

Ingram Micro Datenschutzerklärung und Mitteilung bei Erfassung

Zuletzt aktualisiert: 27. Dezember 2022

Zweck und Umfang

Ingram Micro ist ein Distributor und Reseller von IT-Produkten und Dienstleistungen für andere Unternehmen und Rechtseinheiten. Unser Hauptsitz ist in den Vereinigten Staaten, aber wir haben Niederlassungen auf der ganzen Welt (eine Liste ist auf Anfrage erhältlich). Ingram Micro bietet unseren Unternehmenskunden globale Technologie- und Lieferketten-Dienstleistungen zur Unterstützung von Cloud-Aggregation, Cybersecurity-Lösungen, Rechenzentrumsmanagement, Logistik, Technologiedistribution, Mobilitätsgeräte-Lebenszyklus und Schulungen an. Weitere Informationen über Ingram Micro finden Sie im Abschnitt „Über uns“ auf unserer Website.

Ingram Micro bietet Unternehmenskunden die Möglichkeit, direkt von Ingram Micro oder über Reseller und Distributoren eine Vielzahl von Produkten und Dienstleistungen, die von Ingram Micro und verschiedenen Drittanbietern angeboten werden („Angebote“), zu kaufen oder auf sie zuzugreifen. JEDES ANGEBOT KANN ANGEBOTSSPEZIFISCHEN DATENSCHUTZGRUNDSÄTZEN UNTERLIEGEN, DIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG ERSETZEN ODER ERGÄNZEN KÖNNEN. INGRAM MICRO LEGT IHNEN NAHE, DIE DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE JEDES ANGEBOTS VOR DESSEN VERWENDUNG ODER DEM ZUGRIFF DARAUF SORGFÄLTIG ZU LESEN.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten offline und online erfassen, verwenden, speichern und weitergeben, und sie beschreibt Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sie ein Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Stellenbewerber sind, unterliegen Ihre im jeweiligen Zusammenhang erfassten personenbezogenen Daten einer separaten Datenschutzmitteilung, die wir Ihnen ggf. bereitstellen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für personenbezogene Daten, auf die wir zugreifen bzw. die wir erhalten, wenn wir als Datenverarbeiter für unsere Unternehmenskunden auftreten.

Obwohl wir Ihnen nahelegen, diese gesamte Datenschutzerklärung zu lesen, finden Sie nachstehend eine Zusammenfassung einiger ihrer wichtigsten Punkte:

- Jedes Angebot kann eigene, spezifische Datenschutzgrundsätze beinhalten. Es empfiehlt sich, die Datenschutzgrundsätze eines Angebots vor dessen Verwendung bzw. dem Zugriff darauf sorgsam zu lesen.
- Unter Umständen sammeln wir über eine Vielzahl von Quellen personenbezogene Daten und andere Informationen über Sie, einschließlich personenbezogener Daten, die wir direkt von Ihnen und Ihren Geräten sowohl on- als auch offline erhoben haben. Diese können auch mit Informationen verbunden werden, die wir über Sie aus anderen Quellen erhalten, z. B. von Tochtergesellschaften, aus öffentlichen Informationsquellen (einschließlich Informationen aus Ihren öffentlichen Profilen in sozialen Medien) sowie von anderen Dritten.
- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verwenden oder weitergeben, außer wie es in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist.
- Falls Sie uns nicht Ihre korrekten und aktuellen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Geschäfte mit Ihnen abzuwickeln, z. B. Kauf von Angeboten oder Verarbeitung Ihrer Transaktionen.
- Wir respektieren ggf. Ihre Widerspruchserklärungen (Opt-out) für bestimmte Verwendungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung, z. B. Ablehnung der Zustellung von Marketing-E-Mails oder Aufforderung zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Wir verwenden technische und organisatorische Kontrollen zum Schutz und zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten, können jedoch nicht sicherstellen oder gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vollständig vor Missbrauch durch Hacker oder anderen schädlichen oder kriminellen Aktivitäten geschützt sind.

1. Allgemeine Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden im Einklang mit den festgelegten Grundsätzen von Ingram Micro und den geltenden nationalen, bundesstaatlichen, örtlichen und internationalen Gesetzen, Bestimmungen und Vorschriften gesammelt, gespeichert, verarbeitet und übertragen.

Die Grundsätze von Ingram Micro in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten lauten: (1) Personenbezogene Daten werden nach Treu und Glauben und auf rechtmäßige Weise verarbeitet; (2) personenbezogene Daten werden für spezifische, ausdrücklich angegebene und legitime Zwecke erfasst und nicht für unvereinbare Zwecke weiterverarbeitet; (3) von Ingram Micro erfasste personenbezogene Daten sind angemessen, sachdienlich und nicht übermäßig umfangreich in Bezug auf die Zwecke, für die

sie erhoben werden; (4) von Ingram Micro erhobene personenbezogene Daten sind korrekt und werden ggf. im Rahmen unserer Möglichkeiten auf dem neusten Stand gehalten; (5) personenbezogene Daten werden unter Verwendung von angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen und -kontrollen vor unbefugtem Zugriff und unerlaubter Verarbeitung geschützt; und (6) von Ingram Micro erfasste personenbezogene Daten werden nur so lange als identifizierbare Daten aufbewahrt, wie dies für die Zwecke nötig ist, für die sie gesammelt wurden.

Sollte Ingram Micro die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke betreiben, gibt Ingram Micro eine Mitteilung über diese Änderungen, die geplanten Verwendungszwecke der personenbezogenen Daten und die Empfänger von personenbezogenen Daten aus.

2. Sammlung von personenbezogenen Daten

Ingram Micro kann personenbezogene Daten über Sie aus einer Vielzahl von Quellen sammeln, z. B. direkt von Ihnen, anderen Nutzern, Resellern und Distributoren, unseren Lieferanten, unseren Diensteanbietern, externen Informationsanbietern, unseren Kunden, unseren Tochtergesellschaften und durch den Betrieb der Website.

„Personenbezogene Daten“, die von oder für Ingram Micro gesammelt werden, beinhalten, je nach Art Ihrer Interaktionen mit uns:

- „Identitätsdaten“, z. B. Vorname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Identifikatoren, Titel, Firmenname und behördliche Identifikationsnummern.
- „Kontaktdaten“, z. B. Rechnungsadresse, Versandanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- „Finanzielle Daten“, z. B. Bankkonto, Zahlungskartendetails und Bonitätsgeschichte.
- „Transaktionsdaten“, z. B. Einzelheiten zu Zahlungen an Sie und von Ihnen sowie andere Details von Produkten und Dienstleistungen, die Sie von uns erworben haben.
- „Technische Daten“, z. B. Internetprotokoll(IP)-Adresse, Ihre Anmeldedaten, Browser-Typ und -Version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, mit denen Sie auf unsere Webseiten zugreifen.
- „Profildaten“, z. B. Ihr Benutzername und Passwort zum Zugriff auf die Website, Kontonummer, von Ihnen getätigte Käufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Feedback und Umfrageantworten.

- „Nutzungsdaten“, z. B. Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, Produkte und Dienstleistungen sowie Informationen über Ihre Eingaben in Web-Chats und Formularfeldern auf unserer Website sowie Ihre Tastenanschläge und Mausbewegungen auf unserer Website.
- „Präferenzdaten“, z. B. Ihre Präferenzen bzgl. Erhalt von Marketing-Kommunikationen von uns und Drittanbietern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.
- „Geschäftliche Daten“, z. B. Ihre Unternehmenszugehörigkeit, Stellenbezeichnung, Bürostandort und geschäftlichen Kontaktangaben, wenn Sie mit uns im Namen eines Firmenkunden oder Lieferanten interagieren.
- „Sensible personenbezogene Daten“, z. B. behördliche Identifikationsnummer, Benutzername und Passwort zum Zugriff auf ein Ingram Micro-Konto, Bankkontoangaben, Zahlungskartendetails. Diese Informationen können weiteren Schutzmaßnahmen und Datenschutzrechten unterliegen, wie nachstehend beschrieben.
- Andere Informationen, die wir mit Ihrer Zustimmung von Zeit zu Zeit erheben.

Ingram Micro sammelt personenbezogene Daten wie folgt und von den folgenden Kategorien von Quellen:

- Von Ihnen freiwillig bereitgestellte Informationen. Wenn Sie uns freiwillig personenbezogene Daten mitteilen, steht es uns frei, diese direkt von Ihnen zu erfassen. Dies ist etwa der Fall, wenn Sie z. B. mit uns telefonisch oder über die Website per E-Mail, Online-Chat, Webformular oder durch Einrichtung eines Online-Kontos kommunizieren, um Zugriff auf Angebote zu erhalten, um sich für eine Veranstaltung oder Schulung anzumelden, um uns auf einer Veranstaltung oder Messe zu besuchen, um sich für Marketing-, Werbe- oder Informations-E-Mails oder -Kommunikationen anzumelden, um ein Angebot zu kaufen, Fragen zu stellen, um eine Lösung von Problemen mit der Website oder Angeboten anzustreben oder um Feedback und Kommentare einzureichen.
- Die personenbezogenen Daten, um die Sie gebeten werden, und die Gründe, warum diese von Ihnen angefordert werden, werden an dem Punkt mitgeteilt, an dem wir Sie um die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten bitten.
- Von uns automatisch gesammelte Informationen. Wenn Sie unsere Website besuchen oder mit unseren Online-Anzeigen, Inhalten oder E-Mails, die wir Ihnen zustellen, interagieren, erfassen wir bestimmte Informationen automatisch von Ihrem Gerät.

Insbesondere können die von uns automatisch gesammelten Informationen Informationen wie Ihre IP-Adresse, Gerätetyp, eindeutige Gerät-ID-Nummern, Browser-Typ, Ihre Media-Access-Control(MAC)-Adresse, Ihren ungefähren geografischen Standort (z. B. Land oder Standort auf Städteebene) sowie andere technische Informationen, beinhalten. Wir können auch Informationen darüber sammeln, wie Ihr Gerät mit unserer Website interagiert hat, einschließlich der aufgerufenen Seiten und angeklickten Links, und ob Sie auf unsere Werbung und anderen digitalen Inhalte klicken, und ob Sie unsere E-Mails öffnen und sich durch sie durchklicken.

Durch die Erfassung dieser Informationen können wir besser verstehen, wer die Besucher unserer Website sind, woher sie kommen und welche Inhalte auf unserer Website, Werbung und E-Mails für sie von Interesse sind. Wir nutzen diese Informationen für unsere internen Analysezwecke und zur Verbesserung der Qualität und Relevanz unserer Website, digitalen Inhalte und E-Mails für unsere Besucher.

Manche dieser Informationen können mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien gesammelt werden, wie weiter unten im Abschnitt „Cookies und andere Website-Nutzungsinformationen“ näher erläutert.

Wir, bzw. in unserem Namen auftretende Lieferanten, sammeln auch Informationen mit Hilfe von „Session-Replay-Technologien“, die automatisch z. B. Ihre Tastenanschläge, Mausbewegungen, in Formulare eingegebenen Text und in Chat-Boxes auf unserer Website eingegebenen Text protokollieren.

- Von anderen Nutzern. Wir erhalten u. U. personenbezogene Daten über Sie von anderen Website-Nutzern, wenn diese uns Informationen mitteilen. Zum Beispiel können wir Informationen erhalten, wenn diese Personen mit Ihnen oder uns über die Website kommunizieren.
- Von Wiederverkäufern und Vertriebshändlern. Wir beziehen u. U. personenbezogene Daten über Sie von den Wiederverkäufern und Vertriebshändlern, die Angebote von uns kaufen und an Sie weitergeben.
- Von unseren Lieferanten. Wir beziehen u. U. personenbezogene Daten über Sie von den Drittlieferanten, die Angebote über uns bereitstellen.
- Von unseren Dienstleistern. Wir beziehen u. U. personenbezogene Daten über Sie von den Dienstleistern, die uns bei der Durchführung unseres Geschäftsbetriebs unterstützen. Zum

Beispiel können uns Dienstanbieter, die unsere Website hosten oder pflegen oder Werbe-E-Mails für uns versenden, personenbezogene Daten bereitstellen. Anbieter von Zahlungsabwicklungsdiensten können Ihre Zahlungsinformation sammeln. Unsere Marketing-Agenturen, Werbetechnologie-Anbieter, Analytikanbieter und andere Dienstanbieter können uns ebenfalls personenbezogene Daten über Sie bereitstellen.

- Von Kunden. Wir beziehen u. U. personenbezogene Daten über Sie von Drittkunden, die Verträge mit uns über Dienstleistungen abschließen. Zum Beispiel ist es möglich, dass wir Fulfillment-Dienste für andere Unternehmen bereitstellen, bei denen wir ein physisches Produkt aus dem Lager entnehmen, verpacken und an Sie versenden. In diesem Zusammenhang erhalten wir Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Bestellinformationen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zur Unterstützung der für den Kunden erbrachten Dienstleistungen.
- Von Datenanbietern. Ingram Micro kann auch personenbezogene Daten von Dritten, die Informationen über Sie führen und zur Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an uns berechtigt sind, beziehen oder per Lizenz nutzen. Wenn Sie sich zum Beispiel über einen Drittanbieter-Service oder externe Websites oder Services bei unserer Website registrieren, werden die Informationen, die Sie diesem Dritten bereitstellen, an uns weitergegeben, um Ihr Konto auf der Website einzurichten. Wir können auch Verträge mit Unternehmen, die im Geschäftsbereich der Bereitstellung von Informationen an Unternehmen wie das unsere tätig sind, abschließen, um bestimmte Informationen über Sie zu überprüfen oder einzuholen.
- Aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir können personenbezogene Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z. B. offene behördliche Datenbanken oder dem frei zugänglichen Bereich, beziehen.
- Von Konzern- und Tochtergesellschaften. Wir können personenbezogene Daten von unseren Konzern- und Tochtergesellschaften beziehen.

3. Cookies und andere Website-Nutzungsinformationen

Die Website, unsere digitalen Inhalte und E-Mails können ebenfalls automatisch Informationen bzgl. Ihres Zugriffs, Ihrer Verwendung und Interaktion mit der Website, überwachen und sammeln, und zwar mit Hilfe von „Cookies“, „Web-Beacons“ und anderen automatisierten Tracking-Technologien.

Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die auf dem Gerät eines Benutzers gespeichert wird. Cookies ermöglichen uns die Sammlung von Informationen wie z.B. Browser-Typ, auf der Website verbrachte Zeit, besuchte Seiten und Spracheinstellungen. Unsere Dienstanbieter und wir nutzen die Informationen für

Sicherheitszwecke, zur Erleichterung der Navigation, zur effektiveren Anzeige von Informationen und um Ihre Nutzungserfahrung auf der Website persönlich zu gestalten.

Die auf der Website verwendeten Cookies können generell in die folgenden Kategorien aufgeteilt werden:

- Absolut erforderliche Cookies. Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Website erforderlich. Sie umfassen z. B. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in sicheren Bereichen unserer Website anzumelden oder einen Einkaufswagen zu verwenden.
- Analytische/Performance-Cookies. Diese Cookies dienen zur Analyse der Website-Nutzung und Performance-Überwachung, was uns ermöglicht, Ihre Nutzungserfahrung auf der Website zu verbessern. Diese Cookies helfen uns, den Inhalt der Webseite den Nutzerinteressen anzupassen und zu erkennen, wenn technische Probleme mit der Webseite auftreten. Diese Daten können auch zur Erstellung von Berichten zur Analyse der Website-Nutzung, der am häufigsten auftretenden Probleme und Möglichkeiten zur Verbesserung der Website eingesetzt werden.
- Funktionale/Tracking-Cookies. Diese Cookies ermöglichen uns, wiederkehrende Besucher unserer Webseiten zu erkennen. Durch Abgleich eines anonymen, zufällig generierten Identifikators verfolgt ein Tracking-Cookie, woher ein/e Nutzer/in unserer Webseiten gekommen ist, welche Suchmaschine möglicherweise verwendet wurde, welcher Link angeklickt wurde, welches Schlüsselwort verwendet wurde und wo sich diese Person beim Zugriff auf die Website auf der Welt befand. Durch Überwachung dieser Daten können wir Verbesserungen an unserer Website vornehmen.
- Target-Cookies. Diese Cookies zeichnen Ihren Besuch unserer Website, die besuchten Seiten und die verfolgten Links auf. Wir nutzen diese Informationen, um unsere Website und die dort angezeigte Werbung besser auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Zu diesem Zweck teilen wir gegebenenfalls diese Informationen auch mit Dritten.

Die oben genannten Cookies können Session-Cookies oder dauerhafte Cookies sein:

- Session-Cookies. Diese Cookies werden „sitzungsintern“ jedes Mal verwendet, wenn Sie die Website besuchen, und sie verfallen, wenn Sie sie verlassen bzw. kurz danach. Sie werden nicht dauerhaft auf Ihrem Gerät gespeichert, enthalten keine personenbezogenen Daten und sind nützlich, da sie die Notwendigkeit des Transfers von personenbezogenen Daten über das Internet auf ein Mindestmaß beschränken. Diese Cookies können gelöscht werden, oder Sie können ihre Verwendung unterbinden, was jedoch die Leistung und Ihre Nutzungserfahrung auf der Webseite

beeinträchtigt. Diese Cookies erfassen auch die Zeiten, zu denen Sie die Webseite aufrufen und verlassen.

- Dauerhafte Cookies. Diese Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum (manchmal ein paar Stunden, manchmal ein Jahr oder länger) auf Ihrem Gerät gespeichert und werden nicht gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Dauerhafte Cookies kommen zum Einsatz, wenn wir uns über die Dauer einer Browsing-Sitzung hinaus merken müssen, wer Sie sind. Zum Beispiel kann mit diesen Cookies Ihre Spracheinstellung gespeichert werden, damit diese für Ihren nächsten Besuch der Website beibehalten wird.

Wenn Sie erfahren möchten, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können, lesen Sie bitte den Abschnitt „Ihre Datenschutzrechte“ unten.

Ein „Web-Beacon“ (auch als Clear-Pixel oder Pixel-Tag bekannt) enthält ein elektronisches Bild, das in der Website-Schnittstelle eingebettet ist und uns ermöglicht zu erkennen, wenn Sie diesen Bereich der Website besuchen. Sie können auch in Verbindung mit anderen Seiten der Website und HTML-formatierten E-Mail-Nachrichten verwendet werden, u. a. um die Aktivitäten von Website-Nutzern und E-Mail-Empfängern zu verfolgen, den Erfolg unserer Marketing-Kampagnen zu messen und Statistiken über die Website-Nutzung und E-Mail-Antwortquoten zu erstellen.

Auf unserer Website können Sie auch bewusst mit einem oder mehreren Dritten interagieren, wenn Sie entscheiden, ausdrücklich auf deren „Widgets“ auf unserer Website zu klicken (in der Regel angezeigt durch das Logo der Plattform des Dritten in der unteren oder oberen Ecke der Webseite). Wenn Sie auf das Widget eines Unternehmens klicken und dieses aktivieren, sammelt dieses Unternehmen automatisch Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Seite.

4. Nutzung von personenbezogenen Daten

Ingram Micro verwendet die von uns gesammelten personenbezogenen Daten, um unseren Geschäftsbetrieb durchzuführen und Ihnen Angebote zu unterbreiten. Dazu gehört auch die Nutzung dieser Daten zur Verbesserung unserer Angebote und persönlichen Gestaltung Ihrer Nutzererfahrung. Wir können die Daten auch zur Kommunikation mit Ihnen verwenden, z. B. um Sie über Ihr Konto zu informieren und Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen.

Je nach der Art Ihrer Interaktionen mit uns steht es Ingram Micro frei, Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, für verschiedene Zwecke zu verwenden (die „Zwecke“), einschließlich:

- Ihrer Registrierung als neuen Kunden;
- Bereitstellung, Pflege und Verbesserung der Website und unserer Angebote, einschließlich des Betriebs bestimmter Merkmale und Funktionen der Website;
- Verständnis der Nutzerpräferenzen, um die Nutzererfahrung mit Ingram Micro und unseren Tochtergesellschaften, Auftragnehmern und Geschäftspartnern zu verbessern;
- Untersuchung und Analyse der Effektivität der Website und der Marketing-, Werbe- und Vertriebsarbeit von Ingram Micro, ihrer Tochtergesellschaften, Auftragnehmer und Geschäftspartner, einschließlich unter Einsatz automatisierter Systeme, die Daten mit Hilfe von maschinellem Lernen und anderen Analysetechniken analysieren;
- Inkasso von Forderungen gegenüber Kunden von Ingram Micro.
- Verarbeitung von Bestellungen, Lieferungen und Zahlungen, die über die Website getätigt wurden;
- Entwicklung weiterer Angebote;
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder Erwidern von rechtmäßigen Anfragen von Behörden (einschl. Anforderungen bzgl. nationaler Sicherheit oder Rechtsdurchsetzung);
- Verwaltung unserer alltäglichen Geschäftsanforderungen;
- Durchsetzung der Einhaltung unserer Nutzungsbedingungen und des geltenden Rechts;
- Verfolgung und/oder Verteidigung eines Gerichts-, Schiedsgerichts- oder ähnlichen Rechtsverfahrens;
- Für Sicherheits- und Schutzzwecke, z. B. Schutz der Website und unseres Unternehmens vor Cyber-Bedrohungen, Schutz unserer Rechte und der unserer Kunden sowie Aufdeckung, Untersuchung und Prävention von Betrug und anderen rechtswidrigen Aktivitäten;
- Direkte Kommunikation mit Ihnen zur regelmäßigen Zustellung von Newslettern, Umfragen, Werbeaktionen und Sonderangeboten oder Informationen zu neuen Produkten und Diensten im Einklang mit Ihren Marketing-Präferenzen. Sie können unsere Marketing-Kommunikationen jederzeit abbestellen, indem Sie auf „Abmelden“ am Ende der E-Mail klicken oder indem Sie entsprechend den Angaben unter „Fragen und Kontaktinformationen“ unten Kontakt mit uns aufnehmen.
- Direkte telefonische Kommunikation mit Ihnen zur Beantwortung von Kundendienstanfragen oder Kommentaren über die Website, soziale Medien oder anderweitig; zur Besprechung von Problemen mit Ihrem Konto oder der Website und zur Bereitstellung von Kundenunterstützung.

- Zustellung von Werbung an Sie, u. a. um Werbeträgern und Herausgebern zu helfen, Anzeigen auf unserer Website oder Websites Dritter zu schalten und zu verwalten, und um Werbung auf Ihre Interessen und Ihren Browserverlauf zuzuschneiden. Nähere Informationen zu diesen Werbe- und Ihren damit verbundenen Kontrollen finden Sie im Abschnitt „Cookies und andere Website-Nutzungsinformationen“.
- Überwachung und Aufzeichnung Ihrer Telefonate, E-Mails und SMS, Nachrichten auf sozialen Medien, Chat-Box- und anderen Kommunikationen (konform mit der örtlichen Gesetzgebung) in Bezug auf Ihre Transaktionen mit uns.
- Überprüfung Ihrer Identität vor Beantwortung von Datenschutzanfragen, die Sie bzgl. Ihrer personenbezogenen Daten vorbringen;
- Einhaltung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen zur Weitergabe von Daten an Kreditauskunfteien, Betrugsbekämpfungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden;
- Erstellung von aggregierten Statistiken über den Betrieb und die Nutzung unserer Website und zum besseren Verständnis der Präferenzen der Besucher unserer Website; sowie
- Andere Zwecke: Zur Verfolgung anderer legitimer Geschäftszwecke sowie anderer rechtmäßiger Zwecke, über die Sie von uns informiert werden.

Es steht uns frei, die über Sie gesammelten personenbezogenen Daten mit anderen Informationen, die wir von Dritten erhalten, zu kombinieren und somit zu ergänzen.

Wir können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie über die Website sammeln, auch verwenden, um anonymisierte, aggregierte Daten zu erzeugen. In dem Fall stellen wir sicher, dass die anonymisierten, aggregierten Daten nicht mehr persönlich identifizierbar sind und später nicht mehr zu Ihrer Identifizierung verwendet werden können. Hierzu gehört z. B. die Speicherung der anonymisierten, aggregierten Daten getrennt von personenbezogenen Daten.

Änderung des Zwecks. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie erfasst haben, es sei denn wir haben einen triftigen Grund, sie für andere Zwecke zu nutzen, und dieser Grund ist mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie eine Erklärung dazu wünschen, wie die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderweitigen Zweck verwenden müssen, benachrichtigen wir Sie und erklären Ihnen die Rechtsgrundlage, die uns das erlaubt.



Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Kenntnis oder Zustimmung in Übereinstimmung mit den vorstehenden Regeln verarbeiten können, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Bonitätsauskunft, Betrugsprävention und Sanktionslisten. Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie bei der Einrichtung eines Kontos erfassen, können an Agenturen weitergegeben werden, die Bonitätsauskünfte geben, Betrugsprävention betreiben und Sanktionslisten führen und diese Daten verwenden, um Betrug und Geldwäsche zu bekämpfen und um Ihre Identität zu bestätigen.

Wir können auf Informationen von Bonitätsauskunfteien und Anbieter von Sanktionslistenprüfungen zugreifen und diese Daten verwenden, wenn Sie Ihr Konto eröffnen und darüberhinaus von Zeit zu Zeit, um:

- Ihr Konto zu verwalten und Entscheidungen darüber zu treffen, einschließlich der Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit;
- kriminelle Aktivität, Betrug und Geldwäsche zu verhindern;
- Ihre Identität zu überprüfen und die Korrektheit der von Ihnen bereitgestellten Informationen zu verifizieren; und
- Schuldner zu ermitteln und Forderungen beizutreiben.

Entscheidungen über Anträge können ausschließlich auf der Basis von automatisierten Überprüfungen von Kreditauskunfteien und internen Aufzeichnungen getroffen werden.

Während Sie eine Geschäftsbeziehung mit uns unterhalten, geben wir Informationen darüber, wie Sie Ihr Konto verwalten, einschließlich Zahlungsver säumnisse, an Kreditauskunfteien weiter. Diese Informationen sind für andere Organisationen zugänglich, damit sie Entscheidungen über Sie treffen können.

Wenn uns falsche oder ungenaue Informationen bereitgestellt werden und/oder Betrug festgestellt oder vermutet wird, werden die entsprechenden Details an Betrugsbekämpfungsagenturen, Strafverfolgungsbehörden und andere Organisationen weitergeleitet, die auf diese Informationen zugreifen und sie nutzen können.

Sollten wir oder eine Betrugsbekämpfungsbehörde feststellen, dass Sie ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko darstellen, behalten wir uns vor, keine Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

Aufzeichnungen über ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko werden von den Betrugsbekämpfungsbehörden aufbewahrt und können dazu führen, dass andere Personen Ihnen Dienstleistungen oder Finanzierungen



verweigern. Betrugsbekämpfungsbehörden können Ihre Informationen für unterschiedliche Zeiträume aufbewahren.

Wenn Kreditauskunfteien, Betrugsbekämpfungsbehörden und Anbieter von Sanktionslistenüberprüfungen Ihre Informationen verarbeiten, erfolgt dies auf der Grundlage, dass sie ein legitimes Interesse an Betrugs- und Geldwäschebekämpfung haben, und um Identitätsprüfungen vorzunehmen, um ihr Geschäft zu schützen und die für sie geltenden Gesetze einzuhalten.

5. Teilen von Informationen

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung oder soweit dies zur Durchführung einer Transaktion oder Unterbreitung eines Angebots notwendig ist, das Sie angefordert oder genehmigt haben. Wir geben personenbezogene Daten auch an Drittlieferanten, Wiederverkäufer und Distributoren, Drittdienstleister, Tochtergesellschaften und Geschäftseinheiten weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um auf ein Rechtsverfahren zu antworten, um unsere Kunden zu schützen, um Leben zu schützen, um die Sicherheit unserer Angebote aufrechtzuerhalten und um die Rechte oder das Eigentum von Ingram Micro zu schützen.

Je nach der Art Ihrer Interaktionen mit uns können wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich sensibler personenbezogener Daten, wie folgt offenlegen:

An Lieferanten. Ingram Micro kann personenbezogene Daten über Sie an Drittlieferanten, die Angebote über uns bereitstellen, weitergeben. Beispielsweise können wir Ihre personenbezogenen Daten über Sie an Drittlieferanten weitergeben, wenn Sie ein Angebot über uns erwerben oder darauf zugreifen. Entsprechendes gilt für einen Ingram Micro Wiederverkäufer oder Distributor, wenn dieser Lieferant die Überprüfung des Kaufs eines Angebots erfordert, um dieses Angebot zu registrieren. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit Dritt-Lieferanten teilen, falls diese als Co-Sponsor einer Marketingaktivität auftreten, um Ihre Teilnahme an dieser Aktivität zu verifizieren.

An Wiederverkäufer und Vertriebshändler. Ingram Micro kann Ihre personenbezogenen Daten mit den Wiederverkäufern und Distributoren teilen, die über unsere Website erhältliche Angebote kaufen. Wir können zum Beispiel Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn Sie ein Angebot über einen Wiederverkäufer oder Distributor erwerben bzw. darauf zugreifen, und dieser Wiederverkäufer oder Distributor unsere Reseller-Tools und Dienstleistungen einsetzt.

An Dienstanbieter. Ingram Micro kann Ihre personenbezogenen Daten Lieferanten bereitstellen, die Dienstleistungen für uns erbringen, um uns bei der Durchführung unseres Geschäftsbetriebs, dem Betrieb unserer Website und der Umsetzung der oben beschriebenen Zwecke zu unterstützen. Diese



Dienstleister sind zum Beispiel Anbieter von Kundendienst, Zahlungsabwicklung, E-Mail- und Messaging-Unterstützung, Hosting, Management, Pflege, Informationsanalyse, Angebotsabwicklung oder -zustellung oder anderen Dienstleistungen, die wir ausgelagert haben. Eine Liste der Dritt-Dienstleister ist auf Anfrage erhältlich.

An Tochtergesellschaften und Unternehmenseinheiten. Ingram Micro kann Ihre personenbezogenen Daten mit unseren Tochtergesellschaften und anderen Unternehmenseinheiten teilen. Unsere Tochtergesellschaften und Unternehmenseinheiten verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die wir mit ihnen teilen, im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung.

An andere Nutzer. Ingram Micro steht es frei, Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Nutzern zu teilen, wenn Sie sich zur Interaktion mit diesen Nutzern über die Website entscheiden (bzw. beantragen, dass wir an Ihrer Stelle mit ihnen kommunizieren). Dies dient u.a. zur Erleichterung der Kommunikation mit anderen Nutzern oder Ermöglichung der Veröffentlichung von personenbezogenen Daten in Website-Bereichen, die für andere Nutzer zugänglich sind. Bitte beachten Sie, dass personenbezogene Daten (oder andere Informationen), die Sie in diesen Bereichen bereitstellen, von anderen Benutzern, die darauf zugreifen, gelesen, gesammelt und verwendet werden können.

An Strafverfolgungs- und Sicherheitsbehörden. Ingram Micro kann Ihre personenbezogenen Daten an zuständige Strafverfolgungs-, Aufsichts-, Regierungsbehörden, Gerichte, andere Regierungsbeamte oder andere Dritten weitergeben, wenn wir die Offenlegung für notwendig halten, und zwar (i) aufgrund geltender Gesetze oder Bestimmungen, (ii) zur Wahrnehmung, Begründung oder Verteidigung unserer gesetzlich verbrieften Rechte oder (iii) zum Schutz unserer wesentlichen Interessen oder der anderer Personen.

Verkauf oder Erwerb von Vermögenswerten. Im Fall einer Übertragung des Eigentums oder der Kontrolle über einen Teil von Ingram Micro bzw. der Website an einen tatsächlichen oder potenziellen Käufer durch Ingram Micro – ganz gleich ob im Zusammenhang mit einer Übernahme, einem Zusammenschluss, einer Reorganisation oder anderen Disposition über das gesamte oder einen Teil unseres Geschäfts, Gesellschaftsvermögens oder Aktien (einschließlich in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren) – ist es möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten an diesen tatsächlichen oder potenziellen Käufer übertragen werden, vorausgesetzt, dass die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch diesen Dritten weiterhin der geltenden Gesetzgebung unterliegt.

An Werbekunden und Werbeagenturen. Ingram Micro kann Ihre personenbezogenen Daten mit Werbekunden, Werbenetzwerken, Werbeservern und Analytikfirmen oder anderen Dritten in Verbindung mit unserem und ihrem Marketing, Werbe- und anderen Angeboten sowie Produktinformationen teilen.



An andere Personen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung an andere Personen weitergeben.

Wir können auch aggregierte, anonymisierte Daten für andere Zwecke mit Dritten teilen. Solche Informationen identifizieren Sie nicht persönlich, können aber Nutzungs-, Anzeige- und technische Informationen umfassen, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Website gesammelt haben. Wenn wir nach geltendem Recht zur Behandlung dieser Informationen als personenbezogene Daten gehalten sind, legen wir sie nur wie oben beschrieben offen.

6. Ihre Optionen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Cookies. Sie haben die Wahl, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Viele unserer Webseiten enthalten Cookie-Banner, über die Sie die von Ihnen bevorzugten Cookie-Typen proaktiv auswählen können. Außerdem akzeptieren die meisten Webbrowser Cookies automatisch, aber Sie können Ihre Browser-Einstellung in der Regel ändern, wenn Sie Cookies lieber ablehnen möchten. Wenn Sie es vorziehen, keine Cookies zu akzeptieren, bieten Ihnen die meisten Browser folgende Möglichkeiten: (i) Änderung Ihrer Browser-Einstellungen, um beim Erhalt eines Cookies benachrichtigt zu werden, um diesen dann anzunehmen oder abzulehnen; (ii) Deaktivierung bestehender Cookies; oder (iii) Einstellung Ihres Browsers auf automatische Ablehnung von Cookies. Beachten Sie bitte, dass bei Deaktivierung bzw. Ablehnung von Cookies manche Funktionen oder Dienste auf unseren Webseiten möglicherweise nicht richtig funktionieren, da wir Sie u. U. nicht erkennen oder mit Ihrem/Ihren Konto/Konten assoziieren können. Außerdem kann es sein, dass die Angebote, die wir Ihnen bei Ihrem Besuch präsentieren, nicht so relevant oder persönlich auf Ihre Interessen zugeschnitten sind.

Interessenbezogene Werbung. Wenn Sie die Website besuchen, können wir und Cookie-Drittanbieter Cookies und ähnliche Tracking-Technologien auf Ihrem Gerät ablegen, um mit der Zeit und über verschiedene Websites Informationen über Ihre Surfaktivitäten zu sammeln um Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung oder andere Inhalte zuzustellen. Sie können dieses Online-Tracking für interessenbasierte Werbezwecke ausschalten, indem Sie <https://optout.aboutads.info> oder <https://optout.networkadvertising.org> aufrufen oder indem Sie durch Klicken auf den Link **“Kein Verkauf oder Teilen meiner personenbezogenen Informationen”** in der Fußleiste dieser Webseite Werbe-Cookies deaktivieren. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen sind gerät- und browserspezifisch. Sollten Sie verschiedene Browser auf Ihrem Computer oder mehrere Geräte verwenden, müssen Sie sich in jedem Browser auf jedem der von Ihnen verwendeten Geräte von interessenbasierter Werbung abmelden.

Marketing-Kommunikationen. Sie haben das Recht, Marketing-Kommunikationen, die wir Ihnen zustellen, jederzeit abzubestellen. Sie können dieses Recht wahrnehmen, indem Sie auf den Link „Abbestellen“ oder „Abmelden“ in den von uns versandten Marketing-E-Mails klicken. Um andere Formen des Marketings (z. B. Postwurfsendungen oder Telemarketing) zu unterbinden, kontaktieren Sie uns bitte unter Bezug auf die Kontaktangaben im Abschnitt „Fragen und Kontaktinformationen“ unten oder rufen Sie unser Präferenzzentrum auf.

Nicht nachverfolgen. Manche Browser und andere von Ihnen zum Zugriff auf die Website genutzten Geräte bieten Ihnen u. U. die Möglichkeit zur Angabe Ihrer Präferenz, nicht online „nachverfolgt“ (Tracking) zu werden. Die Website reagiert zurzeit nicht auf die Aufforderung, „nicht nachzuverfolgen“. Ihre Nutzererfahrung auf der Website oder Ihre von uns über die Website gesammelten personenbezogenen Daten werden von uns nicht aufgrund einer solchen Präferenz geändert.

Präferenzzentrum. Viele unserer Tochtergesellschaften verwenden ein Präferenzzentrum, über das Sie den Erhalt von Nachrichten und Kommunikationen von uns abbestellen (Opt-out) oder deren Frequenz reduzieren (Opt-down) können. Sie können Ihre Kommunikationspräferenzen jederzeit auf dem vom jeweiligen Konzernunternehmen bereitgestellten Webformular selektieren oder deselektieren.

7. Ihre Datenschutzrechte

Ihre Datenschutzrechte, die Ihnen u. U. basierend auf Ihrem Standort zur Verfügung stehen, sind unten in diesem Abschnitt 7 beschrieben. Wir beantworten alle Anfragen von Personen, die ihre Datenschutzrechte entsprechend der geltenden Datenschutzgesetzgebung in Anspruch nehmen möchten. Im Rahmen unserer gesetzlichen Rechte und Pflichten ist es möglich, dass wir manche Anträge ablehnen oder einen Antrag nur teilweise erfüllen. Wenn Sie – wie oben erwähnt – ein Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Stellenbewerber sind, werden Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer im entsprechenden Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten in einer separaten Datenschutzerklärung beschrieben, die wir Ihnen ggf. zur Verfügung stellen.

Sie werden nicht benachteiligt, nur weil Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen. Wir verweigern Ihnen keine Produkte oder Dienstleistungen und verlangen auch keine anderen Preise als Vergeltungsmaßnahme für Ihre Wahrnehmung von Datenschutzrechten.

Qualifizierte Personen haben folgende Möglichkeiten, die nachstehenden Datenschutzrechte wahrzunehmen:

- Online durch Ausfüllen unseres [Webformulars](#)
- Per E-Mail an privacy@ingrammicro.com



- Telefonisch unter der Rufnummer 1-888-914-9661 und Eingabe der PIN 374445

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität, bevor wir auf Ihre Anträge eingehen. Die Überprüfungsschritte sind je nach Sensibilität der personenbezogenen Daten und ob Sie ein Konto bei uns haben unterschiedlich.

Sie können einen autorisierten Vertreter benennen, um in Ihrem Namen einen Antrag vorzubringen. Bitte stellen Sie bei Einreichung des Antrags sicher, dass sich der autorisierte Vertreter als autorisierter Vertreter ausweist.

Datenschutzrechte in den Vereinigten Staaten

Wenn es in den geltenden Datenschutzgesetzen in Ihrem Bundesstaat vorgesehen ist, sind US-Einwohner möglicherweise berechtigt, einige oder alle der folgenden Datenschutzrechte wahrzunehmen:

- Zugang / Informationsanspruch: Sie haben möglicherweise das Recht, eine Bestätigung zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, und anzufordern, dass wir Ihnen Folgendes offenlegen: (i) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erfasst haben (einschließlich sensibler personenbezogener Daten); (ii) die Kategorien der Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten über Sie erfasst haben; (iii) den geschäftlichen oder kommerziellen Zweck für die Erhebung oder den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten; (iv) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verkauft haben, und die Kategorien von externen Personen, an die die personenbezogenen Daten verkauft wurden; (v) die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie für unsere Geschäftszwecke offengelegt haben, und die Kategorien von Dienstleistern, denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden; (vi) eine portable Kopie der spezifischen Datenelemente, die wir über Sie erhoben haben; und (vii) Informationen zur Logik, die (ggf.) an von uns verwendeten automatisierten Entscheidungsprozessen beteiligt war, sowie eine Beschreibung des wahrscheinlichen Ergebnisses des Prozesses in Bezug auf Sie.
- Korrektur oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten: Sie haben u. U. das Recht zu fordern, dass wir die von uns über Sie geführten personenbezogenen Daten korrigieren, aktualisieren oder modifizieren.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten: Sie haben u. U. das Recht zu fordern, dass wir die Kopien Ihrer von uns geführten personenbezogenen Daten löschen, und zwar vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen.

- Kein Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten oder deren Weitergabe für verhaltensbasierte Werbung: Sie haben ggf. möglicherweise das Recht, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten und die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung abzulehnen (Opt-out). Hierzu klicken Sie bitte auf den Link „**Kein Verkauf oder Weitergabe meiner personenbezogenen Informationen**“ in der Fußzeile dieser Webseite. Wenn Sie cookie-basierte Nachverfolgung für Werbezwecke ausschalten möchten (wobei es sich unter dem geltenden Recht um einen „Verkauf“ oder „Teilen“ handeln kann), müssen Sie Ihre Cookie-Einstellungen auf dieser Webseite aktualisieren oder auf den Link „Kein Verkauf oder Weitergabe meiner personenbezogenen Informationen“ in der Fußzeile dieser Seite klicken.
- Ablehnung (Opt-out) automatisierter Entscheidungsfindung: Sie haben möglicherweise das Recht, einen Opt-out-Antrag bzgl. Profilierung oder automatisierter Entscheidungsfindung einzureichen, und zwar in dem Maße, wie wir diese Verarbeitungsaktivitäten betreiben und vorbehaltlich aller Einschränkungen unter den geltenden Datenschutzgesetzen.
- Eingeschränkte Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten: Sie können möglicherweise in Bezug auf die in Abschnitt 2 oben identifizierten sensiblen personenbezogenen Daten anfordern, dass wir unsere Nutzung und Teilen dieser Daten auf die Zwecke beschränken, die in den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehen sind.

Datenschutzrechte im Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich (UK) und der Schweiz

Wenn Sie ein Besucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich sind, lesen Sie bitte die Informationen in diesem Abschnitt zu Ihren Datenschutzrechten, der Identität des Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und unserer Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Betroffene Personen/Datensubjekte im Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich können folgende Anträge bezüglich ihrer personenbezogenen Daten einreichen:

- Zugriff auf und Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten: Sie haben das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu erlangen (sofern sie von uns verarbeitet werden). Sie können eine portable Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten.

- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten: Sie können anfordern, dass wir die von uns über Sie geführten personenbezogenen Daten korrigieren, aktualisieren oder modifizieren.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten: Sie können anfordern, dass wir die Kopien Ihrer von uns geführten personenbezogenen Daten löschen, und zwar vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen.
- Einspruch gegen Verarbeitung: Sie können Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, sofern wir eine solche Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen durchführen.
- Eingeschränkte Verarbeitung: Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder die weitere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu blockieren. Bei eingeschränkter Verarbeitung können wir Ihre personenbezogenen Daten immer noch speichern.
- Verweigerung oder Widerruf der Zustimmung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung erhoben und verarbeitet haben, können Sie Ihre Zustimmung dennoch jederzeit zurückziehen. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit einer vor Ihrem Widerruf von uns durchgeführten Verarbeitung. Er hat auch keine Auswirkung auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Verlass auf andere rechtmäßige Verarbeitungsgrundlagen als Ihre Zustimmung durchgeführt wurde.
- Beschwerden: Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über unsere Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, einschließlich in Fällen, wo Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Datenschutzanträge nicht zufrieden sind. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde. (Die Kontaktinformationen für Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum und dem Vereinigten Königreich sind [hier](#) abrufbar.)

Identität des Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke des europäischen Datenschutzgesetzes. Der Verantwortliche für von uns verarbeitete personenbezogene Daten ist das Ingram Micro Konzernunternehmen im jeweiligen Land des Europäischen Wirtschaftsraums, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz, wo Ihre personenbezogenen Daten gesammelt wurden. Wenn Sie Fragen zu den von Ihnen beim jeweiligen Konzernunternehmen eingereichten personenbezogenen Daten haben, nehmen Sie bitte mit diesem Konzernunternehmen Kontakt auf.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Besucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich). Unsere Rechtsgrundlage für die Sammlung und Nutzung der oben beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von den betroffenen personenbezogenen Daten und dem spezifischen Kontext der Datenerhebung ab. In der Regel erheben wir jedoch nur dann personenbezogene Daten von Ihnen, (i) wenn wir diese benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (z. B. Erfüllung Ihres Kaufs eines Angebots), (ii) wenn die Verarbeitung unseren rechtmäßigen Interessen dient und nicht durch Ihre Rechte außer Kraft gesetzt wird oder (iii) bei Vorliegen Ihrer entsprechenden Zustimmung. In manchen Fällen unterliegen wir u. U. auch einer gesetzlichen Verpflichtung zur Erfassung von personenbezogenen Daten von Ihnen. Es ist auch möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten anderweitig zum Schutz unserer wesentlichen Interessen oder der anderer Personen benötigen.

Wenn wir Sie auffordern, personenbezogene Daten zur Einhaltung einer Rechtsvorschrift oder zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen bereitzustellen, machen wir das zum jeweiligen Zeitpunkt deutlich und teilen Ihnen mit, ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten obligatorisch ist oder nicht (einschließlich der möglichen Folgen einer Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten).

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten unter Berufung auf unsere rechtmäßigen Interessen (oder der eines Dritten) erfassen und verwenden, bezieht sich dieses Interesse normalerweise auf den Betrieb unserer Plattform und die Kommunikation mit Ihnen, soweit es notwendig ist, um Ihnen unsere Dienste und Angebote bereitzustellen, oder auf unser rechtmäßiges kommerzielles Interesse, z. B. bei der Beantwortung Ihrer Anfragen, Verbesserung unserer Plattform, Durchführung von Marketing oder für die Zwecke der Erkennung oder Bekämpfung von rechtswidrigen Aktivitäten. Wir haben u. U. noch andere rechtmäßige Interessen und machen Ihnen diese ggf. zum gegebenen Zeitpunkt deutlich. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung erfassen und verwenden, werden Ihnen die Folgen einer Verweigerung oder eines Rückzugs der Zustimmung zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Zustimmung bekannt gegeben.

Wenn Sie Fragen haben oder nähere Informationen zur Rechtsgrundlage unserer Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, indem Sie sich auf die Kontaktangaben im Abschnitt „Fragen und Kontaktinformationen“ unten beziehen.

Datenschutzgesetze anderer Länder

Je nach Ihrem Wohnort oder Ort, von dem aus Sie auf die Website oder unsere Dienste zugreifen, können Sie bestimmte Datenschutzrechte haben. Diese können den in Abschnitt 7 oben beschriebenen Rechten



in den USA und dem Europäischen Wirtschaftsraum/Schweiz/Vereinigten Königreich ähnlich sein (z. B. Zugriff/Portabilität einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerruf Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Einschränkung der Nutzung und Weitergabe Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten, Ablehnung (Opt-out) automatisierter Entscheidungsfindung und/oder Ablehnung (Opt-out) des Verkaufs oder der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung).

Sie können einen Antrag einreichen, indem Sie unser [Online-Formular](#) ausfüllen, eine E-Mail an privacy@ingrammicro.com schicken oder die Rufnummer [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) anrufen und die PIN 374445 eingeben. Wir werden entsprechend dem geltenden Datenschutzrecht antworten.

8. Zusätzliche Datenschutzerklärungen für Kalifornien

Für die Zwecke des kalifornischen Datenschutzgesetzes sollten Einwohner von Kalifornien Folgendes beachten:

- Wir erfassen und verwenden die folgenden Kategorien personenbezogener Informationen für die in diesen Datenschutzgrundsätzen beschriebenen geschäftlichen und kommerziellen Zwecke: Identifikatoren und Kategorien von personenbezogenen Informationen, die in Cal. Civ. Code § 1798.80(e) aufgeführt sind (z. B. Name, Kontaktinformationen, behördliche Identifikationsnummern und IP-Adresse); kommerzielle Informationen (z. B. die Einzelheiten der Angebote und Dienste, die Sie kaufen; Ihre Marketing-Einstellungen und Umfrageantworten); Informationen zu Aktivitäten im Internet oder anderen elektronischen Netzwerken (z. B. Ihre Interaktionen mit unserer Website); Geolokalisierungsdaten (jedoch keine präzise Geolokalisierung); berufliche Informationen (z. B. Ihre Firmenzugehörigkeit und Stellenbezeichnung); sensible personenbezogene Informationen (d. h. Ihre Zahlungskartenangaben, Anmeldedaten für das Konto bei Ingram Micro und behördliche Identifikationsnummern); sowie Rückschlüsse. Nähere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 2 oben.
- Wir verwenden die oben beschriebenen Kategorien von personenbezogenen Informationen für unsere Compliance-, Geschäfts- und kommerziellen Zwecke, wie in Abschnitt 4 oben beschrieben.

- Wir erfassen diese Kategorien personenbezogener Informationen aus den folgenden Kategorien von Quellen, wie in Abschnitt 2 oben umfassend beschrieben: Direkt von Ihnen; automatisch von Ihren Geräten; von anderen Nutzern der Website; von Wiederverkäufern und Distributoren, die unsere Angebote weiterverkaufen; von Lieferanten, die Angebote über uns erhältlich machen; von unseren Dienstleistern, die uns bei der Durchführung unseres Geschäftsbetriebs unterstützen; von Drittkunden, die Verträge mit uns über Dienstleistungen abschließen; von Datenanbietern und Daten-Lizenzgebern; aus öffentlich zugänglichen Quellen; und von unseren Konzern- und Tochterunternehmen.
- Wir legen jede der vorstehenden Kategorien personenbezogener Informationen folgenden Personen offen: unseren Konzern- und Tochterunternehmen; unseren Dienstleistern, die uns bei unserem Geschäftsbetrieb unterstützen; Werbeträgern, die auf unserer Plattform Werbung schalten; Werbe-Netzwerken; Wiederverkäufern und Distributoren der Angebote; Datenanalytikanbieter; anderen Besuchern der Website (auf Ihre Anweisung hin); Stellen für Gesetzeskonformitätszwecke; sowie potenziellen Erwerbenden von Teilen unseres Geschäfts. Nähere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 5 oben.
- Wir können einige der folgenden Kategorien personenbezogener Informationen „verkaufen“ oder „teilen“: Identifikatoren; Kategorien personenbezogener Informationen, die in Cal. Civ. Code § 1798.80(e) aufgeführt sind; kommerzielle Informationen; Informationen zu Aktivitäten im Internet oder anderen elektronischen Netzwerken; sowie Geolokalisierungsdaten. Wir verkaufen und teilen diese personenbezogenen Informationen mit Werbeträgern, Werbe-Netzwerken, sozialen Netzwerken, anderen Geschäftspartnern und Konzern- und Tochtergesellschaften. Die personenbezogenen Informationen von Personen unter 16 Jahren werden von uns nicht wissentlich verkauft oder weitergegeben.
- Eine Nutzung oder Offenlegung sensibler personenbezogener Informationen unsererseits erfolgt nicht für andere Zwecke als die in den geltenden Datenschutzvorschriften von Kalifornien angegebenen Zwecke.
- In Abschnitt 11 wird erläutert, wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren.

Das kalifornische „Shine the Light“-Gesetz sieht auch vor, dass Einwohner von Kalifornien das Recht haben, von Unternehmen zu verlangen, dass sie ihnen sagen, wie ihre personenbezogenen Informationen mit Dritten für ihre Direktmarketing-Zwecke geteilt wurden. Ausgenommen von dieser Anforderung sind Unternehmen, die in ihren Datenschutzgrundsätzen einen Grundsatz angenommen und offengelegt



haben, demgemäß die personenbezogenen Informationen einer Person nicht Dritten für Direktmarketing-Zwecke offengelegt werden, wenn diese Person von einer Wahlmöglichkeit Gebrauch gemacht hat, eine Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten an Dritte für diese Zwecke auszuschließen. Wir haben einen Grundsatz implementiert, der es Ihnen ermöglicht, die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Informationen an Dritte für Direktmarketingzwecke auszuschließen (Opt-out), und diese Ausnahme gilt somit für uns. Um die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen an Dritte für Direktmarketing-Zwecke oder Ihre Rechte entsprechend diesem Abschnitt anderweitig wahrzunehmen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, indem Sie sich auf die Kontaktangaben im Abschnitt „Fragen und Kontaktinformationen“ unten beziehen.

9. Andere wichtige Datenschutzinformationen

Sicherheit personenbezogener Daten. Ingram Micro setzt technische und organisatorische Kontrollen und Maßnahmen ein, die auf die Sicherheit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unautorisiertem Verlust, Missbrauch und Offenlegung ausgelegt sind, wie z.B. strenge Benutzerzugriffskontrollen, segmentierte Netzwerkarchitektur und umfassende Mitarbeitergrundsätze und -schulungen. Leider kann nicht garantiert werden, dass über das Internet übertragene oder zugängliche Daten 100 % sicher sind. Demzufolge kann Ingram Micro trotz aller Bemühungen zum Schutz aller personenbezogener Daten nicht sicherstellen oder gewährleisten, dass personenbezogene Daten vollständig vor Missbrauch durch Hacker oder vor anderen schädlichen oder kriminellen Aktivitäten oder im Fall eines Ausfalls von Computerhardware, Software oder eines Telekommunikationsnetzes geschützt sein werden. Im Einklang mit den geltenden Gesetzen werden Sie von Ingram Micro benachrichtigt, wenn uns eine Sicherheitsverletzung in Bezug auf Ihre von uns oder für uns gespeicherten, persönlich identifizierbaren Informationen (gemäß Definition in der geltenden ausländischen, nationalen, bundesstaatlichen und örtlichen Gesetzgebung) bekannt wird.

Compliance. Ingram Micro verwendet einen Selbstbewertungsansatz zur Verifikation der Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und überprüft regelmäßig, dass die Datenschutzerklärung korrekt ist, alle absichtsgemäß zu behandelnden Informationen umfassend wiedergibt, deutlich sichtbar angezeigt wird, implementiert wird und zugänglich ist. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten im Verstoß gegen diese Datenschutzerklärung verarbeitet oder offengelegt wurden, legt Ingram Micro Ihnen nahe, Ihre Bedenken zu äußern. Bitte ziehen Sie dazu die Kontaktinformationen heran, die im Abschnitt „Fragen und Kontaktinformationen“ dieser Datenschutzerklärung enthalten sind. Ingram Micro



untersucht alle Beschwerden und Streitfälle in Bezug auf die Verwendung und Offenlegung von personenbezogenen Daten und versucht, diese beizulegen.

Korrektheit. Sie sind dafür verantwortlich, Ingram Micro korrekte personenbezogene Daten bereitzustellen. Sofern nicht in dieser Datenschutzerklärung etwas anderes dargelegt ist, verwendet Ingram Micro personenbezogene Daten nur so, wie es mit den Zwecken vereinbar ist, für die sie erfasst oder anschließend von Ihnen autorisiert wurden. Soweit es für diese Zwecke notwendig ist, ergreift Ingram Micro angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten korrekt, vollständig, aktuell und für ihren Verwendungszweck relevant sind.

10. Internationale Datentransfers

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als Ihr Wohnsitzland übertragen und dort verarbeitet werden. Diese Länder haben u. U. Datenschutzgesetze, die von der Gesetzgebung Ihres Landes abweichen.

Insbesondere befinden sich unsere primären Website-Server in den USA, und unsere Tochtergesellschaften sowie Dritt-Dienstleister und Partner sind auf der ganzen Welt tätig. D. h. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, können wir sie in einem dieser Länder verarbeiten. Wir haben jedoch Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die darauf ausgelegt sind vorzuschreiben, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dieser Datenschutzerklärung geschützt bleiben. Für personenbezogene Daten, die in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums und/oder dem Vereinigten Königreich erfasst und von Ingram Micro in die USA übertragen wurden bzw. auf die Ingram Micro in den USA zugreift, hat Ingram Micro, Inc. zusätzlich zu den entsprechenden technischen und organisatorischen Kontrollen die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und deren Äquivalente im Vereinigten Königreich oder der Schweiz implementiert.

Für zusätzliche Übertragungen von personenbezogenen Daten zwischen unseren Tochtergesellschaften außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und/oder dem Vereinigten Königreich und den Vereinigten Staaten haben wir zusätzlich zu angemessenen technischen und organisatorischen Kontrollen noch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und deren Äquivalente des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz implementiert. Diese erlegen den Schutz von personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum oder dem Vereinigten Königreich während der Verarbeitung im Einklang mit dem Datenschutzgesetz der EU und des Vereinigten Königreichs auf, wie jeweils anwendbar. Ähnliche angemessene Schutzvorkehrungen wurden mit unseren Dritt-Dienstleistern und Partnern implementiert.

11. Aufbewahrungszeiträume

Wir bewahren jede der Kategorien personenbezogener Daten (einschl. sensitiver personenbezogener Daten) so lange auf, wie ein laufender berechtigter geschäftlicher Bedarf daran besteht (z. B. um Ihnen ein von Ihnen angefordertes Angebot zuzustellen oder um den anwendbaren Rechts-, Steuer- oder Buchhaltungsanforderungen gerecht zu werden). Die Kriterien, die wir zur Bestimmung heranziehen, ob bei uns ein laufender berechtigter geschäftlicher Bedarf an der Aufbewahrung von personenbezogenen Informationen besteht, umfassen: (i) aufsichtsbehördliche Anforderungen, denen wir unterliegen, einschließlich Gesetze und Vorschriften bezüglich Steuern, Arbeitsrecht, Buchhaltung und Wertpapiere, (ii) ob ein Rechtsanspruch gegen uns geltend gemacht werden kann, für den die personenbezogenen Informationen relevant wären, (iii) die Notwendigkeit personenbezogener Daten zur Bereitstellung von Dienstleistungen für unsere Kunden und (iv) die Art und Sensibilität der verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Wenn wir keinen laufenden berechtigten geschäftlichen Bedarf an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, werden diese von uns entweder gelöscht oder anonymisiert oder, wenn dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre personenbezogenen Daten in Sicherungsarchiven gespeichert sind), sicher gespeichert und von weiterer Verarbeitung geschützt isoliert, bis eine Löschung möglich ist.

Wenn Sie in der EU oder dem Vereinigten Königreich ansässig sind, werden alle auf Sie bezogenen personenbezogenen Daten, die von Ingram Micro empfangen und gespeichert werden, nach 5 Jahren gelöscht, ausgenommen personenbezogene Daten in Dokumenten und Dateien, die wir unter den geltenden Gesetzen länger aufbewahren müssen. Zum Beispiel können wir personenbezogene Daten in MWS-Rechnungen erst dann löschen, wenn wir die Rechnungen aus unseren Systemen löschen können.

12. Nicht für Kinder

Die Website ist nur zur Verwendung durch Personen im Mindestalter von 18 Jahren bestimmt und ist daher nicht auf Kinder unter 18 Jahre ausgerichtet. Personenbezogene Daten werden von Ingram Micro nicht wissentlich von Kindern unter 18 Jahren erfasst oder eingeholt.

13. Webseiten Dritter



Die Website bietet nicht nur Zugang zu Angeboten, sondern kann auch Links zu anderen Webseiten und Internetdiensten enthalten. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese Webseiten und Dienste, und die Datenschutzpraktiken dieser Webseiten und Dienste können von den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen abweichen. Wenn Sie personenbezogene Daten bei solchen anderen Webseiten oder Diensten einreichen, unterliegen sie den für diese Webseiten oder Dienste geltenden Datenschutzgrundsätzen. Ingram Micro legt Ihnen nahe, die Datenschutzgrundsätze der von Ihnen aufgerufenen Webseiten bzw. Internetdienste sorgfältig durchzulesen.

14. Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Ingram Micro kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit im eigenen und absoluten Ermessen ändern, um sie an veränderte Geschäftspraktiken oder neue Offenlegungsanforderungen unter der geltenden Datenschutzgesetzgebung anzupassen. Im Fall einer Änderung dieser Datenschutzerklärung benachrichtigen wir Sie, indem wir die aktualisierte Datenschutzerklärung auf dieser Website veröffentlichen und/oder Ihnen eine E-Mail-Benachrichtigung zustellen, wie es das geltende Datenschutzgesetz vorschreibt. Änderungen der Datenschutzerklärung werden wirksam und gelten für die gesammelten Informationen ab dem Datum, an dem Ingram Micro die geänderte Datenschutzerklärung auf der Website veröffentlicht. Wenn wir aufgrund der geltenden Datenschutzgesetze gehalten sind, Ihre Zustimmung zu in unserer aktualisierten Datenschutzerklärung beschriebenen Änderungen bei der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzuholen, kommen wir dieser Anforderung nach.

15. Weitere Sprachen

Diese Datenschutzerklärung ist in weiteren Sprachen abrufbar. Alle weiteren Sprachen sind in der nachstehenden vollständigen Liste aufgeführt.

<u>Arabisch</u>	<u>Französisch</u>	<u>Rumänisch</u>
<u>Bulgarisch</u>	<u>Deutsch</u>	<u>Russisch</u>
<u>Chinesisch</u>	<u>Hebräisch</u>	<u>Serbisch</u>
<u>Kroatisch</u>	<u>Ungarisch</u>	<u>Slovakisch</u>
<u>Tschechisch</u>	<u>Italienisch</u>	<u>Slowenisch</u>



<u>Dänisch</u>	<u>Malaiisch</u>	<u>Spanisch</u>
<u>Niederländisch</u>	<u>Norwegisch</u>	<u>Schwedisch</u>
<u>Englisch</u>	<u>Polnisch</u>	<u>Thai</u>
<u>Finnisch</u>	<u>Portugiesisch</u>	<u>Türkisch</u>

16. Fragen und Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzerklärung, den Datenschutzpraktiken von Ingram Micro, unserer Erfassung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie Ihre Datenschutzrechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an privacy@ingrammicro.com. Sie können Ihren Antrag zu Ihren personenbezogenen Daten auch telefonisch unter der Rufnummer [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) und Eingabe der PIN 374445 vorbringen. Unser Datenschutzbeauftragter ist per E-Mail unter ronald.sarian@ingrammicro.com erreichbar.