catégories de Données personnelles que nous avons divulguées à votre sujet à des fins commerciales et les catégories de fournisseurs de services auxquelles les Données personnelles ont été divulguées ; (vi) une copie sur vecteur portable des articles spécifiques de Données personnelles que nous avons recueillis à votre sujet ; et (vii) des

informations sur la logique de tout processus automatisé de prise de décision utilisé par nous (le cas échéant) ainsi qu'une description du résultat probable du processus en ce qui vous concerne.

- Correction ou mise à jour de vos Données personnelles : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous corrigions, mettions à jour ou modifiions les Données personnelles que nous maintenons à votre sujet.
- Suppression de vos Données personnelles : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous supprimions les copies de vos Données personnelles que nous maintenons, sous réserve de certaines exceptions et limitations.
- Ne pas vendre ni partager mes Données personnelles pour la publicité comportementale : Vous pouvez avoir le droit de choisir que vos Données personnelles ne soient pas vendues ou partagées pour la publicité comportementale horizontale en cliquant sur le lien « **Do Not Sell or Share My Personal Information** » [Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles] au pied de cette page Web. Si vous souhaitez ne pas participer au pistage basé sur cookie à des fins publicitaires (lesquelles pourraient être une « vente » ou un « partage » selon les lois en vigueur), vous devrez mettre à jour vos préférences de cookie sur cette page Web ou par l'intermédiaire du lien Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles au pied de cette page.
- Non-participation à la prise de décision automatisée : Vous pouvez avoir le droit de demander à ne pas participer à tout profilage ou prise de décision automatisée, dans la mesure où nous conduisons ces activités de traitement et sous réserve des lois de confidentialité en vigueur.
- Limiter l'emploi de mes Données personnelles sensibles : En ce qui concerne les Données personnelles sensibles identifiées dans la section 2 ci-dessus, vous pourriez demander à ce que nous limitions notre utilisation et partage de ces données aux fins spécifiées en vertu des lois de confidentialité en vigueur.

Droits de confidentialité dans l'Espace économique européen (EEE) / au Royaume-Uni et en Suisse

Si vous êtes un visiteur provenant de l'Espace économique européen, de la Suisse ou du Royaume-Uni, veuillez lire cette section pour des informations sur vos droits de protection des données, l'identité du contrôleur de vos Données personnelles et notre justification légale pour traiter vos Données personnelles.

Les détenteurs de données dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni peuvent faire les demandes suivantes concernant leurs Données personnelles :



- Accès et portabilité de vos Données personnelles : Vous avez le droit d'obtenir un accès à vos Données personnelles (si nous les traitons). Vous pouvez obtenir une copie sur vecteur portable de vos Données personnelles.
- Rectification de vos Données personnelles : Vous pouvez demander que nous corrigions, actualisions ou modifiions les Données personnelles que nous maintenons à votre sujet.
- Effacement de vos Données personnelles : Vous pouvez demander que nous effacions les copies de vos Données personnelles que nous maintenons, sous réserve de certaines exceptions et limitations.
- Objection au traitement : Vous pouvez faire objection au traitement de vos Données personnelles lorsque nous effectuons ce traitement sur la base de nos intérêts légitimes.
- Restriction du traitement : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données personnelles ou de bloquer toute utilisation future de vos Données personnelles. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours mémoriser vos Données personnelles.
- Refuser ou retirer votre assentiment : Si nous avons recueilli et traité vos Données personnelles avec votre assentiment, vous pouvez retirer cet assentiment à tout moment. Le retrait de votre assentiment n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant le retrait. Il n'affectera pas non plus le traitement de vos Données personnelles basé sur des justifications de traitement légales autres que l'assentiment.
- Plaintes : Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données au sujet de notre collecte et emploi de vos Données personnelles, notamment si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse à vos demandes de confidentialité. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. (Les détails de contact des autorités de protection des données dans l'Espace économique européen et le Royaume-Uni sont disponibles [ici](#).)

Identité du contrôleur pour les besoins de la législation européenne sur la protection des données. Pour toute Donnée personnelle traitée par nous, le contrôleur est la société affiliée d'Ingram Micro dans un pays de l'Espace économique européen, dans le Royaume-Unis ou en Suisse qui a recueilli les Données personnelles. Pour toute question concernant les Données personnelles que vous avez soumises à la société affiliée en question, veuillez contacter cette dernière.

Justification légale pour le traitement des Données personnelles (visiteurs de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni). Notre justification légale pour la collecte et l'utilisation des Données personnelles décrites
Copyright 2023 Ingram Micro Inc. All information is confidential and proprietary information of Ingram Micro Inc.



ci-dessus dépendra des Données personnelles concernées et du contexte particulier dans lequel elles sont recueillies. Toutefois, nous recueillerons normalement des Données personnelles auprès de vous uniquement (i) si nous nécessitons les Données personnelles pour mener à bien un contrat avec vous (par exemple satisfaire à votre achat d'une offre), (ii) si le traitement est conforme à nos intérêts légitimes et n'est pas supplanté par vos droits, ou (iii) si nous avons reçu votre assentiment pour le faire. Dans certains cas, nous pouvons aussi avoir l'obligation légale de recueillir des Données personnelles auprès de vous ou nous pouvons par ailleurs avoir besoin des Données personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Si nous vous demandons de fournir des Données personnelles pour satisfaire à une exigence légale ou pour exécuter un contrat avec vous, nous clarifierons cela au moment opportun et vous informerons si la fourniture de vos Données personnelles est obligatoire (ainsi que les conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos Données personnelles).

Si nous recueillons et utilisons vos Données personnelles à cause de nos intérêts légitimes (ou de ceux de tout tiers), cet intérêt concernera habituellement l'exploitation de notre plateforme et les communications avec vous selon les besoins pour vous fournir nos services ou nos Offres, et pour notre intérêt commercial légitime, par exemple lorsque nous répondons à vos demandes d'information, améliorons notre plateforme, conduisons un effort de marketing, ou aux fins de détection et de prévention des activités illégales. Nous pouvons avoir d'autres intérêts légitimes et, le cas échéant, nous clarifierons pour vous au moment opportun ce que sont ces intérêts légitimes.

Si nous recueillons et utilisons vos Données personnelles basé sur votre assentiment, les conséquences du refus ou du retrait de cet assentiment vous seront expliquées au moment où votre assentiment est fourni.

Si vous avez des questions ou vous nécessitez de plus amples informations sur la justification légale concernant notre collecte et utilisation de vos Données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les détails de contact fournis sous la rubrique « Questions et informations de contact » ci-dessous.

Droits de confidentialité dans d'autres juridictions

En fonction de votre lieu de résidence ou d'accès au site Web ou à nos services, vous pouvez avoir certains droits de confidentialité qui sont à votre disposition, de façon similaire aux droits des États-Unis et de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni décrits dans la section 7 ci-dessus (par exemple l'accès/la portabilité d'une copie de vos Données personnelles, la correction de vos Données personnelles, la suppression de vos Données personnelles, l'objection au traitement de vos Données personnelles, la restriction du



traitement de vos Données personnelles, le retrait de l'assentiment au traitement de vos Données personnelles, les limites de l'emploi et du partage de vos Données personnelles sensibles, la non-participation à la prise de décision automatisée et/ou la non-participation à la vente ou au partage de vos Données personnelles pour la publicité comportementale horizontale).

Vous pouvez soumettre une demande en remplissant notre formulaire en ligne [webform](#), en envoyant un e-mail à privacy@ingrammicro.com ou en composant le [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) et saisissant le PIN 374445. Nous répondrons conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.

8. Divulgations additionnelles de Californie sur la confidentialité

Pour les besoins de la loi de confidentialité de Californie, les résidents de Californie devraient bien noter ce qui suit :

- Nous recueillons et utilisons les catégories suivantes d'information personnelle pour les objectifs d'affaires et commerciaux décrits dans cette politique de confidentialité : identifiants et catégories d'information personnelle énumérés dans Cal. Civ. Code par. 1798.80(e) (tels que votre nom, information de contact, numéros d'identification gouvernementaux et adresses IP) ; informations commerciales (telles que les détails sur les Offres et les services que vous achetez, vos préférences de marketing et vos réponses aux sondages) ; informations sur les activités d'Internet ou d'autres réseaux électroniques (telles que vos interactions avec notre site Web) ; données de géolocalisation (mais pas de géolocalisation précise) ; informations professionnelles (telles que l'affiliation de votre société et votre titre professionnel) ; informations personnelles sensibles (c'est-à-dire vos détails de carte de paiement, les détails d'entrée en session sur un compte d'Ingram Micro et les numéros d'identification gouvernementaux) ; et les inférences. Voir la section 2 ci-dessus pour de plus amples détails.
- Nous utilisons les catégories d'information personnelles décrites ci-dessus pour notre conformité aux lois et à des fins d'affaires et commerciales décrites dans la section 4 ci-dessus.
- Nous recueillons ces catégories d'information personnelle auprès des catégories suivantes de sources, telles que plus amplement décrites dans la section 2 ci-dessus : directement auprès de vous ; automatiquement à partir de vos Appareils ; auprès d'autres utilisateurs du site Web, des revendeurs et distributeurs qui revendent nos Offres, des vendeurs qui rendent les Offres disponibles par notre intermédiaire, de nos fournisseurs de services qui nous aident à exploiter



notre commerce, des clients tiers qui concluent des contrats avec nous pour les services, des fournisseurs de données et des concédants de données, auprès de sources publiques disponibles et auprès de nos sociétés affiliées et de nos filiales.

- Nous divulguons chacune des catégories précédentes d'information personnelle à nos sociétés affiliées et filiales, à nos fournisseurs de services qui nous aident à gérer notre commerce, aux annonceurs qui affichent des publicités sur notre plateforme, aux réseaux publicitaires, aux revendeurs et distributeurs des Offres, aux fournisseurs d'analytique des données, aux autres visiteurs du site Web (selon vos directions), avec des personnes morales à des fins de conformité légale et avec des acquéreurs potentiels des portions de notre commerce. Voir la section 5 ci-dessus pour de plus amples détails.
- Nous pouvons « vendre » ou « partager » certaines des catégories suivantes d'information personnelle : identifiants ; catégories d'information personnelle énumérées dans Cal. Civ. Code par. 1798.80(e) ; informations commerciales ; activité Internet ou sur d'autres réseaux électroniques ; et données de géolocalisation. Nous vendons et partageons ces informations personnelles avec les annonceurs, les réseaux publicitaires, les réseaux sociaux, autres partenaires commerciaux et sociétés affiliées et filiales. Nous ne vendons pas ou ne partageons pas intentionnellement les informations personnelles des mineurs de moins de seize ans.
- Nous n'utilisons pas et nous ne divulguons pas les informations personnelles sensibles à des fins autres que celles spécifiées en vertu de la réglementation de confidentialité de Californie en vigueur.
- Voir la section 11 pour des informations sur la durée de rétention des Données personnelles.

La loi « Faire la lumière » de Californie prévoit aussi que les résidents de Californie aient le droit de demander que les entreprises leur disent comment leurs informations personnelles ont été partagées avec des tiers à des fins de marketing direct. Il existe une exception à cette exigence pour les entreprises qui ont adopté et divulgué dans leur politique de confidentialité une politique de non-divulgence des informations personnelles d'une personne à des tiers à des fins de marketing direct si cette personne a exercé l'option de ne pas participer à la divulgation de ses Données personnelles aux tiers à ces fins. Nous avons adopté une politique vous permettant de choisir de ne pas divulguer vos informations personnelles aux tiers à des fins de marketing direct et cette exception est donc applicable. Pour choisir de ne pas partager vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct ou d'exercer



autrement vos droits dans le cadre de cette section, veuillez nous contacter en utilisant les détails de contact fournis sous la rubrique « Questions et informations de contact » ci-dessous.

9. Autres informations importantes de confidentialité

Sécurité des Données personnelles. Ingram Micro utilise des contrôles et mesures techniques et organisationnels conçus pour sécuriser et protéger vos Données personnelles contre la perte non autorisée, les abus et la divulgation, par exemple des contrôles robustes de l'accès des utilisateurs, une architecture de réseau segmentée et des politiques d'employés et une formation exhaustives. Malheureusement, aucune donnée transmise sur ou accessible par l'intermédiaire de l'Internet ne peut être garantie 100 % sécurisée. De ce fait, bien qu'Ingram Micro essaie de protéger toutes les Données personnelles, elle ne peut pas assurer ni garantir que les Données personnelles seront complètement sécurisées contre le détournement par les hackers ou autres activités néfastes ou criminelles, ou en cas de panne du matériel informatique, des logiciels ou d'un réseau de télécommunication. Ingram Micro vous notifiera au cas où nous prenons connaissance d'une brèche de sécurité concernant vos informations personnellement identifiables (telles que définies par les lois étrangères, fédérales, d'état et locales en vigueur) mémorisées par ou pour nous, conformément aux lois applicables.

Conformité. Ingram Micro utilisera une approche d'auto-évaluation pour vérifier la conformité à cette Déclaration de conformité et vérifiera de temps à autre que la Déclaration de confidentialité est exacte, complète pour les informations devant être couvertes, affichée de façon proéminente, mise en œuvre et accessible. Si vous pensez que vos Données personnelles ont été traitées ou divulguées en violation de cette Déclaration de confidentialité, Ingram Micro vous encourage à signaler toute inquiétude à l'aide des informations de contact fournies dans cette Déclaration de confidentialité sous la rubrique « Questions et informations de contact » ci-dessous. Ingram Micro conduira une investigation et essaiera de résoudre toute plainte ou dispute concernant l'utilisation et la divulgation des Données personnelles.

Exactitude. Vous êtes responsable pour fournir à Ingram Micro des Données personnelles exactes. Sauf indication contraire dans cette Déclaration de confidentialité, Ingram Micro utilisera uniquement les Données personnelles d'une manière qui est compatible avec les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies ou autorisées par vous par la suite. Dans la mesure où cela est nécessaire pour réaliser ces objectifs, Ingram Micro prendra des mesures raisonnables pour assurer que les Données personnelles sont exactes, complètes, actualisées et pertinentes pour leur utilisation voulue.



10. Transferts internationaux de données

Vos Données personnelles peuvent être transférées vers et traitées dans des pays autres que le pays de votre résidence. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données qui sont différentes des lois de votre pays.

Spécifiquement, les serveurs principaux de notre site Web sont situés aux États-Unis et nos filiales, fournisseurs de services tiers et partenaires sont actifs dans le monde entier. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos Données personnelles, nous pouvons les traiter dans l'un quelconque de ces pays. Toutefois, nous avons adopté les protections appropriées pour exiger que vos Données personnelles restent protégées conformément à cette Déclaration de confidentialité. Pour les Données personnelles recueillies dans les pays de l'Espace économique européen et/ou dans le Royaume-Uni et transférées ou accédées par Ingram Micro aux États-Unis, Ingram Micro, Inc. a signé les clauses contractuelles standards de la Commission européenne et leurs équivalents britanniques et suisses en plus des contrôles techniques et organisationnels appropriés.

Pour les transferts additionnels de Données personnelles entre nos filiales hors de l'EEE et/ou du Royaume-Uni et les États-Unis, nous avons mis en œuvre les clauses contractuelles standards de la Commission européenne et leurs équivalents britanniques et suisses en plus des contrôles techniques et organisationnels appropriés, ce qui exige que nous protégeons les Données personnelles qu'elles traitent en provenance de l'EEE ou du Royaume-Uni conformément à la loi de protection des données de l'Union européenne et du Royaume-Uni, selon les besoins. Nous avons mis en œuvre des protections appropriées similaires avec nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires.

11. Période de rétention

Nous conservons chaque catégorie de Données personnelles (y compris les Données personnelles sensibles) pour la période pendant laquelle nous avons un besoin commercial légitime continu de le faire (par exemple, pour vous fournir une Offre que vous avez demandée ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables). Les critères que nous utilisons pour déterminer si nous avons un besoin commercial légitime continu de conserver les Données personnelles incluent, entre autres : (i) exigences réglementaires auxquelles nous sommes sujets, notamment les lois et la réglementation associées à la fiscalité, à l'emploi, à la comptabilité et aux obligations, (ii) si une demande légale pourrait être faite contre nous, pour laquelle les Données personnelles seraient pertinentes, (iii) la



nécessité des Données personnelles pour fournir nos services à nos clients, et (iv) les types et le caractère sensible des Données personnelles en cours de traitement.

Lorsque nous n'avons pas de besoin commercial légitime continu pour traiter vos Données personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons ou, si cela n'est pas possible (par exemple parce que vos Données personnelles ont été mémorisées dans des archives de sauvegarde), nous mémoriserons de façon sécuritaire vos Données personnelles et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à leur suppression si possible.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou le Royaume-Uni, toutes les Données personnelles vous concernant et reçues ou mémorisées par Ingram Micro seront effacées au bout de cinq ans, à l'exception de toute Donnée personnelle dans les documents et les dossiers que nous devons conserver pendant une période plus longue en vertu des lois en vigueur. Par exemple, nous ne pouvons pas effacer les données personnelles sur les factures de TVA avant de supprimer les factures de nos systèmes.

12. Pas pour les enfants

Le site Web est conçu uniquement pour être utilisé par les personnes âgées de 18 ans ou plus, et il n'est donc pas orienté vers les enfants de moins de 18 ans. Ingram Micro ne sollicite pas et ne recueille pas intentionnellement les Données personnelles des enfants de moins de 18 ans.

13. Sites Web de tiers

En plus de fournir l'accès aux Offres, le site Web peut inclure des liens vers d'autres sites Web et services Web. Cette Déclaration de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web et ces services et les pratiques de confidentialité de ces sites Web et services peuvent être différentes de celles décrites dans cette Déclaration de confidentialité. Si vous soumettez des Données personnelles à l'un quelconque de ces autres sites Web ou services, vos Données personnelles seront régies par les politiques de confidentialité applicables à ces sites Web et services. Ingram Micro vous encourage à lire avec soin la politique de confidentialité de tout site Web ou tout service Web que vous visitez.

14. Révisions et mises à jour de cette Déclaration de confidentialité

Ingram Micro peut de temps à autre réviser cette Déclaration de confidentialité selon son seul et absolu jugement pour refléter des changements dans ses pratiques commerciales ou de nouvelles exigences de



divulgaration en vertu des lois de confidentialité en vigueur. Si nous révisons cette Déclaration de confidentialité, nous vous en aviserons en affichant la Déclaration de confidentialité mise à jour sur ce site Web et/ou en vous envoyant une notification par e-mail, tel que requis par les lois de confidentialité en vigueur. Les changements apportés à la Déclaration de confidentialité deviendront en vigueur et s'appliqueront aux informations recueillies à partir de la date à laquelle Ingram Micro affiche la Déclaration de confidentialité révisée sur le site Web. Si nous sommes requis par les lois de protection des données en vigueur d'obtenir votre assentiment pour tout changement dans l'utilisation de vos Données personnelles décrit dans notre Déclaration de confidentialité révisée, nous le ferons.

15. Langues additionnelles

Cette Déclaration de confidentialité est disponible dans d'autres langues. Pour consulter toutes les langues disponibles, veuillez examiner la liste complète ci-dessous.

Arabe	Français	Roumain
Bulgare	Allemand	Russe
Chinois	Hébreu	Serbe
Croate	Hongrois	Slovaque
Tchèque	Italien	Slovène
Danois	Malais	Espagnol
Néerlandais	Norvégien	Suédois
Anglais	Polonais	Thaï
Finlandais	Portugais	Turc

16. Questions et informations de contact

Pour toute question ou inquiétude concernant cette Déclaration de confidentialité, les pratiques de confidentialité d'Ingram Micro, notre collecte ou emploi de vos Données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits de confidentialité en ce qui concerne vos Données personnelles, veuillez nous contacter à privacy@ingrammicro.com. Vous pouvez aussi faire une demande concernant vos Données personnelles en composant le [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) et saisissant le PIN 374445.

Notre Responsable de la protection des données peut être contacté à ronald.sarian@ingrammicro.com.