

## Ingram Micro izjava o privatnosti i obavest o uterivanju dugovanja

Poslednji puta updejtovano 27. decembra 2022.

### Svrha i delokrug

Ingram Micro je distributer i preprodavač IT proizvoda i usluga drugim korporacijama i pravnim subjektima, sa sedištem u Sjedinjenim Američkim Državama, no njegove podružnice se nalaze diljem sveta (lista istih dostupna je na zahtev). Ingram Micro isporučuje globalnu tehnologiju i usluge lanca opskrbe u vidu podrške agregaciji oblaka, rešenja kibernetičke bezbednosti, upravljanja centrima podataka, logistike, distribucije tehnologije, životnog ciklusa mobilnih uređaja i obuke korisnicima našeg preduzeća. Za više informacija o Ingram Micro, posetite Odeljak "[O nama](#)" na našoj web stranici.

Ingram Micro korisnicima pruža mogućnost kupnje ili pristupa različitim proizvodima i uslugama koje nudi Ingram Micro i različite treće strane ("Ponuda") bilo direktno preko preduzeća Ingram Micro ili preko njegovih preprodavača i distributera. SVAKA PONUDA MOŽE BITI PODLOŽNA SMERNICAMA O PRIVATNOSTI SPECIFIČNIM ZA TU PONUDU, KOJA ZAMENJUJU ILI NADOPUNJAVAJU USLOVE OVE IZJAVE O PRIVATNOSTI. INGRAM MICRO VAS PODSTIČE DA PAŽLJIVO PROČITATE SMERNICE O PRIVATNOSTI SVAKE PONUDE PRE NEGO PRISTUPITE ILI POČNETE DA KORISTITE TU PONUDU.

Ova Izjava o privatnosti opisuje kako mi prikupljamo, koristimo i razmenjujemo vaše lične podatke, bilo na internetu ili van interneta, i vaša prava i izbor u vezi vaših ličnih podataka. Ako ste zaposlenik, radnik na ugovor ili se prijavljujete za posao, vaši lični podaci prikupljeni u tim kontekstima podložni su drugoj obavesti o privatnosti koju ćemo vam dati ako i kada je primenjivo. Ova Izjava o privatnosti ne odnosi se na lične podatke kojima mi imamo pristup ili koje dobijamo kada ih obrađujemo u ime korisnika našeg preduzeća.

Iako vas podstičemo da u celosti pročitate ovu Izjavu o privatnosti, ovo je sažetak nekih najbitnijih elemenata Izjave o privatnosti:

- Svaka Ponuda može uključivati svoje smernice o privatnosti. Pažljivo pročitajte smernice o privatnosti bilo koje Ponude pre nego pristupite odnosno počnete da koristite tu Ponudu.
- Možemo prikupljati lične podatke i druge informacije o vama iz različitih izvora, uključujući lične podatke koje smo prikupili direktno od vas i sa vaših uređaja, bilo na internetu ili van interneta. Takođe ih možemo kombinovati sa informacijama o vama koje dobijemo iz drugih izvora, kao što su naše podružnice, javno dostupni izvori podataka (uključujući podatke s vaših javno dostupnih profila na društvenim mrežama), i ostalih trećih strana.
- Nećemo koristiti niti razmenjivati vaše lične podatke sa drugima, osim kako je opisano u ovoj Izjavi o privatnosti.
- Ako nam ne date svoje tačne i najnovije lične podatke, to nas može sprečiti u našoj sposobnosti da sa vama poslujemo, kao što je kupovina Ponuda ili obrada vaših transakcija.
- Kada je to primenjivo, mi sledimo vaše instrukcije o isključenju iz određenih korišćenja vaših ličnih podataka u skladu sa ovom Izjavom o privatnosti, kao što je na primer primanje marketinških email poruka od nas ili zahtev da obrišemo vaše lične podatke.
- Koristimo tehničke i organizacione kontrole namenjene zaštiti i bezbednosti vaših ličnih podataka, no ne možemo garantovati ni obezbediti da će vaši lični podaci biti potpuno bezbedni od zloupotrebe od strane hakera ili drugih zlonamernih ili kriminalnih aktivnosti.

## **1. Opšti principi obrade ličnih podataka**

Lični podaci se prikupljaju, čuvaju, obrađuju i šalju u skladu sa postojećim pravilima kompanije Ingram Micro i primenjivim federalnim, državnim, lokalnim i međunarodnim zakonima, pravilima i propisima.

Principi kompanije Ingram Micro u odnosu na obradu ličnih podataka su kako sledi: 1. Lični podaci se obrađuju na pošten i zakonski način; 2. Lični podaci se prikupljaju za određene izričite i legitimne svrhe i ne smeju se dalje obrađivati za nekompatibilne svrhe; 3. Lični podaci koje prikuplja Ingram Micro moraju biti adekvatni, relevantni i količinom odgovarati svrhi za koju se prikupljaju; 4. Lični podaci koje prikuplja Ingram Micro moraju biti tačni i aktuelni u najvećoj mogućoj meri; 5. Lični podaci se čuvaju od neovlašćenog pristupa i obrade odgovarajućim tehničkim i organizacijskim merama bezbednosti i kontrole; i 6. Lični podaci koje prikuplja Ingram Micro se čuvaju kao identifikacioni podaci samo onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhe za koje su prikupljeni.



U slučaju da Ingram Micro mora da izvrši obradu ličnih podataka za svrhe koje nisu izričito navedene u ovoj Izjavi o privatnosti, o tim promenama će vas obavestiti, navodeći svrhe za koje će se vaši lični podaci koristiti i kome će biti dostavljeni.

## 2. Prikupljanje ličnih podataka

Ingram Micro vaše lične podatke može da prikuplja iz različitih izvora, uključujući direktno od vas, od drugih korisnika, od preprodavača i distributera, od svojih dobavljača, pružaoca usluga, od pružaoca informacija o trećim stranama, od naših kupaca, podružnica i kroz rad web stranice.

“Lični podaci” koje prikuplja Ingram Micro ili koji se prikupljaju u ime Ingram Micro uključuju, zavisno o prirodi vašeg poslovanja sa nama:

- “Identifikacione podatke” kao što je vaše ime, prezime, korisničko ime ili sličan identifikator, titula, naziv preduzeća i broj identifikacionog dokumenta koji je izdala vlada.
- “Podatke za kontakt” kao što je vaša poštanska adresa za ispostavu računa, adresa za isporuku, email adresa i telefonski broj.
- “Financijske podatke” kao što je bankovni račun, podaci o vašim karticama za plaćanje i kreditni rejting.
- “Podatke o transakcijama” kao što su detalji o uplatama vama i od vas nama i drugi detalji o proizvodima i uslugama koje ste od nas kupili.
- “Tehnički podaci” kao što je adresa internetskog protokola (IP adresa), vaši podaci za prijavu, vrsta i verzija internet pretraživača, postavke vremenske zone i lokacija, vrste i verzije priključaka za pretraživač, radni sistem i platforma te druga tehnologija na uređajima koje koristite da bi pristupili našim web stranicama.
- “Podaci o profilu” kao što su vaše korisničko ime i lozinka za pristup web stranici, broj računa, stvari koje ste kupili ili naručili, vaši interesi, sklonosti, povratne informacije i odgovori na ankete.
- “Podaci o korišćenju” kao što su informacije o tome kako koristite našu web stranicu, proizvode i usluge, te informacije o tome što upisujete u chat poruke i rubrike u formularima na našoj web stranici, kao i koje tipke dodirujete i kako pomičete miš kada ste na našoj web stranici.
- “Podaci o preferencijama” kao što su vaše preferencije o primanju marketinških sadržaja od nas i od trećih strana i vaša preferirana vrsta komunikacije.



- “Profesionalni podaci” kao što je preduzeće za koje radite, vaša pozicija u preduzeću, lokacija vašeg ureda i profesionalne informacije za kontakt ako sa nama komunicirate u ime poslovnog partnera ili dobavljača.
- “Poverljivi lični podaci” kao što je broj vaše identifikacione karte koju je izdao vladin organ, vaše korisničko ime i lozinka za pristup vašem Ingram Micro računu, informacije o vašem bankovnom računu te detalji o vašim karticama za plaćanje. Te informacije mogu biti podložne dodatnoj zaštiti i pravima o privatnosti, kako je objašnjeno u nastavku.
- Drugi podaci koje prikupljamo s vremena na vreme uz vašu saglasnot.

Ingram Micro prikuplja sledeće lične podatke i podatke iz sledećih kategorija izvora:

- Informacije koje nam vi dobrovoljno date. Mi prikupljamo vaše lične podatke direktno od vas kada nam ih vi dobrovoljno date. Na primer, kada komunicirate sa nama preko telefona ili preko naše web stranice putem e-mail poruka, online razgovora, formulara na web stranici ili prijave online računa da bi pristupili Ponudama, prijavili se za neki događaj ili obuku, posetili nas na događaju ili gospodarskom sajmu, prijavili se marketinške, reklamne ili informativne e-mail poruke ili komunikaciju, kupili neku Ponudu, postavili pitanje, pokušali rešiti neki problem vezan za web stranicu ili Ponude, ili nam poslali povratne informacije i komentare.

Lični podaci koji se od vas traže i razlozi zbog kojih se oni od vas traže bit će vam pojašnjeni u trenutku kada ih od vas zatražimo.

- Informacije koje prikupljamo automatski. Kada posećujete našu web stranicu ili komunicirate sa našim internet oglasima, sadržajem ili e-mail porukama koje vam šaljemo, mi od vas automatski prikupljamo određene podatke s vašeg Uređaja.

Informacije koje automatski prikupljamo mogu specifično uključivati vašu IP adresu, vrstu uređaja, jedinstvene identifikacione brojeve uređaja, vrstu internet pretraživača, vašu adresu kontrole pristupa medijima (MAC), širu zemljopisnu lokaciju (npr. zemlju ili grad gde se nalazite) i ostale tehničke informacije. Takođe možemo prikupljati podatke o tome kako je vaš uređaj komunicirao sa našom web stranicom, uključujući stranice kojima se pristupili i na koje

poveznice ste kliknuli, da li ste kliknuli na naše oglase ili drugi digitalni sadržaj, te da li ste otvorili odnosno kliknuli na naše e-mail poruke.

Prikupljanje ovih podataka pomaže nam bolje razumeti posetioce naše web stranice, odakle su i koji sadržaj na našoj web stranici, reklamne poruke i e-mail poruke ih zanimaju. Te podatke koristimo za naše interne analitičke svrhe da bi poboljšali kvalitet i relevantnost naše web stranice, digitalnog sadržaja i e-mail poruka za posetitelje naše stranice.

Neki od ovih podataka mogu se prikupiti pomoću kolačića i slične tehnologije praćenja, kao što će detaljnije biti objašnjeno u zaglavlju “Kolačići i drugi podaci o korišćenju naše web stranice” u nastavku.

Mi ili naši dobavljači koji postupaju u naše ime, isto prikupljaju podatke pomoću „tehnologije ponavljanja sesije“ koja automatski beleži vaše udarce tipaka, pokrete miša, tekst koji upisujete u formulare i tekst koji unosite u polja za chat na našoj web stranici, između ostalog.

- Od drugih korisnika. Moguće je da ćemo primiti lične podatke o vama od drugih korisnika naše web stranice kad nam ih oni daju. Na primer, moguće je da dobijemo podatke o vama kada oni komuniciraju sa vama ili sa nama putem naše web stranice.
- Od preprodavača ili distributera. Možemo dobiti lične podatke o vama od preprodavača ili distributera koji kupe Ponude od nas i onda ih dostave vama.
- Od naših dobavljača. Možemo dobiti lične podatke o vama od treće strane kao što su naši dobavljači koji izrađuju Ponude koje mi pružamo.
- Od naših pružaoca usluga. Možemo dobiti lične podatke o vama od pružaoca usluga koji nam pomažu u našem poslovanju. Na primer, pružaoci usluga koji hostuju ili održavaju našu web stranicu ili za nas šalju reklamne e-mail poruke mogu nam poslati vaše lične podatke. Preduzeća koja vrše obradu uplata takođe mogu da prikupe vaše podatke o plaćanju. Naše marketinške agencije, pružaoci reklamne tehnologije, analitičkih i drugih usluga takođe mogu da nam dostave lične podatke o vama.
- Od kupaca. Može se desiti da lične podatke o vama dobijemo od treće strane, to jest od kupaca koji su sa nama sklopili ugovor o uslugama. Na primer, mi ispunjavamo naloge za kupovinu drugih

preduzeća kada odaberemo, upakujemo i isporučimo vam fizički proizvod. U tom slučaju mi dobivamo vaše ime, poštansku adresu i informacije o narudžbi, i obrađujemo vaše lične podatke samo da bi izvršili uslugu u ime kupca.

- Od pružaoca podataka. Ingram Micro takođe može da dobije ili da zatraži dozvolu za korišćenje ličnih podataka od trećih strana koje vode podatke o vama i koje imaju pravo da nam te lične podatke o vama daju na korišćenje. Na primer, ako se na našu web stranicu prijavite upotrebom usluga ili web stranice treće strane, informacije koje date toj trećoj strani biće ustupljene nama da bi mogli otvoriti vaš račun na našoj web stranici. Takođe možemo sklopiti ugovor s preduzećima koja pružaju podatke preduzećima kao što je naše kako bi mi proverili ili dobili određene informacije o vama.
- Iz javno dostupnih izvora. Takođe možemo dobiti lične podatke iz javno dostupnih izvora, kao što su baze podataka vladinih organa ili druge informacije dostupne javnosti.
- Od pridruženih preduzeća ili podružnica. Možemo dobiti lične podatke od naših pridruženih preduzeća ili podružnica.

### 3. Kolačići i drugi podaci o korišćenju web stranice

Web stranica, naš digitalni sadržaj i naše e-mail poruke takođe mogu automatski pratiti i prikupljati podatke o tome kako vi pristupate, koristite i komunicirate sa njima putem „kolačića,“ „web tačkica“ i drugih tehnologija za automatsko praćenje.

“Kolačić” je mala tekstualna datoteka sačuvana na uređaju korisnika. Kolačići nam omogućavaju da prikupljamo podatke kao što je vrsta pretraživača, vreme koje ste proveli na našoj web stranici, stranice koje ste posetili i vaš izbor jezika. Mi i naši pružaoci usluga te podatke koristimo u bezbednosne svrhe, da bi olakšali navigaciju, efikasnije prikazali informacije i pružili vam individualizovano iskustvo dok koristite našu web stranicu.

Uopšteno govoreći, kolačići koji se koriste na našoj web stranici mogu da se podele na sledeće kategorije:

- Strogo neophodni kolačići. To su kolačići koji su neophodni za rad naše web stranice. Oni primerice uključuju kolačiće koji vam omogućavaju da se prijavite na bezbedna područja naše web stranice ili koristite našu košaricu za kupovinu.

- Analitički/kolačići performanse. Ovi kolačići se koriste za analizu korišćenja web stranice i praćenje njezine performanse, što nam omogućava da poboljšamo vaše iskustvo u korišćenju naše web stranice. Ti kolačići nam pomažu da sadržaj naše web stranice prilagodimo onome što je korisnicima zanimljivo i primetimo tehničke probleme kada se pojave. Te podatke takođe možemo iskoristiti za izrađivanje izveštaja koji nam pomažu u analizi korišćenja web stranice, problema koji se najčešće javljaju i pronalaženja rešenja za poboljšanje web stranice.
- Funkcionalni/kolačići za praćenje. Ovi kolačići nam pomažu u prepoznavanju ponovnih posetioca naše stranice. Spajanjem anonimnog, nasumično izrađenog identifikatora, kolačić za praćenje prati odakle je korisnik web stranice došao, koji pretraživač je upotrebio, na koji link je kliknuo, koje ključne pojmove je upotrebio i gde na svetu se nalazio kada je pristupio web stranici. Praćenjem ovih podataka možemo našu stranicu učiniti boljom.
- Ciljani kolačići. Ovi kolačići beleže vašu posetu našoj stranici, stranice koje ste posetili i linkove koje ste sledili. Mi ćemo te informacije upotrebiti da našu stranicu i oglase na njoj učinimo relevantnijim za vaše interese. Postoji mogućnost da te informacije razmenimo s trećim stranama u ovu svrhu.

Gornji kolačići mogu biti kolačići sesije ili trajni kolačići:

- Kolačići sesije. Ovi kolačići se koriste 'za vreme sesije' svaki puta kada posetite stranicu i isteknu kada napustite stranicu ili kratko vreme iza toga: oni ne ostaju trajno na vašem uređaju, ne sadrže nikakve lične podatke i pomažu tako da na minimum smanje potrebu za slanjem ličnih podataka preko interneta. Ove kolačiće je moguće obrisati, a možete i odbiti njihovo korišćenje, no to će smanjiti performanse i vaše iskustvo korišćenja naše web stranice. Ovi kolačići takođe prave vremenske pečate koji beleže kada ste pristupili web stranici i kada ste s nje otišli.
- Trajni kolačići. Ova vrsta kolačića ostaje na vašem uređaju određeno vreme (ponekad nekoliko sati, ponekad godinu dana ili duže) i ne briše se kada zavorite pretraživač. Trajni kolačići se koriste kada nam je potrebno upamtiti ko ste vi duže od jedne sesije pretraživanja. Na primer, ova vrsta kolačića može da se upotrebi za pamćenje vaših jezičnih preferencija, tako da one ostanu zapamćene kada sledeći puta posetite našu web stranicu.

Da bi saznali kako možete da promenite svoja podešavanja kolačića, pogledajte zaglavlje „Vaša prava na privatnost“ u nastavku.

“Web-pratilice” (takođe poznate kao jasni pikseli ili oznake piksela) elektronske su slike ugrađene u interfejs web stranice koje nam pomažu prepoznati kada ste posetili to područje web stranice. One se takođe koriste na nekim stranama naše web stranice i HTML-formatiranim e-mail porukama da bi između ostalog pratile postupke korisnika web stranice i primaoc e-mail poruka, merile uspešnost naših marketinških kampanja i prikupile statističke podatke o korišćenju web stranice i postotak odgovora na e-mail poruke.

Naša web stranica vam takođe dozvoljava da namerno komunicirate sa jednom ili više trećih strana kada odaberete da potvrdno kliknete na njihove “widžete” na našoj web stranici (obično u obliku logotipa platforme treće strane u donjem ili gornjem uglu web stranice). Ako kliknete i aktivirate „widžet“ neke kompanije, ta kompanija će automatski prikupiti podatke o vašim aktivnostima na našoj stranici.

#### **4. Korišćenje ličnih podataka**

Ingram Micro koristi lične podatke koje prikupljamo za vođenje našeg poslovanja i pružanje Ponuda, što uključuje korišćenje tih podataka za unapređenje naših Ponuda i pružanje individualizovanog iskustva vama. Takođe se može desiti da te podatke upotrebimo da bi sa vama komunicirali, primerice da bi vas obavestili o vašem računu i informacijama o proizvodu.

Zavisno o prirodi vaše interakcije sa nama, Ingram Micro vaše lične podatke, uključujući poverljive lične podatke, može da upotrebi u više svrha (“Svrhe”), uključujući:

- Da vas prijavi kao novog kupca;
- Za pružanje, održavanje i unapređivanje naše stranice i Ponude, uključujući rada određenih karakteristika i funkcionalnosti web stranice;
- Za razumevanje preferencija korisnika da bi poboljšao njihovo iskustvo sa kompanijom Ingram Micro i njenim podružnicama, ugovaračima i poslovnim partnerima;
- Za istraživanje i analizu performanse web stranice i marketinških, reklamnih i prodajnih napora Ingram Micro, njegovih podružnica, ugovarača i poslovnih partnera, uključujući putem automatizovanih sistema koji analizuju podatke pomoću strojnog učenja i drugih analitičkih tehnika;



- Za prikupljanje dugovanja od kupaca koji duguju kompaniji Ingram Micro;
- Za obradu narudžbi, isporuke i plaćanja putem web stranice;
- Za razvoj dodatnih Ponuda;
- Za ispunjenje pravnih obaveza ili odgovor na legitimne zahteve javnih organa (uključujući zahteve organa nacionalne bezbednosti i unutarnjih poslova);
- Za upravljanje našim svakodnevnim poslovnim potrebama;
- Da bi obezbedili poštivanje naših uslova korištenja i primenjivih zakona;
- Za krivično gonjenje i/ili obranu u sudskom, arbitražnom ili sličnom pravnom postupku;
- U svrhu bezbednosti i zaštite, kao što je zaštita naše web stranice od kibernetičkih pretnji, zaštita naših prava i prava naših kupaca, otkrivanje, istraživanje i sprečavanje prevare i drugih ilegalnih aktivnosti;
- Za direktno komuniciranje sa vama slanjem biltena, anketa, promocija i posebnih ponuda ili informacija o novim proizvodima i uslugama na kontinuiranoj osnovi u skladu sa vašim marketinškim preferencijama. Možete se odjaviti iz naše marketinške komunikacije u bilo koje vreme tako da kliknete na "Odjavite se" na dnu e-mail poruke ili tako da nas kontaktirate putem „Pitanja i informacija za kontakt,” detalji u nastavku.
- Za direktnu komunikaciju sa vama telefonom da bi odgovorili na zahteve za usluge za korisnike ili komentare preko web stranice, društvenih mreža ili na drugi način, da bi razgovarali o problemima vezanim za vaš račun ili stranicu, i pružili vam korisničku podršku.
- Za dostavu promotivnog materijala, uključujući pomoći reklamnim agencijama i izdavačima da isporuče i upravljaju oglasima na web stranici ili stranicama trećih strana, te da bi oglase prilagodili vašim interesima i istoriji pretraživanja. Pogledajte zaglavlje o Kolačićima i drugom korišćenju web stranice da bi pronašli dodatne informacije vezane za takve reklamne i slične kontrole;
- Za praćenje i snimanje vaših poziva, e-mail i tekst poruka, poruka na društvenim mrežama, rubrikama za chat i drugu komunikaciju (u onoj meri u kojoj je to dopušteno lokalnim zakonom) vezanu za vaše poslovanje sa nama;
- Za potvrđivanje vašeg identiteta pre nego što odgovorimo za zahteve za privatnost koje nam uputite u vezi sa vašim ličnim podacima;
- Za ispunjavanje naših ugovornih ili pravnih obaveza da razmenimo podatke sa agencijama za kreditnu preporuku i sprečavanje prevara i organima za unutarnje poslove;

- Za prikupljanje statističkih podataka o radu i korišćenju naše web stranice i bolje razumevanje preferencija posetitelja naše stranice;
- Za druge svrhe: Obavljanje drugih legitimnih poslovnih svrha, kao i drugih zakonskih svrha o kojima ćete biti obavješteni.

Moguće je da ćemo lične podatke koje prikupimo o vama kombinovati i nadopunjavati drugim podacima koje dobijemo od trećih strana.

Lične podatke koje prikupimo o vama preko web stranice takođe možemo upotrebiti da bi izradili anonimizovane, agregatne podatke. Kad to radimo, brinemo se da ti anonimizovani, agregirani podaci više ne budu lično identifikujući i da se kasnije više ne mogu koristiti za vašu identifikaciju. To na primer uključuje čuvanje anonimizovanih, agregiranih podataka odvojeno od bilo kojih ličnih podataka.

Promena svrhe. Vaše lične podatke ćemo koristiti samo za one svrhe za koje su prikupljeni, osim ako razumno smatramo da ih moramo upotrebiti za drugi razlog koji je kompatibilan sa prvobitnom svrhom prikupljanja. Ako želite da vam objasnimo kako je obrada podataka za novu svrhu kompatibilna sa prvobitnom svrhom molimo da nas kontaktirate.

Ako vaše lične podatke moramo koristiti za nevezanu svrhu, o tome ćemo vas obavestiti i objasniti vam zakonsku osnovu koja nam to dopušta.

Imajte na umu da vaše lične podatke možemo obrađivati bez vašeg znanja ili pristanka, u skladu sa gore navedenim pravilima, ukoliko to od nas zahteva ili dopušta zakon.

Provere kreditnih preporuka, sprečavanje prevare i odbijene strane. Lični podaci koje smo prikupili od vas kada smo otvorili vaš račun možda će biti razmenjeni sa agencijama za kreditne preporuke, sprečavanje prevara i odbijene strane, koje ih koriste za sprečavanje prevara i pranje novca, te da bi potvrdile vaš identitet.

Može se desiti da pristupimo i koristimo podatke od agencija za kreditne preporuke i odbijene strane kada otvorite svoj račun i s vremena na vreme iza toga da bi:

- Upravljali i donosili odluke o vašem računu, uključujući pristup podacima o vašoj kreditnoj sposobnosti;
- Sprečili kriminalne aktivnosti, prevaru i pranje novca;
- Proverili vaš identitet i potvrdili tačnost podataka koje ste nam dali;
- Pratili dužnike i naplatili dugovanja.



Odluke o aplikacijama mogu se donositi isključivo na automatizovanim proverama podataka od agencija o kreditnim preporukama i internoj evidenciji.

Tako dugo dok imate poslovnu vezu sa nama nastavit ćemo razmenjivati podatke s agencijama za kreditne preporuke o tome kako upravljate svojim računom, uključujući sve neplaćene račune. Ti podaci će biti dostupni drugim organizacijama da bi one mogle donositi svoje odluke o vama.

Ako date lažne ili netačne podatke i/ili ako otkrijemo ili posumnjamo na prevaru, podatke ćemo proslediti agencijama za sprečavanje prevare, organima unutarnjih poslova i drugim organizacijama koje mogu pristupiti i koristiti te podatke.

Ako mi ili agencija za sprečavanje prevare utvrdimo da vi predstavljate opasnost od prevare ili pranja novca, postoji mogućnost da vam odbijemo pružiti usluge.

Agencije za sprečavanje prevare će sačuvati evidenciju o opasnosti od prevare ili pranja novca i to može za posledicu imati da vam i druge strane odbiju pružiti usluge ili kredit. Agencije za sprečavanje prevare vaše podatke mogu čuvati više vremenskih perioda.

Kada agencije za kredite preporuke, sprečavanje prevare i odbijene strane obrade vaše podatke, one to čine na osnovu legitimnog interesa za sprečavanje prevara i pranja novca, te da bi proverile identitet sa ciljem zaštite svog poslovanja i poštivanja zakona koji se na njih odnose.

## **5. Razmena informacija**

Mi vaše lične podatke razmenjujemo s drugima uz vaš pristanak ili kada je to neophodno za obavljanje vaših transakcija odnosno pružanje Ponude koju ste zatražili ili odobrili. Lične podatke razmenjujemo i sa našim dobavljačima, preprodavačima i distributerima, pružaocima usluga treće strane, podružnicama i poslovnim jedinicama, kada to zahteva zakon ili kao odgovor na sudski postupak, da bi zaštitili naše kupce, živote, održavali bezbednost naših Ponuda, te zaštitili prava ili imovinu Ingram Micro.

Zavisno o prirodi vaše interakcije s nama, vaše lične podatke, uključujući poverljive lične podatke, možemo otkrivati kako sledi:

Dobavljačima. Ingram Micro vaše lične podatke možete razmenjivati sa trećim stranama - dobavljačima koji izrađuju Ponude koje su dostupne preko nas. Primerice mi možemo da razmenimo vaše lične podatke sa dobavljačem ako preko nas kupite ili pristupite nekoj Ponudi, ili preprodavača ili distributera kompanije Ingram Micro, koji zahteva provjeru kupljene Ponude da bi registrovao. Vaše lične podatke takođe



možemo da razmenimo sa trećom stranom – dobavljačem ako je taj dobavljač sa nama su-sponzor neke marketinške aktivnosti da bi mogao proveriti vaše učestvovanje u toj aktivnosti.

Preprodavačima i distributerima. Ingram Micro vaše lične podatke može da razmeni sa preprodavačima i distributerima koji kupe Ponude koje su dostupne preko naše web stranice. Na primer, možemo sa njima da razmenimo vaše lične podatke ako kupite ili pristupite Ponudi preko našeg preprodavača ili distributera, a taj preprodavač ili distributer je koristio naše alate i usluge za preprodaju.

Pružaoцима usluga. Ingram Micro vaše lične podatke može da ustupi dobavljačima koji pružaju usluge koje nam pomažu u našem poslovanju, radu naše web stranice i postizanju naših Svrha. Ti pružaoци usluga mogu primerice uključivati pružaoce korisničkih usluga, usluga obrade uplata, podrške za e-mail i druge poruke, veb hostinga, upravljanja, održavanja, analize informacija, izvršenja ili isporuke narudžbi, ili druge usluge koje primamo od nezavisnih vanjskih suradnika. Popis pružaoца usluga treće strane dostupan je na zahtev.

Podružnicama i poslovnim jedinicama. Ingram Micro vaše lične podatke može da razmenjuje sa našim podružnicama i drugim poslovnim jedinicama. Naše podružnice i poslovne jedinice će vaše lične podatke koje sa njima razmenimo upotrebiti na način koji je u skladu sa ovom Izjavom o privatnosti.

Drugim korisnicima. Ingram Micro vaše lične podatke može da razmeni sa drugim korisnicima ako vi odaberete da s tim korisnicima stupite u kontakt (ili zatražite da mi sa njima komuniciramo u vaše ime) preko naše web stranice. To može uključivati olakšavanje komunikacije sa drugim korisnicima ili omogućavanje objavljivanja ličnih podataka na područjima web stranice koja su dostupna drugim korisnicima. Treba da znate da svi lični podaci (ili druge informacije) koje vi objavite na tim područjima mogu pročitati, prikupiti i iskoristiti drugi korisnici koji im pristupe.

Organi unutarnjih poslova i bezbednosti. Ingram Micro vaše lične podatke može da razmeni sa svim kompetentnim organima unutarnjih poslova, regulatornim i vladinim agencijama, sudovima, drugim vladinim službenicima ili trećim stranama ako smatramo da je otkrivanje tih podataka potrebno (i) kao pitanje primenjivog zakona ili propisa, (ii) za ostvarivanje, uspostavu ili odbranu naših zakonskih prava, ili (iii) zaštitu naših vitalnih interesa ili interesa drugih osoba.

Prodaja ili kupovina imovine. Ako Ingram Micro prebaci vlasništvo ili kontrolu bilo kojeg dela Ingram Micro ili web stranice na postojećeg ili potencijalnog kupca, bilo u kontekstu sticanja, pripajanja, reorganizovanja ili druge vrste odstranjivanja celog ili dela našeg poslovanja, imovine ili dionica (uključujući u vezi bankrota ili sličnih postupaka), kompanija takođe može da prebaci vaše lične podatke na tog postojećeg ili



potencijalnog kupca, pod uslovom da ta treća strana vaše lične podatke nastavi koristiti na način sukladan primenjivim zakonima.

Oglašivači i reklamne kompanije. Ingram Micro vaše lične podatke može da razmenjuje sa oglašivačima, reklamnim mrežama, reklamnim serverima i analitičkim kompanijama ili drugim trećim stranama u vezi sa našim i njihovim marketingom, promotivnim i drugim ponudama, te informacijama o proizvodu.

Ostali. Vaše lične podatke možemo razmenjivati sa bilo kojim drugim licem ako vi date pristanak na takvo otkrivanje.

Isto tako možemo razmenjivati agregirane, anonimizovane podatke sa trećim stranama u druge svrhe. Takve informacije vas ne identifikuju lično, već mogu uključivati informacije o vašem korišćenju i gledanju web stranice ili tehničke informacije koje smo prikupili kroz vaše korišćenje naše web stranice. Ako primenjivi zakoni od nas zahtevaju da takve informacije smatramo ličnim podacima, njih ćemo otkrivati samo onako kako je pre navedeno.

## **6. Vaš izbor u vezi ličnih podataka**

Kolačići. Možete izabrati da prihvatite ili odbijete kolačiće. Mnoge od naših web stranica sadrže obavesti o kolačićima koje vam omogućavaju da proaktivno izaberete vrstu kolačića koju želite prihvatiti. Osim toga, većina internet pretraživača automatski prihvaća kolačiće, ali vi obično imate mogućnost da modifikujete svoja podešavanja pretraživača tako da odbiju kolačiće ako to želite. Ako ne želite da prihvatite kolačiće, većina pretraživača će vam dopustiti da: (i) promenite svoja podešavanja pretraživača da vas obaveste kada ste primili kolačić da bi mogli izabrati da li ga želite prihvatiti ili ne; (ii) onemogućite postojeće kolačiće; ili (iii) da svoj pretraživač podesite tako da automatski odbaci sve kolačiće. Međutim, imajte na umu da ako onemogućite ili odbijete kolačiće, neke karakteristike ili usluge na našoj web stranici možda neće dobro raditi jer vas mi nećemo biti u stanju prepoznati niti vas povezati sa vašim računom(ima). Osim toga, Ponude koje vam ponudimo kada posetite našu stranicu možda neće biti toliko relevantne za vas, niti usmerene na vaše interese.

Reklamiranje na internetu. Kada posetite našu web stranicu, mi i pružaoci kolačića možemo na vaš uređaj postaviti kolačiće i slične tehnologije praćenja da bi prikupili informacije o vašoj pretraživačkoj aktivnosti tokom vremena i na različitim web stranicama da bi vam mogli ponuditi oglase ili drugi sadržaj prilagođen vašim individualnim interesima. Možete odabrati opciju da vas ne pratimo na internetu za naše reklamne svrhe zasnovane na interesima tako da



posetite <https://optout.aboutads.info> or <https://optout.networkadvertising.org>, ili onemogućite reklamne kolačiće tako da kliknete na link "[Nemoj prodavati niti razmjenjivati moje lične podatke](#)" u podnožju naše web stranice. Vaš izbor je specifično vezan za uređaj na kojem se nalazite i pretraživač koji u tom trenutku koristite. Ako na svom računaru koristite različite pretraživače, ili koristite više uređaja, na svakom pretraživaču i na svakom uređaju morate izabrati opciju da ne želite primati naše reklame zasnovane na vašem interesu.

Marketinška komunikacija. U svakom trenutku imate pravo odbiti marketinšku komunikaciju koju vam šaljemo. To pravo možete ostvariti tako da kliknete na link "odjavi se" ili "ne želim primati" u marketinškim e-mail porukama koje vam šaljemo. Da biste odbili druge oblike marketinga (kao što je poštanski marketing ili telemarketing), kontaktirajte nas pomoću podataka za kontakt navedenih u zaglavlju "Pitanja i informacije za kontakt" u nastavku ili pristupite našem centru za preferencije.

Ne prati. Neki internet pretraživači i drugi uređaji koje koristite za pristup web stranicama mogu da vam dozvole izbor podešavanja da ne želite da vas se „prati“ na internetu. U ovom trenutku naša web stranica ne odgovara na signale "Ne prati". Mi ne modifikujemo vaše iskustvo na web stranici ni lične podatke koje od vas prikupljamo preko web stranice na osnovu toga da li je ovaj izbor označen.

Centar za preferencije. Mnoge naše podružnice koriste centar za preferencije koji vam dopušta da odbijete ili da se odjavite od primanja poruka i komunikacije od nas. U svakom trenutku možete da izaberete ili da se odjavite od svojih preferencija za komunikaciju preko formulara na web stranici koji nudi ta podružnica.

## **7. Vaša prava na privatnost**

U nastavku ovog dela br. 7, opisujemo prava na privatnost koja mogu da vam budu dostupna zavisno o tome gde se nalazite. Mi ćemo odgovoriti na zahteve za zaštitom privatnosti koje dobijemo od pojediniaca koji žele ostvariti svoja prava na privatnost u skladu sa primenjivim zakonima o zaštiti privatnosti. Može se desiti da određene zahteve odbijemo ili ih samo delomično zadovoljimo, zavisno o našim zakonskim pravima i obavezama. Kao što je ranije pomenuto, ako ste naš zaposlenik, ugovarač ili se prijavljujete za posao, vaša prava u odnosu na vaše lične podatke prikupljene u tim kontekstima biće opisana u posebnoj obavesti o privatnosti koju ćemo vam dati ako i kada je to potrebno.



Nećete biti diskriminirani zbog ostvarivanja svojih prava na privatnost. Nećemo vam uskratiti nikakve proizvode ni usluge, niti vam zaračunavati druge cene kao odmazdu za ostvarivanje vaših prava na privatnost.

Pojedinici koji imaju na to pravo mogu da zatraže ostvarivanje svojih prava na privatnost opisanih u nastavku na bilo koji od sledećih načina:

- Na internetu popunjavanjem našeg [internet formulara](#)
- Slanjem e-mail poruke na [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com)
- Pozivom na telefon [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) i unosom PIN broja 374445

Mi ćemo preduzeti razumne korake da bi potvrdili vaš identitet pre nego što odgovorimo na vaš zahtev. Koraci provere će se razlikovati zavisno od osetljivosti ličnih podataka i da li kod nas imate račun.

Možete da imenujete ovlašćenog zastupnika da u vaše ime podnese zahtev. Kada podnosi zahtev pobrinite se da se vaš ovlašćeni zastupnik predstavi kao ovlašćeni zastupnik.

#### **Prava na privatnost u Sjedinjenim Državama**

Ako to primenjivi zakoni o zaštiti privatnosti u vašoj državi dopuštaju, stalni stanovnici Sjedinjenih Država mogu da imaju pravo da ostvare neka ili sva od sledećih prava na privatnost:

- *Pristup / pravo da znam:* Možete imati pravo da potvrdite da li mi obrađujemo lične podatke o vama i da zatražite da vam otkrijemo sledeće: (i) kategorije ličnih podataka koje smo prikupili o vama (uključujući poverljive lične podatke); (ii) kategorije izvora iz kojih smo prikupili lične podatke o vama; (iii) poslovnu ili komercijalnu svrhu prikupljanja ili prodaje ličnih podataka; (iv) kategorije ličnih podataka o vama koje smo prodali i kategorije vanjskih strana kojima smo podatke prodali; (v) kategorije ličnih podataka o vama koje smo otkrili za naše poslovne svrhe i kategorije pružaoca usluga kojima su lični podaci otkriveni; (vi) prenosivu kopiju specifičnih ličnih podataka koje smo prikupili o vama; i (vii) informacije o logici koja je uključena u automatizovane postupke donošenja odluka koje mi koristimo (ako je primenjivo), kao i opis verovatnost rezultata postupka u odnosu na vas.
- *Ispravljanje ili updejtovanje ličnih podataka:* Možete imati pravo da zatražite da ispravimo, updejtujemo ili modifikujemo lične podatke koje čuvamo o vama.

- Brisanje ličnih podataka: Moguće je da imate pravo da zatražite da obrišemo kopije vaših ličnih podataka koje čuvamo, podložno određenim izuzetakma i ograničenjima.
- Neprodavanje ličnih podataka i neotkrivanje ličnih podataka za reklamiranje na osnovu ponašanja: Možete imati pravo da zabranite prodaju vaših ličnih podataka i razmenu istih za reklamiranje na osnovu ponašanja u različitim kontekstima tako da kliknete na link “**Ne prodavati niti razmenjivati moje lične podatke**” na dnu naše web stranice. Ako želite da odbijete praćenje na osnovu kolačića za reklamne svrhe (što prema primenjivom zakonu može biti “prodaja” ili “razmena”), treba da updejtujete svoje preferencije vezane za kolačiće na našoj web stranici ili preko linka “Ne prodavati niti razmenjivati moje lične podatke” na dnu naše stranice.
- Odjava iz automatizovanog donošenja odluka: Možda imate pravo da zatražite odjavu iz profilisanja ili automatskog donošenja odluka, u onoj meri u kojoj se mi bavimo takvim aktivnostima obrade i podložno svim ograničenjima prema primenjivim zakonima o privatnosti.
- Ograničenje korišćenja poverljivih ličnih podataka: S obzirom na poverljive lične podatke navedene u Odeljku 2 gore u tekstu, možda možete zatražiti da ograničimo našu upotrebu i razmenu takvih podataka na one svrhe koje su navedene u primenjivim zakonima o zaštiti privatnosti.

### Prava na privatnost u Evropskom ekonomskom području (EEA) / Ujedinjenom Kraljevstvu (UK) i Švajcarskoj

Ako ste posetilac iz Evropskog ekonomskog područja, Švajcarske ili Ujedinjenog kraljevstva, pročitajte ovaj deo za podatke o vašim pravima na privatnost podataka, identitet kontrolora vaših ličnih podataka i našu zakonsku osnovu za obradu vaših ličnih podataka.

Podaci subjekata iz EEA, Švajcarske i Ujedinjenog Kraljevstva mogu da podnesu sledeće zahteve u vezi sa svojim ličnim podacima:

- Pristup i prenosivost vaših ličnih podataka: Imate pravo da pristupite svojim ličnim podacima (ako ih mi obrađujemo). Možete dobiti prenosivu kopiju svojih ličnih podataka.
- Ispravljanje vaših ličnih podataka: Možete zatražiti da ispravimo, updejtujemo ili modifikujemo lične podatke koje čuvamo o vama.
- Brisanje vaših ličnih podataka: Možete zatražiti da obrišemo kopije vaših ličnih podataka koje čuvamo, podložno određenim izuzetakma i ograničenjima.



- Ulaaganje prigovora na obradu: Možete uložiti prigovor na obradu vaših ličnih podataka koju mi vršimo na osnovu naših legitimnih interesa.
- Ograničavanje obrade: Možete od nas zatražiti da ograničimo obradu vaših ličnih podataka ili da blokirate daljnje korišćenje vaših ličnih podataka. Kada je obrada ograničena, mi možemo da nastavimo pohranjivati vaše lične podatke.
- Odbijanje ili povlačenje pristanka: Ako smo prikupili i obradili vaše lične podatke uz vaš pristanak, vi svoj pristanak možete povući u bilo koje vreme. Povlačenje pristanka neće uticati na zakonitost obrade koja je učinjena pre vašeg povlačenja pristanka, ni na obradu podataka obavljenu na osnovu zakonitih razloga za obradu koji nisu vaš pristanak.
- Žalbe: Imate pravo uložiti žalbu kod službe za zaštitu podataka o našem prikupljanju i korišćenju vaših ličnih podataka, uključujući ako niste zadovoljni s našim odgovorom na vaše zahteve za zaštitu privatnosti. Za više informacija kontaktirajte svoju lokalnu službu za zaštitu podataka. (Informacije za kontakt službi za zaštitu podataka u Evropskom ekonomskom području i Ujedinjenom Kraljevstvu dostupne su [ovde](#).)

Identitet kontrolora za svrhe Evropskog zakona o zaštiti podataka. Kontrolor za sve lične podatke koje mi obrađujemo je podružnica kompanije Ingram Micro u zemljama koje se nalaze u Evropskom ekonomskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švajcarskoj koje prikuplja lične podatke. Ako imate pitanja o ličnim podacima koje ste podneli relevantnom podružnom društvu, kontaktirajte to društvo.

Zakonska osnova za obradu ličnih podataka (posetitelji iz EEA, Švajcarske ili UK). Naša zakonska osnova za prikupljanje i korišćenje ličnih podataka opisana ranije u tekstu zavisi o predmetnim ličnim podacima i određenom kontekstu u kojem ih prikupljamo. Međutim, mi obično prikupljamo predmetne lične podatke od vas isključivo (i) kada su nam vaši lični podaci potrebni da bi sa vama potpisali ugovor (primerice da bi ispunili vašu narudžbu i kupovinu Ponude), (ii) kada njihova obrada odgovara našem legitimnom interesu i ne poništavaju ga vaša prava, i (iii) kada imamo vaš pristanak za to. U nekim slučajevima, takođe može postojati zakonska obaveza da od vas prikupimo lične podatke ili nam oni mogu biti potrebni za zaštitu vaših vitalnih interesa ili interesa druge osobe.

Ako od vas zatražimo da nam date lične podatke da bi ispunili pravnu obvezu ili izvršili ugovor koji imamo sa vama, to ćemo vam jasno reći u relevantnom trenutku i obavestiti vas da li je podnošenje vaših ličnih podataka obavezno ili ne (te koje su moguće posledice vašeg odbijanja da date svoje lične podatke).



Ako vaše lične podatke prikupljamo i koristimo na osnovu naših legitimnih interesa (ili interesa bilo koje treće strane), ti interesi su obično rad naše platforme i komuniciranje sa vama kada je to neophodno da bi vam mogli pružiti naše usluge i Ponude, te za naše legitimne komercijalne interese, kao na primer kada odgovaramo na vaša pitanja, poboljšavamo našu platformu, preduzimamo marketinške aktivnosti, ili za svrhe otkrivanja ili sprečavanja ilegalnih aktivnosti. Moguće je da ćemo imati i druge legitimne interese, i ako je primenjivo, u relevantnom trenutku ćemo vas obavestiti koji su ti legitimni interesi.

Ako vaše lične podatke prikupljamo i koristimo na osnovu vašeg pristanka, posledice odbijanja ili povlačenja pristanka će vam biti stavljene na znanje u trenutku kada date pristanak.

Ako imate pitanja ili su vam potrebne dodatne informacije u vezi zakonske osnove na kojoj prikupljamo i koristimo vaše lične podatke, kontaktirajte nas putem informacija za kontakt navedenih u odeljku "Pitanja i informacije za kontakt" u nastavku.

### **Prava na privatnost drugih jurisdikcija**

Zavisno o tome gde živite ili pristupate web stranici ili našim uslugama, mogu vam biti dostupna neka prava na privatnost slična pravima u Sjedinjenim Američkim Državama i EEA, Švajcarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu koja su opisana u Odeljku 7 gore (kao što je pristup/prenosivost kopije vaših ličnih podataka, ispravljanje vaših ličnih podataka, brisanje vaših ličnih podataka, ulaganje prigovora na vaše lične podatke, ograničenje obrade vaših ličnih podataka, povlačenje pristanka na obradu vaših ličnih podataka, ograničenje upotrebe i razmene vaših poverljivih ličnih podataka, odbijanje automatskog donošenja odluka, i/ili odbijanje prodaje ili razmene vaših ličnih podataka u svrhu reklamiranja na osnovu ponašanja u različitim kontekstima).

Možete da podnesete zahtev tako da popunite naš internet [obrazac](#), pošaljete e-mail poruku na [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) ili nas nazovete na broj [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) i unesete PIN 374445. Odgovorićemo vam u skladu sa primenljivim zakonom o zaštiti privatnosti podataka.

### **8. Dodatno priopćenje o privatnosti za državu Kalifornija**

Na osnovu zakona o zaštiti privatnosti države Kalifornija, stanovnici države Kalifornija treba da imaju na umu sledeće:

- Mi prikupljamo i koristimo sledeće kategorije ličnih podataka za poslovne i komercijalne svrhe opisane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti: identifikatori i kategorije ličnih podataka navedeni

u Građanski kodeks države Kalifornija članak 1798.80(e) (kao što je vaše ime, informacije za kontakt, brojevi ličnih dokumenata koje su izdali vladini organi i IP adresa); komercijalne informacije (kao što su detalji o Ponudama i uslugama koje kupite, vašim marketinškim preferencijama i odgovorima na ankete); podaci o vašoj aktivnosti na internetu i drugim elektronskim mrežama (kao što je vaša interakcija sa našom web stranicom); geolokacijski podaci (ali ne i precizna geolokacija); profesionalni podaci (kao što je naziv vaše kompanije i vaša pozicija u kompaniji); poverljivi lični podaci (naime podaci o vašim karticama za plaćanje, podaci za pristup vašeg Ingram Micro računu, te brojevi ličnih karti koje su izdali vladini organi); i ono što se može zaključiti iz tih podataka. Za više detalja pogledajte Odeljak 2 gore.

- Mi gore opisane kategorije ličnih podataka koristimo za našu usaglašenost sa zakonima te poslovne i komercijalne svrhe opisane u Zaglavlju 4 gore u tekstu.
- Mi ove kategorije ličnih podataka prikupljamo iz sledećih kategorija izvora kao što je detaljnije opisano u Odeljku 2 gore: direktno od vas; automatski s vaših Uređaja; od drugih korisnika web stranice, od preprodavača i distributera koji preprodaju naše Ponude, od dobavljača koji izrađuju Ponude koje su dostupne preko nas, od naših pružaoca usluga koji nam pomažu voditi naše poslovanje, od klijenata koji sa nama sklapaju ugovore za usluge, od pružaoca podataka i izdavača licenci za podatke, iz javno dostupnih izvora i od naših udruženih društava i podružnica.
- Svaku od gornjih kategorija ličnih podataka otkrivamo naših udruženim društvima i podružnicama, našim pružaocima usluga koji nam pomažu u poslovanju, reklamnim agencijama koje oglašavaju na našoj Platformi, reklamnim mrežama, preprodavačima i distributerima Ponuda, pružaocima usluga analitike podataka, drugim posetiteljima web stranice (prema našem nahođenju), pravnim subjektima u svrhu zakonske usaglašenosti, te potencijalnim sticateljima delova našeg poslovanja. Više detalja potražite u Odeljku 5 gore u tekstu.
- Možemo “prodavati” ili “razmenjivati” neke od sledećih kategorija ličnih podataka: identifikatore; kategorije ličnih podatka navedene u Kodeksu države Kalifornija čl. § 1798.80(e); komercijalne podatke; vašu aktivnost na internetu ili drugim elektronskim mrežama; te geolokacijske podatke. Te lične podatke prodajemo i razmenjujemo sa oglašivačima, reklamnim mrežama, društvenim mrežama, drugim poslovnim partnerima i pridruženim društvima i podružnicama. Mi svesno ne prodajemo ni ne razmenjujemo lične podatke lica mlađih od 16 godina.



- Mi ne koristimo i ne otkrivamo poverljive lične podatke u bilo koje svrhe osim onih navedenih u primenjivim regulativima o zaštiti privatnosti države Kalifornija.
- Za informacije o tome kako dugo čuvamo vaše lične podatke pogledajte Odeljak 11.

Zakon države Kalifornija "Osvetli svetlom" takođe navodi da stanovnici države Kalifornija imaju pravo da zatraže da im poslovne kompanije otkriju na koji način razmenjuju njihove lične podatke sa trećim stranama u svrhu direktnog marketinga. Postoji izuzetak od ovog zahteva za kompanije koje su usvojile i u svojim pravilima o zaštiti privatnosti objavile pravilo o neotkrivanju ličnih podataka osoba trećim stranama u svrhu direktnog marketinga ako je ta osoba iskoristila svoje pravo da odbije otkrivanje svojih ličnih podataka trećim stranama u tu svrhu. Mi smo usvojili pravilo koje vam dozvoljava da odbijete otkrivanje vaših ličnih podataka trećim stranama u svrhu direktnog marketinga, te stoga potpadamo pod taj izuzetak. Da bi odbili razmenu vaših ličnih podataka sa trećim stranama u svrhe direktnog marketinga ili na drugi način ostvarili svoja prava prema ovom Odeljku, kontaktirajte nas putem informacija za kontakt navedenih u zaglavlju "Pitanja i informacije za kontakt" u nastavku.

## **9. Druge bitne informacije o privatnosti**

Bezbednost ličnih podataka. Ingram Micro koristi tehničke i organizacione kontrole i mere koje za cilj imaju obezbediti i zaštititi vaše lične podatke od neovlašćenog gubitka, zloupotrebe i otkrivanja, kao što su veoma snažna kontrola pristupa korisnika, segmentovana mrežna arhitektura i opsežna pravila i obuka zaposlenih. Nažalost, bezbednost podataka koji se prenose ili su dostupni preko interneta ne može biti 100% garantovana. Zbog toga, iako kompanija Ingram Micro nastoji zaštititi sve lične podatke, ona ne može obezbediti niti garantovati da će lični podaci biti potpuno zaštićeni od zloupotrebe od strane hakera ili drugih zlonamernih ili kriminalnih aktivnosti, ili u slučaju kvara kompjuterskog hardvera, softvera ili telekomunikacijske mreže. Ingram Micro će vas obavestiti u slučaju da sazna za kršenje bezbednosti koje uključuje vaše osobne identifikacione podatke (kako je definisano primenjivim stranim, federalnim, državnim i lokalnim zakonima) koje pohranjujemo mi ili koji se pohranjuju za nas, u skladu sa primenjivim zakonima.

Usaglašenost. Ingram Micro koristi pristup samoprocene da bi proverio usaglašenost sa ovom Izjavom o privatnosti i s vremena na vreme proveravao da li je ova Izjava o privatnosti tačna, dovoljno opsežna za informacije koje treba da pokrije, vidno oglašena, sprovedena i dostupna. Ako smatrate da su vaši lični



podaci obrađeni ili otkriveni suprotno ovoj Izjavi o privatnosti, Ingram Micro vas potiče da svoju zabrinutost izrazite putem informacija za kontakt navedenih u ovoj Izjavi o privatnosti u odeljku “Pitanja i informacije za kontakt” u nastavku. Ingram Micro će istražiti i pokušati rešiti sve tužbe i sporove vezane za korišćenje i otkrivanje ličnih podataka.

Tačnost. Vaša je odgovornost da tvrtki Ingram Micro dostavite tačne lične podatke. Osim ako je drugačije navedeno u ovoj Izjavi o privatnosti, Ingram Micro će lične podatke koristiti samo na načine koji su kompatibilni sa svrhamama za koje su prikupljeni ili za koje ste vi naknadno dali svoj pristanak. U onoj meri u kojoj je to potrebno za ove svrhe, Ingram Micro će preduzeti razumne korake da obezbedi da lični podaci budu tačni, potpuni, aktuelni i relevantni za svrhu kojoj su namenjeni.

## **10. Međunarodni prenos podataka**

Vaši lični podaci mogu biti prebačeni i obrađeni u zemljama kojih vi niste stanovnik. Te zemlje mogu da imaju zakone o zaštiti privatnosti koji se razlikuju od zakona u vašoj zemlji.

Specifično, naši primarni serveri za veb stranicu nalaze se u Sjedinjenim Državama, a naše podružnice i pružaoci usluga i partneri posluju diljem sveta. To znači da kada prikupljamo vaše lične podatke moguće je da oni budu obrađeni u tim zemljama. Međutim, mi smo preduzeli odgovarajuće bezbednosne mere koje zahtevaju da vaši lični podaci ostanu zaštićeni u skladu sa ovom Izjavom o privatnosti. Na lične podatke prikupljene u zemljama Evropskog ekonomskog područja i/ili Ujedinjenog Kraljevstva koji su prebačeni ili kojima je Ingram Micro pristupio u Sjedinjenim Državama, kompanija Ingram Micro, Inc. primenjuje standardne ugovorne mere Evropske komisije i njihove ekvivalente u Ujedinjenom Kraljevstvu i Švajcarskoj, osim odgovarajućih tehničkih i organizacionih kontrola.

Za dodatna prebacivanja ličnih podataka između naših podružnica izvan EEA i/ili Ujedinjenog Kraljevstva i Sjedinjenih Država primenjujemo ugovorne mere Evropske komisije i njihove ekvivalente u Ujedinjenom Kraljevstvu i Švajcarskoj, kao i odgovarajuće tehničke i organizacione kontrole, koje od nas zahtevaju da zaštitimo lične podatke koje one obrađuju iz EEA ili Ujedinjenog Kraljevstva u skladu sa zakonima o zaštiti privatnosti Evropske Unije i Ujedinjenog Kraljevstva, zavisno o tome šta je primenjivo. Sa našim pružaocima usluga i partnerima takođe primenjujemo slične odgovarajuće bezbednosne postupke.

## **11. Period čuvanja**

Svaku kategoriju ličnih podataka (uključujući poverljive lične podatke) čuvamo tako dugo dok imamo legitiman posao koji moramo obaviti (na primer, pružiti vam Ponudu koju ste zatražili ili da bi zadovoljili primenjive zakonske, porezne ili računovodstvene obaveze). Kriterijumi koji koristimo određuju da li imamo postojeći legitiman posao zbog kojeg moramo sačuvati lične podatke uključujući: (i) regulatorne obaveze kojima smo podložni, uključujući zakone i propise vezane za poreze, zaposlenje, računovodstvo i bezbednost, (ii) da li je protiv nas podignut sudski zahtev za koji bi lični podaci mogli biti relevantni, (iii) neophodnost tih ličnih podataka za pružanje usluga našim klijentima, te (iv) vrsta i osetljivost ličnih podataka koje obrađujemo.

Kada nemamo postojeću legitimnu poslovnu potrebu za obradu vaših ličnih podataka, mi ćemo ih ili obrisati ili anonimizovati, ili, ako to nije moguće (primerice jer su vaši lični podaci sačuvani u rezervnim arhivama), vaše lične podatke ćemo na bezbedan način sačuvati i izolirati dok njihovo brisanje ne bude moguće.

Ako ste stanovnik Evropske unije ili Ujedinjenog Kraljevstva, svi lični podaci vezani za vas i primljeni i sačuvani od strane kompanije Ingram Micro se brišu nakon 5 godina, osim ličnih podataka u dokumentima i datotekama koje moramo čuvati duži vremenski period u skladu sa primenjivim zakonima. Na primer, ne smemo obrisati lične podatke koji se nalaze na fakturama o porezu na dodanu vrednost pre nego te fakture mogu biti obrisane sa našeg sistema.

## **12. Nije za decu**

Web stranica je namenjena za korišćenje isključivo licima starim 18 godina ili više, te stoga nije namenjena deci mlađoj od 18 godina. Ingram Micro svesno ne traži i ne prikuplja lične podatke od dece mlađe od 18 godina.

## **13. Web stranice trećih strana**

Osim što pruža pristup Ponudama, web stranica može da sadrži linkove na druge web stranice i web usluge. Ova Izjava o privatnosti se ne odnosi na te web stranice i usluge, te se praksa zaštite privatnosti tih web stranica i usluga može razlikovati od onih opisanih u ovoj Izjavi o privatnosti. Ako date svoje lične podatke nekoj od tih web stranica ili usluga, oni će biti uređeni pravilima o privatnosti koja se odnose na



te web stranice i usluge. Ingram Micro vas potiče da pažljivo pročitate pravila o privatnosti svake web stranice ili web usluge koju posetite.

#### 14. Revizije i izmene ove Izjave o privatnosti

Ingram Micro povremeno može da revidirše ovu Izjavu o privatnosti prema svom isključivom i apsolutnom izboru da bi ona odražavala promene u našoj poslovnoj praksi ili nove zahteve za obaveštavanjem u saglasnosti sa primenjivim zakonima. Ako ovu Izjavu o privatnosti budemo revidisali o tome ćemo vas obavestiti objavom izmenjene Izjave o privatnosti na ovoj web stranici i/ili slanjem obavesti e-mailom, kao što to od nas zahtevaju primjenjivi zakoni o zaštiti privatnosti. Izmene Izjave o privatnosti će stupiti na snagu i odnositi se na podatke prikupljene od datuma kada Ingram Micro objavi revidisanu Izjavu o privatnosti na web stranici. Ako primenjivi zakoni o zaštiti o privatnosti od nas zahtevaju da od vas zatražimo pristanak za sve promene u korišćenju vaših ličnih podataka opisane u našoj izmenjenoj Izjavi o privatnosti, to ćemo i uraditi.

#### 15. Dodatni jezici

Ova Izjava o privatnosti dostupna je na dodatnim jezicima. Da bi videli sve dodatne jezike, pogledajte celi popis dostupnih jezika u nastavku.

<a href="#">Arapski</a>	<a href="#">Francuski</a>	<a href="#">Rumunjski</a>
<a href="#">Bugarski</a>	<a href="#">Njemački</a>	<a href="#">Ruski</a>
<a href="#">Kineski</a>	<a href="#">Hebrejski</a>	<a href="#">Srpski</a>
<a href="#">Hrvatski</a>	<a href="#">Mađarski</a>	<a href="#">Slovački</a>
<a href="#">Češki</a>	<a href="#">Talijanski</a>	<a href="#">Slovenski</a>
<a href="#">Danski</a>	<a href="#">Malajski</a>	<a href="#">Španjolski</a>
<a href="#">Nizozemski</a>	<a href="#">Norveški</a>	<a href="#">Švedski</a>
<a href="#">Engleski</a>	<a href="#">Poljski</a>	<a href="#">Tajlandski</a>
<a href="#">Finski</a>	<a href="#">Portugalski</a>	<a href="#">Turski</a>

#### 16. Pitanja i informacije za kontakt



Ako imate pitanja ili zabrinutosti o ovoj Izjavi o privatnosti, praksi zaštite privatnosti kompanije Ingram Micro, našem prikupljanju ili korišćenju vaših ličnih podataka, ili ako želite ostvariti svoja prava u vezi vaših ličnih podataka, kontaktirajte nas na [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com). Zahtev o svojim ličnim podacima takođe možete podneti tako da nazovete [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) i unesete PIN 374445.

Našeg delatnika za zaštitu podataka možete kontaktirati na [ronald.sarian@ingrammicro.com](mailto:ronald.sarian@ingrammicro.com).