

Informativa sulla Privacy di Ingram Micro e Notifica della Raccolta Dati

Ultimo aggiornamento 27 dicembre 2022

Scopo e Portata

Ingram Micro è un distributore e rivenditore di prodotti e servizi IT ad altre società e persone giuridiche, con sede centrale negli Stati Uniti ma con Affiliate in tutto il mondo (un elenco delle quali è disponibile su richiesta). Ingram Micro fornisce tecnologie e servizi di gestione della filiera di approvvigionamento a livello globale in grado di supportare aggregazione cloud, soluzioni di sicurezza informatica, gestione dei data center, logistica, distribuzione della tecnologia, ciclo di vita dei dispositivi di mobilità e formazione ai nostri clienti aziendali. Per ulteriori informazioni su Ingram Micro, consultare la sezione "Chi siamo" del nostro sito web.

Ingram Micro offre ai clienti aziendali la possibilità di acquistare o accedere a una serie di Offerte di prodotti e servizi resi disponibili da Ingram Micro e da vari fornitori terzi ("Offerte") sia direttamente da Ingram Micro che tramite rivenditori e distributori. OGNI OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A POLITICHE SULLA PRIVACY SPECIFICHE DELL'OFFERTA, CHE POSSONO SOSTITUIRE O INTEGRARE I TERMINI DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. INGRAM MICRO INCORAGGIA L'UTENTE A LEGGERE ATTENTAMENTE L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI OGNI OFFERTA PRIMA DI ACCEDERE O UTILIZZARE TALE OFFERTA.

La presente Informativa sulla Privacy descrive le modalità di raccolta, utilizzo, archiviazione e condivisione dei Dati personali dell'Utente, sia offline che online, nonché i diritti e le scelte in relazione a tali Dati personali. Se l'Utente è un dipendente, un fornitore o un candidato a un posto di lavoro, i suoi Dati personali raccolti in tali contesti saranno soggetti a un'informativa sulla Privacy separata che gli forniremo se e quando opportuno. La presente Informativa sulla Privacy non si applica ai Dati personali cui accediamo o che riceviamo quando agiamo in qualità di responsabili del trattamento dei Dati per conto dei nostri clienti aziendali.

Sebbene sia consigliata la lettura dell'intera Informativa sulla Privacy, ecco una sintesi degli aspetti più importanti dell'Informativa sulla Privacy:



- Ogni Offerta può includere una propria specifica informativa sulla Privacy. L'Utente è tenuto a leggere attentamente l'informativa sulla Privacy di ogni Offerta prima di accedere o utilizzare tale Offerta.
- Possiamo raccogliere sia i Dati personali sia altre informazioni sull'Utente attraverso una varietà di fonti, compresi i Dati personali che abbiamo raccolto direttamente dall'Utente e dai suoi dispositivi, sia online sia offline. Potremmo anche combinarli con le informazioni che riceviamo da altre fonti, come le Affiliate, le informazioni pubblicamente disponibili (comprese le informazioni provenienti dai profili dell'Utente sui social media disponibili al pubblico) e altre terze parti.
- Non utilizzeremo o condivideremo i Dati personali se non come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.
- La mancata fornitura di Dati personali accurati e aggiornati potrebbe interferire con la nostra capacità di condurre affari con l'Utente, come l'acquisto di Offerte o il compimento di transazioni.
- Ove applicabile, rispetteremo le indicazioni di revoca del consenso per determinati usi dei Dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy come, ad esempio, quando l'Utente decide di non voler ricevere da noi comunicazioni e-mail di marketing o ci chiede di eliminare i suoi Dati personali.
- Utilizzeremo controlli tecnici e organizzativi volti a proteggere i Dati personali, ma non possiamo
 assicurare o garantire che i Dati personali siano completamente al sicuro dall'appropriazione
 indebita da parte di hacker o da altre attività nefande o criminali.

1. Principi Generali per il Trattamento dei Dati Personali

I Dati personali saranno raccolti, conservati, elaborati e trasmessi in conformità alle politiche stabilite da Ingram Micro e alle leggi, norme e regolamenti federali, statali, locali e internazionali applicabili.

I principi di Ingram Micro in merito al trattamento dei Dati personali sono i seguenti: (1) i Dati personali saranno trattati in modo equo e legale, (2) i Dati personali saranno raccolti per scopi specifici, espliciti e legittimi e non saranno ulteriormente trattati per scopi incompatibili, (3) i Dati personali raccolti da Ingram Micro saranno adeguati, pertinenti e non eccessivi rispetto agli scopi per i quali vengono raccolti, (4) i Dati personali raccolti da Ingram Micro saranno accurati e, ove necessario, aggiornati al meglio delle nostre



capacità, (5) i Dati personali saranno protetti da accessi e trattamenti non autorizzati utilizzando misure di sicurezza e controlli tecnici e organizzativi adeguati; (6) i Dati personali raccolti da Ingram Micro saranno conservati come dati identificabili per un periodo non superiore a quello necessario a raggiungere gli scopi per cui sono stati raccolti. Nel caso che Ingram Micro decidesse to trattare i Dati personali per scopi diversi da quelli specificati nella presente Informativa sulla Privacy, Ingram Micro provvederà a notificare l'Utente di tali modifiche riguardanti gli scopi per i quali i Dati personali saranno utilizzati nonché i destinatari di tali Dati personali.

2. Raccolta dei Dati Personali

Ingram Micro può raccogliere i Dati personali dell'Utente da diverse fonti, tra cui, direttamente dall'Utente, da altri utenti, da rivenditori e distributori, dai nostri vendor, dai nostri fornitori di servizi, da fornitori terzi d'informazioni, dai nostri clienti, dalle nostre Affiliate e attraverso l'utilizzo del sito web.

I "Dati personali" raccolti da o per conto di Ingram Micro includono, a seconda della natura delle interazioni dell'Utente con noi:

- "Dati identificativi" come nome, cognome, nome Utente o identificatore simile, titolo, nome della società e numero d'identificazione rilasciato dal governo.
- "Dati di contatto" come indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, indirizzo e-mail e numeri di telefono.
- "Dati finanziari" come il conto bancario, i dettagli della carta di pagamento e credenziali di credito.
- "Dati sulle transazioni", come i dettagli dei pagamenti in entrata e in uscita e altri dettagli relativi ai nostri prodotti e servizi acquistati.
- "Dati tecnici" come l'indirizzo del protocollo Internet (IP), i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, nonché la posizione, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo, la piattaforma e altre tecnologie riguardanti i dispositivi utilizzati per accedere ai nostri siti web.
- "Dati del profilo", quali il nome Utente e la password di accesso al sito web, il numero di account, gli acquisti o gli ordini effettuati dall'Utente, i suoi interessi, le sue preferenze, i feedback e le risposte ai sondaggi.
- "Dati di utilizzo", come le informazioni sui modi di utilizzo del nostro sito web e dei nostri prodotti e servizi, nonché le informazioni su ciò che l'Utente digita nelle chat web e nei campi dei moduli



sul nostro sito web, nonché le sequenze dei tasti e i clic del mouse sul nostro sito web.

- "Dati relativi alle preferenze", come le preferenze dell'Utente nel ricevere marketing da noi e da terzi e le preferenze di comunicazione.
- "Dati professionali" come l'affiliazione a società, il titolo di lavoro, l'ubicazione dell'ufficio e le informazioni di contatto professionali se l'Utente interagisce con noi per conto di un cliente commerciale o di un vendor.
- "Dati personali sensibili" come il numero d'identificazione rilasciato dal governo, il nome Utente
 e la password per accedere a un account Ingram Micro, le informazioni sul conto bancario e i
 dettagli della carta di pagamento. Queste informazioni possono essere soggette a ulteriori
 protezioni e diritti di Privacy, come descritto di seguito.
- Altre informazioni che raccogliamo di volta in volta con il consenso dell'Utente.

Ingram Micro raccoglie Dati personali come segue e dalle seguenti categorie di fonti:

• <u>Informazioni fornite volontariamente.</u> Possiamo raccogliere i Dati personali direttamente dall'Utente quando ce li fornisce volontariamente. Ad esempio, quando comunica con noi per telefono o attraverso il sito web tramite e-mail, chat online, modulo web o registrazione dell'account online per ottenere l'accesso alle Offerte, ammissione a un evento o a un corso di formazione, visita a un evento o a una fiera, iscrizione a e-mail o comunicazioni commerciali promozionali o informative, acquisto di un'Offerta, richiesta d'informazioni, tentativo di risolvere eventuali problemi relativi al sito web o alle Offerte, nonché invio di feedback e commenti.

I Dati personali specifici che vengono richiesti e i motivi per cui vengono richiesti saranno resi noti nel momento in cui chiediamo all'Utente di fornire i suoi Dati personali.

• <u>Informazioni che raccogliamo automaticamente.</u> Quando l'Utente visita il nostro sito web o interagisce con i nostri annunci online, contenuti o e-mail che inviamo, noi raccogliamo automaticamente determinate informazioni dal suo dispositivo.

Nello specifico, le informazioni che raccogliamo automaticamente possono includere informazioni quali l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, i numeri d'identificazione univoci del dispositivo, il tipo di browser, l'indirizzo MAC (Media Access Control), la posizione geografica estesa (ad esempio, la posizione a livello di paese o città) e altre informazioni tecniche. Possiamo anche raccogliere informazioni su come il dispositivo ha interagito con il nostro sito web,



comprese le pagine visitate e i link selezionati, se l'Utente clicca sui nostri annunci o su altri contenuti digitali e se apre le nostre e-mail.

La raccolta di queste informazioni ci consente di comprendere meglio i visitatori che accedono al nostro sito web, la loro provenienza e i contenuti del sito web, delle pubblicità e delle e-mail a cui sono interessati. Utilizziamo queste informazioni per scopi di analisi interna e per migliorare la qualità e la rilevanza del nostro sito web, dei contenuti digitali e delle e-mail per i nostri visitatori.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte tramite cookie e tecnologie di tracciamento simili, come spiegato più avanti nella sezione "Cookie e altre informazioni sull'uso del sito web".

Noi o i nostri fornitori che agiscono per nostro conto raccogliamo anche informazioni utilizzando la "tecnologia di riproduzione delle sessioni" che registra automaticamente i tasti premuti, i movimenti del mouse, il testo inserito nei moduli e il testo inserito nelle caselle di chat sul nostro sito web, tanto per fare un esempio.

- <u>Da altri utenti.</u> Possiamo ricevere Dati personali da altri utenti del sito web quando ci forniscono informazioni. Ad esempio, possiamo ricevere informazioni quando comunicano con l'Utente o con noi attraverso il sito web.
- <u>Da rivenditori e distributori.</u> Possiamo ottenere Dati Personali sull'Utente da rivenditori e distributori che acquistano Offerte da noi messe a disposizione e che forniscono tali Offerte all'Utente.
- <u>Dai nostri vendor.</u> Possiamo ottenere Dati personali sull'Utente da fornitori terzi che rendono disponibili le Offerte attraverso di noi.
- <u>Dai nostri fornitori di servizi.</u> Possiamo ottenere Dati personali sull'Utente dai fornitori di servizi che ci aiutano a gestire la nostra attività. Ad esempio, i fornitori di servizi che ospitano o gestiscono il nostro sito web o inviano e-mail promozionali possono fornirci Dati personali. I fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti possono raccogliere informazioni di pagamento. Anche le nostre agenzie di marketing, i fornitori di tecnologia pubblicitaria, i fornitori di analisi e altri fornitori di servizi possono fornirci Dati personali sull'Utente.
- <u>Da clienti.</u> Possiamo ottenere i Dati personali dell'Utente da clienti terzi che stipulano con noi contratti per la fornitura di servizi. Ad esempio, possiamo fornire servizi di evasione per conto di



altre aziende, dove raccogliamo, imballiamo e spediamo un prodotto fisico. In questo caso riceveremo il nome, l'indirizzo postale e le informazioni sull'ordine, ma tratteremo i Dati personali solo per facilitare i servizi per conto del cliente.

- <u>Da fornitori di Dati.</u> Ingram Micro può anche ottenere o concedere in licenza Dati personali a terzi che conservano informazioni e che hanno il diritto di fornirci tali Dati personali. Ad esempio, se l'Utente si registra al sito web usando un servizio di terze parti o tramite un sito web o servizio di terzi, le informazioni date a tali terzi ci verranno fornite per creare l'account dell'Utente sul sito web. Possiamo anche stipulare contratti con società che si occupano di fornire informazioni ad aziende come la nostra per verificare determinate informazioni sull'Utente o per ottenere Dati.
- <u>Da fonti pubblicamente disponibili.</u> Possiamo anche ottenere Dati personali da fonti pubblicamente disponibili, quali database governativi aperti o altri dati di pubblico dominio.
- <u>Da Affiliate e Controllate.</u> Possiamo ottenere i Dati personali dalle nostre Affiliate e Controllate.

3. Cookie e altre Informazioni sull'Utilizzo del sito web

Il sito web, i nostri contenuti digitali e le nostre e-mail possono anche monitorare e raccogliere informazioni sulle modalità di accesso, utilizzo e interazione automatica attraverso "cookie", "web beacon" e altre tecnologie di tracciamento automatico.

Un "cookie" è un piccolo file di testo archiviato sul dispositivo dell'Utente. I cookie ci consentono di raccogliere informazioni quali il tipo di browser, il tempo trascorso sul sito web, le pagine visitate e le preferenze linguistiche. Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo queste informazioni per motivi di sicurezza, per facilitare la navigazione, per visualizzare le informazioni in modo più efficace e per personalizzare l'esperienza dell'Utente mentre visita il sito web.

In generale, i cookie utilizzati sul sito web possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:

- <u>Cookie strettamente necessari.</u> Si tratta di cookie necessari per il funzionamento del nostro sito web. Si tratta, ad esempio, di cookie che consentono di accedere ad aree protette del nostro sito web o di utilizzare il carrello.
- <u>Cookie analitici e prestazionali.</u> Questi cookie vengono utilizzati per analizzare le modalità di
 utilizzo del Sito e per monitorarne le prestazioni, consentendoci di migliorare l'esperienza di
 utilizzo del Sito. Questi cookie ci aiutano a personalizzare il contenuto del sito web per riflettere
 ciò che gli utenti trovano più interessante e per scoprire quando si verificano problemi tecnici con



il sito web. Possiamo anche utilizzare questi Dati per compilare rapporti che ci aiutino ad analizzare come viene utilizzato il sito web, quali sono i problemi più comuni e come possiamo migliorare il sito web.

- Cookie funzionali / traccianti. Questi cookie ci consentono di riconoscere i visitatori abituali del nostro sito web. Abbinando un identificatore anonimo generato in modo casuale, un cookie di tracciamento tiene traccia della provenienza dell'Utente che accede al nostro sito web, del motore di ricerca utilizzato, del link su cui ha fatto clic, della parola chiave utilizzata e della località in cui si trovava al momento dell'accesso al sito web. Il monitoraggio di questi dati ci consente di apportare miglioramenti al nostro sito web.
- <u>Cookie di targeting.</u> Questi cookie registrano la visita dell'Utente sul nostro sito web, le pagine che ha visitato e i link seguiti. Utilizzeremo tali informazioni per rendere il nostro sito web e la pubblicità visualizzata al suo interno più pertinenti agli interessi dell'Utente. A tale scopo, potremmo anche condividere queste informazioni con terze parti.

I cookie di cui sopra possono essere di sessione o persistenti:

- Cookie di sessione. Questi cookie vengono utilizzati "durante la sessione" ad ogni visita e scadono quando si lascia un sito web o poco dopo: non vengono memorizzati sul dispositivo dell'Utente in modo permanente, non contengono Dati personali e contribuiscono a ridurre al minimo la necessità di trasferire Dati personali su Internet. È possibile eliminare questi cookie o impedirne l'uso; tuttavia, la disabilitazione di questi cookie può comportare scarse prestazioni del Sito e limitare l'esperienza dell'Utente. Questi cookie registrano anche i tempi di accesso al Sito e di uscita dallo stesso.
- Cookie persistenti. Questi cookie vengono salvati nel Dispositivo per un periodo di tempo fisso (a volte alcune ore, altre volte per un anno o più) e non sono eliminati quando si chiude il browser. I cookie persistenti vengono utilizzati quando è necessario richiamare alla memoria l'identità dell'Utente per più di una sessione di navigazione. Ad esempio, questo tipo di cookie può essere utilizzato per memorizzare le preferenze di lingua affinché vengano recuperate alla visita successiva sul sito web.

Per sapere come modificare le impostazioni dei cookie, consultare la sezione "I vostri diritti alla Privacy".

Un "web beacon" (noto anche come pixel trasparente o pixel tag) include un'immagine elettronica



incorporata nell'interfaccia del sito web che ci permette di discernere quando l'Utente visita tale area del Sito. Questi possono essere utilizzati anche in relazione ad alcune pagine del sito web e ai messaggi e-mail in formato HTML per, tra l'altro, tracciare le azioni dei visitatori del Sito e dei destinatari delle e-mail, nonché per misurare il successo delle nostre campagne di marketing e compilare statistiche sull'utilizzo del sito web e sui tassi di risposta alle e-mail.

Il nostro Sito consente inoltre di interagire intenzionalmente con una o più terze parti quando si sceglie di fare clic sui loro "widget" nel nostro Sito (solitamente rappresentati dal logo di una piattaforma di terze parti nell'angolo inferiore o superiore del Sito). Se si clicca e si attiva il widget di una società, questa raccoglierà automaticamente informazioni sulle attività dell'Utente nel Sito.

4. Utilizzo dei Dati Personali

Ingram Micro utilizza i Dati Personali raccolti per gestire la propria attività e fornire le Offerte, il che include l'utilizzo di questi Dati per migliorare le nostre Offerte e personalizzare le esperienze dell'Utente. Possiamo anche utilizzare i Dati per comunicare con l'Utente, ad esempio per fornire informazioni sul suo account e sui prodotti.

A seconda della natura delle interazioni dell'Utente con noi, Ingram Micro può utilizzare i Dati Personali, compresi i Dati personali sensibili, per una serie di scopi (le "Finalità"), tra cui:

- Registrare l'Utente come nuovo cliente;
- Fornire, mantenere e migliorare il sito web e le nostre Offerte, anche per gestire alcune caratteristiche e funzionalità del sito web;
- Comprendere le preferenze degli utenti per migliorarne l'esperienza con Ingram Micro e le sue Affiliate, i collaboratori e i partner commerciali;
- Ricercare e analizzare l'efficacia del sito web e gli sforzi di marketing, pubblicità e vendite di Ingram Micro, delle sue Affiliate, dei suoi collaboratori e dei suoi partner commerciali, anche attraverso l'uso di sistemi automatizzati che analizzano i dati utilizzando l'apprendimento automatico e altre tecniche analitiche;
- Riscuotere i crediti dovuti dai clienti a Ingram Micro;
- Elaborare ordini, consegne e pagamenti effettuati tramite il sito web;
- Sviluppare altre Offerte;
- Adempiere a un obbligo di legge o rispondere a richieste legittime delle autorità pubbliche



(compresi i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge);

- Gestire le nostre esigenze aziendali quotidiane;
- Far rispettare le nostre Condizioni d'uso e la legge applicabile;
- Intentare e/o difenderci in un procedimento giudiziario, un arbitrato o simili procedimenti legali;
- Per scopi di sicurezza e protezione, come la protezione del sito web e della nostra azienda da minacce informatiche, la protezione dei nostri diritti e dei diritti dei nostri clienti, nonché l'individuazione, l'investigazione e la prevenzione di frodi o altre attività illegali;
- Comunicare direttamente con l'Utente inviando newsletter, sondaggi, promozioni e offerte speciali o informazioni su nuovi prodotti e servizi su base continuativa in conformità con le preferenze di marketing. È possibile annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing in qualsiasi momento facendo clic su "Annulla iscrizione" in fondo all'e-mail o contattandoci utilizzando i dettagli "Domande e informazioni di contatto" riportati di seguito.
- Comunicare direttamente con l'Utente per telefono per rispondere a richieste o commenti sul servizio clienti attraverso il sito web, i social media o altro, per discutere di questioni relative al suo account o al sito web e per fornire assistenza.
- Offrire pubblicità all'Utente, anche per aiutare inserzionisti e pubblicitari a utilizzare e gestire gli
 annunci sul sito web o su siti di terzi e per adattare gli annunci in base agli interessi e alle
 cronologie di navigazione dell'Utente. Per ulteriori informazioni su tale pubblicità e sui relativi
 controlli, consultare la sezione "Cookie e altre informazioni sull'uso del sito web".
- Monitorare e registrare le chiamate, le e-mail e i messaggi di testo, i messaggi sui social media, le chat e altre comunicazioni (come consentito dalla legge locale) in relazione ai rapporti con noi;
- Verificare l'identità dell'Utente prima di rispondere alle richieste di Privacy in merito ai Dati personali;
- Adempiere i nostri obblighi contrattuali o legali di condividere i Dati con agenzie di referenze per il credito, agenzie di prevenzione delle frodi e forze dell'ordine;
- Compilare statistiche aggregate sul funzionamento e l'utilizzo del nostro sito web per comprendere meglio le preferenze dei visitatori del nostro sito web; e
- Altri scopi: Perseguire altri scopi aziendali legittimi, nonché altri scopi leciti di cui informeremo l'Utente.

Possiamo abbinare e migliorare i Dati personali raccolti sull'Utente con altre informazioni che riceviamo da terzi.



I Dati personali raccolti attraverso il sito web possono essere utilizzati anche per generare dati aggregati anonimi. Quando lo facciamo, garantiamo che i dati aggregati anonimi non contengano Dati personali e non possano essere facilmente utilizzati in un secondo momento per identificare l'Utente. Ciò comporta, a titolo esemplificativo, la memorizzazione dei dati anonimizzati e aggregati separatamente dai Dati personali.

<u>Cambiamento di Finalità.</u> Utilizzeremo i Dati personali esclusivamente per le finalità per le quali li abbiamo raccolti, a meno che non riteniamo ragionevolmente necessario utilizzarli per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con la finalità originaria. Per ulteriori chiarimenti relativi alle modalità di elaborazione della nuova finalità sia compatibile con la finalità originaria, invitiamo l'Utente a contattarci. In caso di utilizzo dei Dati personali dell'Utente per una finalità non correlata, informeremo l'Utente e forniremo la base giuridica che consente tale utilizzo.

Tenere presente che possiamo trattare i Dati personali dell'Utente a insaputa o senza il consenso dello stesso, in conformità con le suddette norme, ove necessario o permesso dalla legge.

Controlli di Riferimento del Credito, Prevenzione delle Frodi e Parti Bandite. I Dati personali raccolti dall'Utente al momento della creazione di un account possono essere condivisi con agenzie di referenze per il credito, di prevenzione delle frodi e di gestione delle parti bandite, che li utilizzano per prevenire frodi e riciclaggio di denaro e per verificare l'identità dell'Utente.

Possiamo accedere e utilizzare informazioni provenienti da agenzie di riferimento per il credito e da terzi al momento dell'apertura del conto e periodicamente per:

- gestire e prendere decisioni relative all'account dell'Utente, inclusa la valutazione del merito di credito:
- prevenire attività criminali, frodi e riciclaggio di denaro;
- verificare l'identità dell'Utente e la veridicità delle informazioni fornite dallo stesso; e
- rintracciare debitori e recuperare crediti.

Le decisioni concernenti le candidature possono essere prese esclusivamente in base a verifiche automatizzate delle informazioni da parte di agenzie di referenze per il credito e dei registri interni.

Continueremo a condividere le informazioni con le agenzie di referenze per il credito relative alle modalità con le quali l'Utente gestisce il proprio account, inclusi eventuali inadempimenti nell'effettuare pagamenti, durante il rapporto con noi. Tali informazioni verranno rese disponibili ad altre organizzazioni affinché possano prendere decisioni relative all'Utente.



Se vengono fornite informazioni false o inesatte e/o viene identificata o sospettata una frode, i dettagli verranno trasmessi alle agenzie di prevenzione delle frodi, alle forze dell'ordine e ad altre organizzazioni che possono accedere e utilizzare queste informazioni. Se noi, o un'agenzia di prevenzione delle frodi, riteniamo che l'Utente rappresenti un rischio di frode o di riciclaggio di denaro, possiamo rifiutarci di fornirgli i servizi.

Le agenzie di prevenzione delle frodi conserveranno una registrazione di eventuali frodi o rischi di riciclaggio di denaro che potrebbero comportare il rifiuto da parte di altri di fornire servizi o finanziamenti all'Utente. Le agenzie di prevenzione delle frodi possono trattenere le informazioni dell'Utente per lunghi periodi di tempo.

L'elaborazione delle informazioni dell'Utente da parte di agenzie di referenze per il credito, di prevenzione delle frodi e di gestione delle persone bandite avviene sulla base del loro legittimo interesse a prevenire le frodi e il riciclaggio di denaro e a verificare l'identità dell'Utente, al fine di proteggere la loro attività e di conformarsi alle leggi a loro applicabili.

5. Condivisione delle Informazioni

Condividiamo i Dati personali con il consenso dell'Utente o, se necessario, per completare eventuali transazioni o fornire eventuali Offerte che l'Utente ha richiesto o autorizzato. Condividiamo inoltre i Dati personali con vendor, rivenditori e distributori terzi, nonché con fornitori terzi di servizi, Affiliate e unità commerciali, quando richiesto dalla legge o per rispondere a procedimenti legali, per proteggere i nostri clienti, per proteggere vite umane, per mantenere la sicurezza delle nostre Offerte e per proteggere i diritti o la proprietà di Ingram Micro.

A seconda della natura delle interazioni dell'Utente con noi, potremmo divulgare i Dati personali, compresi i Dati personali sensibili, come segue:

Con Fornitori. Ingram Micro può condividere i Dati personali dell'Utente con i fornitori terzi che rendono disponibili le Offerte attraverso di noi. Ad esempio, possiamo condividere i Dati personali con un vendor di terze parti se l'Utente acquista o accede a un'Offerta tramite noi o tramite un rivenditore o distributore di Ingram Micro e tale vendor richiede la verifica dell'acquisto per la registrazione di tale Offerta. Possiamo inoltre condividere i Dati personali con un vendor di terze parti se tale vendor co-sponsorizza un'attività di marketing on noi, per verificare la partecipazione dell'Utente a tale attività di marketing.

<u>Con Rivenditori e Distributori.</u> Ingram Micro può condividere i Dati personali sull'Utente con i rivenditori e distributori che acquistano Offerte disponibili sul sito web. Ad esempio, possiamo condividere i Dati



personali se l'Utente acquista o accede a un'Offerta tramite un rivenditore o un distributore e tale rivenditore o distributore ha utilizzato i nostri strumenti e servizi per rivenditori.

Con Fornitori di Servizi. Ingram Micro può fornire i Dati personali sull'Utente a vendor che ci assistono nella gestione della nostra attività, nel funzionamento del sito web e nel raggiungimento delle Finalità. Ad esempio, questi fornitori di servizi possono includere fornitori di servizi di assistenza clienti, elaborazione dei pagamenti, supporto e-mail e messaggistica, hosting, gestione, manutenzione, analisi delle informazioni, evasione o consegna delle Offerte o altri servizi che possiamo ricevere in outsourcing. Un elenco di fornitori di servizi terzi è disponibile su richiesta.

Con le Affiliate e Unità Commerciali. Ingram Micro può condividere i Dati personali dell'Utente con le nostre Affiliate e altre unità aziendali. Le nostre Affiliate e unità aziendali utilizzeranno i Dati personali che condividiamo con loro in modo coerente con la presente Informativa sulla Privacy.

Con altri Utenti. Ingram Micro può condividere i Dati personali con altri utenti quando l'Utente sceglie di interagire con tali utenti (oppure ci chiede di comunicare con loro a suo nome) attraverso il sito web. Ciò può includere la facilitazione delle comunicazioni con altri utenti o la possibilità di pubblicare i Dati personali in aree del sito accessibili ad altri utenti. L'Utente deve essere consapevole che i Dati personali (o altre informazioni) fornite in queste aree possono essere lette, raccolte e utilizzate da altri che vi accedono.

Con le Forze dell'Ordine e Sicurezza. Ingram Micro può condividere i Dati personali con le forze dell'ordine competenti, agenzie di regolamentazione o governative, tribunale e altre autorità governative o terze parti, laddove ritenesse che la divulgazione sia necessaria (i) per questioni legislative o regolamentari vigenti, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali o (iii) per proteggere gli interessi vitali dell'Utente o quelli di qualsiasi altra persona.

<u>Vendita o Acquisizione di Attività.</u> Se Ingram Micro trasferisce la proprietà o il controllo di qualsiasi parte di Ingram Micro o del sito web ad acquirenti effettivi o potenziali, sia nell'ambito di un'acquisizione, fusione, riorganizzazione sia nell'ambito di altra disposizione di tutta o parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche a proposito di qualsiasi procedura fallimentare o simile), possiamo trasferire i Dati personali dell'Utente a tali acquirenti effettivi o potenziali, a condizione che l'uso dei Dati personali da parte di tali terzi rimanga soggetto alle leggi vigenti.

<u>Con Inserzionisti e Società Pubblicitarie.</u> Ingram Micro può condividere i Dati personali con inserzionisti, reti pubblicitarie, server pubblicitari e società di analisi o con altre terze parti in relazione alle nostre e alle loro Offerte di marketing, di promozione o di altro tipo, nonché alle informazioni sui prodotti.



<u>Con Altri.</u> Possiamo condividere i Dati personali con altre persone solo se l'Utente concede il consenso alla divulgazione. Potremmo inoltre condividere dati anonimi aggregati con terze parti per altri scopi. Tali dati non identificano l'Utente personalmente, ma possono includere informazioni sull'utilizzo, la visualizzazione e le informazioni tecniche raccolte attraverso l'uso del nostro sito web. Se ci viene chiesto ai sensi della legge vigente di considerare tali informazioni come Dati personali, la loro divulgazione avverrà solo come descritto sopra.

6. Scelte dell'Utente in Merito ai suoi Dati Personali

Cookie. È possibile scegliere di accettare o rifiutare i cookie. Molti dei nostri siti Web includono banner di cookie che permettono all'Utente di scegliere proattivamente i tipi di cookie che si preferiscono. Inoltre, la maggior parte dei browser Web accetta automaticamente i cookie, ma generalmente è possibile modificare l'impostazione del browser per rifiutare i cookie se si preferisce. Se si sceglie di non accettare i cookie, la maggior parte dei browser consente di: (i) modificare le impostazioni del browser affinché si venga notificati quando si riceve un cookie; il che consente di scegliere se accettarlo o meno; (ii) disabilitare i cookie esistenti; o (iii) impostare il browser in modo che rifiuti automaticamente qualsiasi cookie. Tuttavia, si tenga presente che se si disabilitano o si rifiutano i cookie, alcune funzioni e servizi dei nostri Siti web potrebbero non operare correttamente perché potremmo non essere in grado di riconoscere e associare l'Utente al proprio account. Inoltre, le Offerte fornite quando si visitano i nostri Siti potrebbero non essere rilevanti per l'Utente o personalizzate in base ai suoi interessi.

Pubblicità Basata sugli Interessi. Quando si visita il sito web, noi e i fornitori terzi di cookie possiamo inserire cookie e tecnologie di tracciamento simili sul dispositivo dell'Utente per raccogliere informazioni sulle attività di navigazione nel tempo e su diversi siti web, allo scopo di proporre annunci o altri contenuti personalizzati in base agli interessi dell'Utente. Si può scegliere di non essere tracciati online per scopi pubblicitari basati sugli interessi andando su https://optout.aboutads.info https://optout.networkadvertising.org oppure disabilitando i cookie pubblicitari facendo clic sul link "Non vendere o condividere i miei Dati personali" in calce a questa pagina web. Le scelte effettuate sono specifiche del dispositivo e del browser. Se si utilizzano più browser sul proprio computer o più dispositivi, sarà necessario disattivare la pubblicità basata sugli interessi su ciascun browser e su ciascun dispositivo utilizzato.

<u>Comunicazioni di Marketing.</u> L'Utente ha il diritto, in qualsiasi momento, di opporsi alle comunicazioni di marketing che gli inviamo. L'Utente può esercitare questo diritto selezionando il link "unsubscribe" o



"opt-out" nelle e-mail di marketing che gli inviamo. Per opporsi ad altre forme di marketing (ad esempio il marketing postale o il telemarketing), l'Utente è invitato a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" qui di seguito o di accedere al nostro centro preferenze.

<u>Do Not Track</u> / <u>Antitracciamento dei Dati.</u> Alcuni browser web e altri dispositivi utilizzati per accedere al sito web possono consentire all'Utente di indicare la propria preferenza di non essere "tracciato" online. Al momento, il sito web non risponde ai segnali "Do Not Track". Noi non modifichiamo l'esperienza dell'Utente sul sito web né modifichiamo i Dati personali raccolti tramite il sito web in base all'indicazione di tale preferenza.

<u>Centro Preferenze.</u> Molte delle nostre Affiliate utilizzano un centro preferenze che consente all'Utente di attivare o disattivare la ricezione di messaggi e comunicazioni inviate da noi. L'Utente può selezionare o deselezionare le preferenze di comunicazione in qualsiasi momento tramite il modulo Web fornito da tale Affiliata.

7. Diritti alla Privacy

Più avanti, nella presente Sezione 7, vengono descritti i diritti in materia di Privacy di cui l'Utente può disporre in base al luogo in cui si trova. Risponderemo alle richieste ricevute da persone che desiderano esercitare i propri diritti sulla Privacy in conformità alle leggi vigenti sulla Privacy. Potremmo negare alcune richieste, o soddisfarle solo in parte, in base ai nostri diritti e obblighi legali. Come indicato in precedenza, se l'Utente è un dipendente, un fornitore o un richiedente lavoro, i suoi diritti in relazione ai Dati personali raccolti in tali contesti saranno descritti in un'informativa separata sulla Privacy che forniremo se e quando opportuno.

Non si è discriminati per aver esercitato i diritti alla Privacy. Non negheremo alcun prodotto o servizio, né applicheremo prezzi diversi come ritorsione per aver esercitato i diritti alla Privacy.

Gli individui idonei possono richiedere di esercitare i diritti alla Privacy sotto descritti attraverso uno dei seguenti metodi:

- online compilando il nostro modulo web
- invio di un'e-mail a Privacy@ingrammicro.com
- chiamando il numero 1-888-914-9661 e inserendo il PIN 374445

Adotteremo misure ragionevoli per verificare l'identità dell'Utente prima di rispondere alle sue richieste.



Le fasi di verifica variano a seconda della sensibilità dei Dati personali e del fatto che l'Utente abbia o meno un account presso di noi.

L'Utente può designare un agente autorizzato a presentare una richiesta per suo conto. Quando si presenta la richiesta, assicurarsi che l'agente autorizzato s'identifichi come agente autorizzato.

Diritti di Privacy negli Stati Uniti

Se previsto dalle leggi sulla Privacy vigenti nel vostro Stato, i residenti negli Stati Uniti possono avere il diritto di esercitare alcuni o tutti i seguenti diritti sulla Privacy:

- Accesso / diritto di sapere: L'Utente può avere il diritto di chiedere conferma del trattamento dei suoi Dati personali e di richiedere che gli vengano rivelati i seguenti elementi: (i) le categorie di Dati Personali che abbiamo raccolto sull'Utente (compresi i Dati personali sensibili); (ii) le categorie di fonti da cui abbiamo raccolto i Dati Personali; (iii) lo scopo aziendale o commerciale per la raccolta o la vendita dei Dati Personali; (iv) le categorie di Dati Personali che abbiamo venduto e le categorie di parti esterne a cui i Dati Personali sono stati venduti; (v) le categorie di Dati personali dell'Utente che abbiamo divulgato per i nostri scopi commerciali e le categorie di fornitori di servizi a cui i Dati personali sono stati divulgati; (vi) una copia portatile dei Dati personali specifici che abbiamo raccolto sull'Utente; e (vii) informazioni sulla logica coinvolta in qualsiasi procedimento decisionale automatizzato da noi utilizzato (se applicabile), nonché una descrizione del probabile risultato del procedimento nei confronti dell'Utente.
- <u>Correzione o aggiornamento dei Dati personali dell'Utente:</u> L'Utente può avere il diritto di richiedere la correzione, l'aggiornamento o la modifica dei Dati personali da noi conservati che lo riguardano.
- <u>Eliminazione dei Dati personali dell'Utente:</u> L'Utente può avere il diritto di richiedere l'eliminazione delle copie dei suoi Dati personali da noi conservate, fatte salve alcune eccezioni e limitazioni.
- Non vendita né condivisione dei Dati personali dell'Utente per la pubblicità comportamentale: L'Utente può avere il diritto di opporsi alla vendita e condivisione dei propri Dati personali per scopi di pubblicità comportamentale cross-context cliccando sul link "Non vendere o condividere i miei Dati personali" in calce a questa pagina web. Se si desidera opporsi al tracciamento basato sui cookie per scopi pubblicitari (che potrebbe essere una "vendita" o una "condivisione" ai sensi



della legge applicabile), bisogna aggiornare le preferenze cookie su tale pagina web o tramite il link "Non vendere o condividere i miei Dati personali" in calce a questa pagina.

- Opposizione/opt-out al procedimento decisionale automatizzato: L'Utente può avere il diritto di richiedere l'opt-out da qualsiasi profilazione o procedimento decisionale automatizzato, nella misura in cui ci impegniamo in tali attività di elaborazione e sempre soggetto a eventuali limitazioni ai sensi delle leggi vigenti sulla Privacy.
- <u>Limitazione dell'uso dei Dati personali sensibili dell'Utente:</u> In relazione ai Dati personali sensibili identificati nella sezione 2 di cui sopra, l'Utente può richiedere di limitare l'uso e la condivisione di tali Dati agli scopi specificati dalle leggi vigenti sulla Privacy.

Diritti sulla Privacy dei Dati nello Spazio Economico Europeo (SEE), nella Svizzera e nel Regno Unito

(UK) Se si visita lo Spazio Economico Europeo, la Svizzera o il Regno Unito, leggere questa sezione per informazioni sui diritti di protezione dei Dati, sull'identità del responsabile/controller del trattamento dei Dati personali e sulla nostra base giuridica per il trattamento dei Dati personali.

Gli interessati che si trovano nello SEE, in Svizzera e nel Regno Unito possono presentare le seguenti richieste relative ai loro Dati personali:

- Accesso e portabilità dei Dati personali: L'Utente ha il diritto di accedere ai propri Dati personali (se li stiamo elaborando). È possibile ottenere una copia portatile dei propri Dati personali.
- <u>Rettifica dei Dati personali:</u> L'Utente può richiedere la rettifica, l'aggiornamento o la modifica dei Dati personali in nostro possesso.
- <u>Eliminazione dei propri Dati personali:</u> L'Utente può richiedere l'eliminazione delle copie dei suoi Dati personali da noi conservate, fatte salve alcune eccezioni e limitazioni.
- <u>Obiezione al trattamento:</u> L'Utente può obiettare al trattamento dei propri Dati personali qualora il trattamento avvenga sulla base dei nostri legittimi interessi.
- <u>Limitazione del trattamento:</u> L'Utente può chiederci di limitare l'elaborazione dei propri Dati personali o di bloccarne l'ulteriore utilizzo. In caso di limitazione del trattamento, possiamo comunque conservare i Dati personali.
- <u>Rifiuto o revoca del consenso</u>: Se abbiamo raccolto e trattato Dati personali con il consenso dell'Utente, è possibile revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento da noi effettuato prima della revoca, né



pregiudica il trattamento dei Dati personali effettuato sulla base di motivi di trattamento legittimi che esulano dal consenso.

• <u>Reclami:</u> L'Utente ha il diritto di presentare reclami a un'autorità per la protezione dei Dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei Dati personali da parte nostra, anche nel caso in cui non si è soddisfatti della nostra risposta alle richieste in materia di Privacy. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'autorità locale per la protezione dei Dati. (I Dati di contatto delle autorità per la protezione dei Dati nello Spazio Economico Europeo e nel Regno Unito sono disponibili <u>qui</u>).

Il Responsabile del trattamento dei Dati personali da noi elaborati è l'Affiliata di l'Ingram Micro nel paese dello Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito o in Svizzera che raccoglie i Dati personali. Se si hanno quesiti in merito Dati personali inviati alla rispettiva Affiliata, si prega di contattare l'Affiliata in questione. Base Legale per il Trattamento dei Dati Personali (Visitatori SEE, Svizzera e Regno Unito).

La nostra base legale per la raccolta e l'utilizzo dei Dati personali sopra descritti dipenderà dai Dati personali in questione e dal contesto specifico in cui tali informazioni vengono raccolte. Tuttavia, di norma raccogliamo Dati personali dall'Utente solo (i) quando abbiamo bisogno di Dati personali per stipulare un contratto con l'Utente (ad esempio per portare a termine l'acquisto di un'Offerta), (ii) quando il trattamento è nel nostro legittimo interesse e non viola i diritti dell'Utente oppure (iii) quando abbiamo il consenso per farlo. In alcuni casi, potremmo anche avere l'obbligo legale di raccogliere Dati personali dell'Utente o potremmo altrimenti aver bisogno dei Dati personali per proteggere gli interessi vitali dell'Utente o di un'altra persona.

Se chiediamo di fornire Dati personali per rispettare un obbligo legale o per stipulare un contratto con l'Utente, lo specificheremo al momento opportuno e informeremo l'Utente se la cessione dei Dati personali sia obbligatoria o meno (nonché delle possibili conseguenze qualora i Dati personali non venissero forniti).

Se raccogliamo e utilizziamo i Dati personali basandoci sui nostri legittimi interessi (o quelli di terzi), tali interessi saranno normalmente quelli di gestire la nostra piattaforma e di comunicare con l'Utente come necessario per fornire i nostri servizi e le nostre Offerte e proteggere i nostri legittimi interessi commerciali, ad esempio, per rispondere alle richieste dell'Utente, migliorare la nostra piattaforma, intraprendere attività di marketing o per individuare e prevenire attività illegali. Potremmo anche avere altri interessi legittimi e, se appropriato, specificheremo all'Utente quali sono questi interessi legittimi al



momento opportuno.

Se raccogliamo e utilizziamo i Dati personali basandoci sul consenso dell'Utente, le eventuali conseguenze del rifiuto o della revoca del consenso saranno rese note al momento in cui viene fornito consenso.

Per domande o di ulteriori informazioni in merito alla base legale su cui raccogliamo e utilizziamo le Informazioni personali, invitiamo l'Utente a contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito.

Diritti di Privacy in altre Giurisdizioni

A seconda del luogo in cui si risiede o da cui si accede al sito web o ai nostri servizi, si potranno avere a disposizione alcuni diritti sulla Privacy simili ai diritti che si hanno negli Stati Uniti e SEE/Svizzera/Regno Unito sopra descritti (come l'accesso/portabilità di una copia dei Dati personali, la correzione dei Dati personali, l'eliminazione dei Dati personali, l'opposizione al trattamento dei Dati personali, la limitazione del trattamento dei Dati personali, la limitazione all'uso e condivisione dei Dati personali sensibili, l'opposizione al procedimento decisionale automatizzato e/o l'opposizione alla vendita o alla condivisione dei Dati personali per la pubblicità comportamentale crosscontext).

È possibile presentare una richiesta compilando il nostro <u>webform/modulo</u> online, inviando un'e-mail a <u>Privacy@ingrammicro.com</u> o chiamando il numero 1-888-914-9661 e inserendo il PIN 374445. Risponderemo in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati.

8. Ulteriori Informazioni sulla Privacy in California

Ai fini della legge sulla Privacy della California, i residenti in California devono tenere presente quanto segue:

• Raccogliamo e utilizziamo le seguenti categorie di Dati personali per gli scopi aziendali e commerciali descritti nella presente Informativa sulla Privacy: identificatori e categorie di Dati personali elencati in Cal. Civ. Code § 1798.80(e) (come il nome, le informazioni di contatto, i numeri di identificazione governativa e l'indirizzo IP); informazioni commerciali (come i dettagli delle Offerte e dei servizi acquistati, le preferenze di marketing e le risposte ai sondaggi); informazioni sull'attività di Internet o di altre reti elettroniche (come le interazioni con il nostro sito web); dati di geolocalizzazione (ma non la geolocalizzazione precisa); informazioni



professionali (come l'affiliazione a un'azienda e il titolo di lavoro); Dati personali sensibili (in particolare, i dati della carta di pagamento, i dati di accesso all'account presso Ingram Micro e i numeri di identificazione governativa); e inferenze. Per maggiori dettagli, consultare la sezione 2.

- Utilizziamo le categorie di Dati personali sopra descritte per i nostri scopi di conformità aziendali e commerciali descritti nella sezione 4 di cui sopra.
- Raccogliamo queste categorie di Dati personali dalle seguenti categorie di fonti, come meglio descritto nella precedente Sezione 2: direttamente dall'Utente; automaticamente dai suoi dispositivi; da altri utenti del sito web, da rivenditori e distributori che rivendono le nostre Offerte, da vendor che rendono disponibili le Offerte attraverso di noi, dai nostri fornitori di servizi che ci aiutano a gestire la nostra attività, da clienti terzi che contrattano con noi per servizi, da fornitori di dati e licenziatari di dati, da fonti pubblicamente disponibili e dalle nostre Affiliate e Controllate.
- Divulghiamo ciascuna delle suddette categorie di Dati personali alle nostre Affiliate e
 Controllate, ai nostri fornitori di servizi che ci aiutano a gestire la nostra attività, agli inserzionisti
 che fanno pubblicità sulla nostra Piattaforma, alle reti pubblicitarie, ai rivenditori e ai distributori
 delle Offerte, ai fornitori di analisi dei dati, ad altri visitatori del sito web (su indicazione
 dell'Utente), a organismi per scopi di conformità legale e a potenziali acquirenti di settori della
 nostra attività. Per maggiori dettagli, consultare la sezione 5 di cui sopra.
- Possiamo "vendere" o "condividere" alcune delle seguenti categorie di Dati personali: identificatori; categorie di Dati personali elencate in Cal. Civ. Code § 1798.80(e); informazioni commerciali; attività su Internet o su altre reti elettroniche e dati di geolocalizzazione. Vendiamo e condividiamo questi Dati personali con inserzionisti, reti pubblicitarie, social network, altri partner commerciali e società Affiliate e Controllate. Non vendiamo o condividiamo consapevolmente i Dati personali d'individui di età inferiore ai 16 anni.
- Non utilizziamo o divulghiamo i Dati personali sensibili per scopi diversi da quelli specificati dalle normative sulla Privacy vigenti in California.
- Per informazioni sulla durata di custodia dei Dati personali, consultare la sezione 11.

La legge californiana "Shine the Light" prevede anche che i residenti della California abbiano il diritto di chiedere alle aziende di essere informati sul modo in cui i loro Dati personali siano stati condivisi con



terzi per scopi di marketing diretto. Esiste una deroga a tale requisito per le aziende che hanno adottato e dichiarato, nella loro informativa sulla Privacy, una politica di non divulgazione a terzi dei Dati personali di un Utente a scopi di marketing diretto, se tale persona ha scelto l'opzione di opposizione alla divulgazione a terzi dei propri Dati personali a tali scopi. Abbiamo adottato una politica che consente all'Utente di opporsi alla divulgazione dei propri Dati personali a terzi per scopi di marketing diretto e quindi Ingram Micro rientra in questa deroga. Per opporsi alla condivisione delle informazioni personali con terze parti a scopo di marketing diretto o per esercitare in alternativa i diritti indicati nella presente sezione, preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti sotto la voce "Domande e informazioni di contatto".

9. Altre Importanti Informazioni sulla Privacy

Sicurezza sui Dati personali. Ingram Micro utilizza controlli e misure tecniche e organizzative volte a proteggere i Dati personali da perdite, usi impropri e divulgazioni non autorizzate, come ad esempio rigidi controlli sull'accesso degli utenti, architettura di rete segmentata nonché politiche esaustive e completa formazione dei dipendenti. Purtroppo, nessun dato trasmesso o accessibile tramite Internet può essere garantito come sicuro al 100%. Di conseguenza, sebbene Ingram Micro cerchi di proteggere tutti i Dati personali, Ingram Micro non può assicurare o garantire che i Dati personali siano completamente al sicuro dall'appropriazione indebita da parte di hacker o da altre attività nefande o criminali oppure, in caso di guasto dell'hardware o software del computer o della rete di telecomunicazioni. Ingram Micro informerà l'Utente qualora venisse a conoscenza di una violazione della sicurezza che coinvolga Dati personali identificabili (come definiti dalle leggi straniere, federali, statali e locali applicabili) conservati da noi o per nostro conto, in conformità con le leggi vigenti.

Conformità. Ingram Micro utilizzerà un approccio di autovalutazione per verificare la conformità con la presente Informativa sulla Privacy e verificherà periodicamente che tale Informativa sulla Privacy sia accurata, completa per le informazioni che intende trattare, messa in chiara evidenza, e pienamente attuata e accessibile. Se si ritiene che i propri Dati personali siano stati trattati o divulgati in violazione della presente Informativa sulla Privacy, Ingram Micro incoraggia l'Utente a sollevare qualsiasi dubbio utilizzando le informazioni di contatto contenute nella presente Informativa sulla Privacy tramite i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" qui di seguito. Ingram Micro indagherà e tenterà di risolvere gli eventuali reclami e controversie riguardanti l'utilizzo e la divulgazione



dei Dati personali dell'Utente.

Accuratezza. È responsabilità dell'Utente fornire a Ingram Micro Dati personali accurati. Salvo quanto diversamente stabilito nella presente Informativa sulla Privacy, Ingram Micro utilizzerà i Dati personali solo in modo compatibile con gli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente autorizzati dall'Utente. Come necessario a tali scopi, Ingram Micro adotterà misure ragionevoli per garantire che i Dati personali siano accurati, completi, aggiornati e pertinenti all'uso previsto.

10. Trasferimenti Internazionali dei Dati

Dati personali possiamo trattarli in uno qualsiasi di questi paesi.

I Dati personali possono essere trasferiti ed elaborati in paesi diversi da quello in cui risiede l'Utente. Questi paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei Dati diverse da quelle del paese dell'Utente. In particolare, i server principali del nostro sito web si trovano negli Stati Uniti, mentre le nostre Affiliate e i nostri fornitori di servizi e partner terzi operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccogliamo

Tuttavia, abbiamo adottato misure di salvaguardia adeguate per garantire che i Dati personali rimangano protetti in conformità con la presente Informativa sulla Privacy. Per i Dati personali raccolti nei paesi dello Spazio Economico Europeo e/o nel Regno Unito e trasferiti o acceduti da Ingram Micro negli Stati Uniti, Ingram Micro, Inc. ha applicato le Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea e le loro equivalenti nel Regno Unito e in Svizzera, oltre ad adeguati controlli tecnici e organizzativi.

Per ulteriori trasferimenti di Dati personali tra le nostre Affiliate al di fuori dello SEE e/o del Regno Unito e gli Stati Uniti, abbiamo implementato le Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea e le loro equivalenti nel Regno Unito e in Svizzera, oltre a controlli tecnici e organizzativi appropriati, che ci impongono di proteggere i Dati personali elaborati dallo SEE o dal Regno Unito in conformità con la legge sulla protezione dei Dati dell'Unione Europea e del Regno Unito, come applicabile. Abbiamo implementato garanzie adeguate simili con i nostri fornitori terzi di servizi e i nostri partner.

11. Periodo di Conservazione

Conserviamo ciascuna delle categorie di Dati personali (compresi i Dati personali sensibili) per tutto il tempo in cui abbiamo un'esigenza aziendale legittima in corso per farlo (ad esempio, per fornire all'Utente un'Offerta che ha richiesto o per rispettare esigenze legali, fiscali o contabili applicabili). I criteri che utilizziamo per determinare se abbiamo un'esigenza aziendale legittima in corso di conservare



i Dati personali includono, tra l'altro: (i) i requisiti normativi a cui siamo soggetti, comprese le leggi e i regolamenti in materia fiscale, di occupazione, di contabilità e di titoli, (ii) l'eventualità che venga intentata una causa legale nei nostri confronti, per la quale i Dati personali sarebbero rilevanti, (iii) la necessità dei Dati personali per fornire i nostri servizi ai nostri clienti e (iv) i tipi e la sensibilità dei Dati personali trattati.

Se non abbiamo nessuna esigenza aziendale legittima in corso per elaborare i Dati personali, li eliminiamo o li rendiamo anonimi oppure, se ciò non è possibile (ad esempio se i Dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup), li archiviamo in modo sicuro e li isoliamo da eventuali ulteriori elaborazioni fino a quando l'eliminazione non sarà possibile.

Se l'Utente è residente nell'Unione Europea o nel Regno Unito, tutti i Dati personali che lo riguardano e che sono stati ricevuti e conservati da Ingram Micro vengono eliminati dopo 5 anni, fatta eccezione per i Dati personali contenuti in documenti e file che dobbiamo conservare per un periodo più lungo in base alle leggi vigenti. Ad esempio, non possiamo eliminare i Dati personali che appaiono sulle fatture IVA prima di poter cancellare le fatture dai nostri sistemi.

12. Non per Minori

Il Sito è destinato esclusivamente all'uso da parte di persone di età pari o superiore ai 18 anni e non è quindi rivolto a minori di 18 anni. Ingram Micro non sollecita o raccoglie consapevolmente Dati personali da persone minori di 18 anni.

13. Siti Web di Terzi

Oltre a fornire l'accesso alle Offerte, il sito web può includere link ad altri siti e servizi web. La presente Informativa sulla Privacy non si applica a tali siti e servizi e le prassi in materia di Privacy di tali siti e servizi possono differire da quelle descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Se si inviano Dati personali a uno di questi altri siti o servizi, i Dati personali sono disciplinati dalle politiche sulla Privacy applicabili a tali siti e servizi. Ingram Micro invita l'Utente a leggere attentamente l'informativa sulla Privacy di ogni sito o servizio web visitato.

14. Revisioni e Aggiornamenti della Presente Informativa sulla Privacy

Ingram Micro può di volta in volta rivedere la presente Informativa sulla Privacy a sua esclusiva e assoluta



discrezione per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche aziendali o i nuovi requisiti di divulgazione previsti dalle leggi vigenti sulla Privacy. In caso di revisione della presente Informativa sulla Privacy, l'Utente verrà informato con la pubblicazione su questo sito web dell'Informativa aggiornata sulla Privacy e/o ricevendo una notifica tramite e-mail, così come richiesto dalle leggi vigenti sulla Privacy. Le modifiche all'Informativa sulla Privacy diventeranno effettive e si applicheranno alle informazioni raccolte a partire dalla data in cui Ingram Micro pubblicherà sul sito web l'Informativa aggiornata sulla Privacy. Se le leggi applicabili in materia di protezione dei Dati ci impongono di chiedere il consenso dell'Utente per eventuali modifiche all'utilizzo dei Dati personali descritti nella nostra Informativa aggiornata sulla Privacy, allora provvederemo a farlo.

15. Lingue Aggiuntive

La presente Informativa sulla Privacy è disponibile in altre lingue. Per visualizzare tutte le lingue aggiuntive, consultare l'elenco completo disponibile qui di seguito.

<u>Arabo</u>	<u>Francese</u>	Rumeno
<u>Bulgaro</u>	<u>Tedesco</u>	Russo Serbo
<u>Cinese</u>	<u>Ebraico</u>	<u>Slovacco</u>
Croato Ceco	<u>Ungherese</u>	<u>Sloveno</u>
<u>Danese</u>	<u>Italiano</u> <u>Malese</u>	<u>Spagnolo</u>
<u>Olandese</u>	<u>Norvegese</u>	<u>Svedese</u>
<u>Inglese</u>	<u>Polacco</u>	<u>Thailandese</u>
<u>Finlandese</u>	<u>Portoghese</u>	<u>Turco</u>

16. Domande e Informazioni di Contatto

In caso di domande o dubbi sulla presente Informativa sulla Privacy, sulle pratiche di Ingram Micro in materia di Privacy, sulla raccolta o sull'utilizzo dei Dati personali dell'Utente, o se si desidera esercitare i propri diritti in materia di Privacy in relazione ai Dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo: privacy@ingrammicro.com. È inoltre possibile effettuare una richiesta relativa ai propri Dati personali chiamando il numero 1-888-914-9661 e inserendo il PIN 374445.

Il nostro responsabile della protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo: ronald.sarian@ingrammicro.com