

بيان الخصوصية وإشعار الإفصاح عما يتم جمعه من معلومات لشركة

Ingram Micro

آخر تحديث 27 ديسمبر 2022

الغرض والنطاق

Ingram Micro هي شركة توزيع وبيع منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات للشركات والكيانات القانونية الأخرى، ومقرها في الولايات المتحدة ولها شركات فرعية تابعة في جميع أنحاء العالم (يمكن توفير قائمة بتلك الشركات الفرعية التابعة عند الطلب). تقدم Ingram Micro لعملائها من المؤسسات خدمات التكنولوجيا وخدمات سلسلة التوريد العالمية لدعم التجميع السحابي، وحلول الأمن السيبراني، وإدارة مراكز البيانات، والخدمات اللوجستية، وتوزيع التكنولوجيا، ودورة حياة أجهزة التنقل، والتدريب. لمزيد من المعلومات حول Ingram Micro، يرجى الاطلاع على قسم "[معلومات عن الشركة](#)" في موقعنا على الإنترنت.

توفر Ingram Micro لعملائها من المؤسسات القدرة على شراء أو الوصول إلى مجموعة متنوعة من عروض المنتجات والخدمات التي توفرها Ingram Micro والموردون الخارجيون المختلفون ("العروض") وذلك إما مباشرة من Ingram Micro أو من خلال البائعين والموزعين. قد يخضع كل عرض لسياسات الخصوصية الخاصة به، والتي قد تحل محل أو تكمل شروط بيان الخصوصية هذا. تشجعك Ingram Micro على قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بأي عرض بعناية قبل الوصول إلى هذا العرض أو استخدامه.

يصف بيان الخصوصية هذا كيف نجمع بياناتك الشخصية وكيف نستخدمها ونخزنها ونشاركها، سواء في وضع عدم الاتصال أو عبر الإنترنت، كما يوضح حقوقك والخيارات المتاحة لك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. إذا كنت موظفاً أو متقادماً أو متقدماً لوظيفة، فإن بياناتك الشخصية التي يتم جمعها في هذه السياقات ستخضع لإشعار خصوصية منفصل نقدمه لك حيثما ومتى كان ذلك مناسباً. لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على أي بيانات شخصية نصل إليها أو نتلقاها عند العمل كمعالج بيانات نيابة عن عملائنا من المؤسسات. نشجعك حتماً على قراءة بيان الخصوصية هذا بالكامل، إلا أننا ندرج فيما يلي ملخصاً لبعض الجوانب الأكثر أهمية في بيان الخصوصية:

- قد يتضمن كل عرض سياسة خصوصية خاصة به. ينبغي عليك قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بأي عرض بعناية قبل الوصول إلى هذا العرض أو استخدامه.
- قد نقوم بجمع بياناتك الشخصية وغيرها من المعلومات المتعلقة بك من خلال مجموعة متنوعة من المصادر، بما في ذلك البيانات الشخصية التي جمعناها مباشرة منك ومن أجهزتك، سواء عبر الإنترنت أو في وضع عدم الاتصال. قد نقوم أيضاً بدمجها مع المعلومات التي نتلقاها عنك من مصادر أخرى، مثل الشركات الفرعية التابعة، ومصادر المعلومات المتاحة للجمهور (بما في ذلك المعلومات من ملفات التعريف المتاحة للجمهور عبر منصات التواصل الاجتماعي)، ومن جهات خارجية أخرى.
- لن نستخدم أو نشارك بياناتك الشخصية إلا كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.
- قد يؤثر عدم تزويدنا ببياناتك الشخصية الدقيقة والحديثة على قدرتنا على إجراء الأعمال معك، مثل عروض الشراء أو إتمام معاملاتك.

- حيثما ينطبق ذلك، نلتزم بالتعليمات الصادرة عنك بإلغاء الاشتراك في استخدامات معينة لبياناتك الشخصية بموجب بيان الخصوصية هذا، على سبيل المثال، عندما تختار عدم تلقي اتصالات البريد الإلكتروني التسويقية منا أو عندما تطلب منا حذف بياناتك الشخصية.
- نحن نستخدم الضوابط الفنية والتنظيمية المصممة لتأمين وحماية بياناتك الشخصية، ولكن لا يمكننا ضمان أن بياناتك الشخصية ستكون آمنة تماماً من سوء الاستخدام من قبل القرصنة أو من الأنشطة الشائنة أو الإجرامية الأخرى.

1. المبادئ العامة لمعالجة البيانات الشخصية

سيتم جمع البيانات الشخصية وتخزينها ومعالجتها ونقلها وفقاً لسياسات Ingram Micro المعمول بها والقوانين والأنظمة واللوائح الفيدرالية والخاصة بالولاية والمحلية والدولية المعمول بها.

مبادئ Ingram Micro فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية هي كما يلي: (1) ستتم معالجة البيانات الشخصية على نحوٍ عادلٍ وقانوني، (2) سيتم جمع البيانات الشخصية لأغراض محددة وصریحة ومشروعة ولن تتم إعادة معالجتها لأغراض غير متوافقة مع تلك الأغراض، (3) ستكون البيانات الشخصية التي تجمعها Ingram Micro كافية وذات صلة وليس مبالغاً فيها فيما يتعلق بالأغراض التي يتم جمعها من أجلها، (4) ستكون البيانات الشخصية التي تجمعها Ingram Micro دقيقة، وعند الضرورة، يتم تحديثها وفقاً لأقصى قدرتنا على ذلك، (5) ستتم حماية البيانات الشخصية من الوصول والمعالجة غير المصرح بهما باستخدام تدابير وضوابط الأمان التقنية والإجراءات التنظيمية المناسبة؛ و (6) سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تجمعها Ingram Micro كبيانات قادرة على التعريف بصاحبها لمدة لا تزيد عن اللازم لخدمة الأغراض التي تم من أجلها جمع البيانات الشخصية.

إذا شاركت Ingram Micro في معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى غير تلك المحددة في بيان الخصوصية هذا، فسوف تقدم Ingram Micro إشعاراً بهذه التغييرات والأغراض التي ستستخدم من أجلها البيانات الشخصية وبمستلمي البيانات الشخصية.

2. جمع البيانات الشخصية

قد تجمع Ingram Micro بيانات شخصية عنك من مجموعة متنوعة من المصادر، بما في ذلك، مباشرة منك ومن المستخدمين الآخرين ومن البائعين والموزعين ومن موردينا ومن مقدمي الخدمات لدينا ومن مزودي المعلومات الخارجيين ومن عملائنا ومن الشركات الفرعية التابعة لنا ومن خلال تشغيل الموقع الإلكتروني.

تتضمن "البيانات الشخصية" التي يتم جمعها من قبل Ingram Micro أو نيابة عنها، اعتماداً على طبيعة تفاعلاتك معنا:

- "بيانات الهوية" مثل الاسم الأول واسم العائلة واسم المستخدم أو المعرف المماثل والعنوان واسم الشركة وأرقام تحديد الهوية الصادرة عن جهة حكومية.
- "بيانات الاتصال" مثل عنوان استلام الفاتورة وعنوان الشحن وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.
- "البيانات المالية" مثل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع وتاريخ الائتمان.
- "بيانات المعاملات" مثل تفاصيل المدفوعات منك وإليك وتفاصيل أخرى عن المنتجات والخدمات التي اشتريتها منا.

- "البيانات التقنية" مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك ونوع المتصفح وإصداره وإعداد المنطقة الزمنية والموقع الجغرافي وأنواع وإصدارات وحدات الربط المباشر مع المتصفح ونظام التشغيل والمنصة والتقنيات الأخرى في أو على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية.
- "بيانات الملف الشخصي" مثل اسم المستخدم وكلمة المرور للوصول إلى الموقع الإلكتروني ورقم الحساب وعمليات الشراء أو الطلبات التي قمت بها واهتماماتك وتفضيلاتك وتعليقاتك وإجاباتك عن أسئلة الاستبيانات.
- "بيانات الاستخدام" مثل معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا، بالإضافة إلى معلومات حول ما تكتبه في الدردشات على الإنترنت وفي حقول النماذج على موقعنا الإلكتروني، بالإضافة إلى عمليات الضغط على المفاتيح وحركات الماوس على موقعنا الإلكتروني.
- "بيانات التفضيل" مثل تفضيلاتك في تلقي مواد التسويق مئاً ومن أطراف خارجية تابعة لنا، وتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
- "البيانات المهنية" مثل الشركة التي تتبع لها وطبيعة العلاقة معها، والمسمى الوظيفي، وموقع المكتب الجغرافي، ومعلومات الاتصال المهنية إذا كنت تتفاعل معنا نيابة عن عميل تجاري أو بائع.
- "البيانات الشخصية الحساسة" مثل أرقام تحديد الهوية الصادرة عن جهة حكومية واسم المستخدم وكلمة المرور للوصول إلى حساب Ingram Micro ومعلومات الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع. قد تخضع هذه المعلومات لحماية وحقوق خصوصية إضافية، كما هو موضح أدناه.
- المعلومات الأخرى التي نجتمعها بموافقتك من وقت لآخر.

تقوم Ingram Micro بجمع البيانات الشخصية على النحو التالي ومن الفئات التالية من المصادر:

- المعلومات التي تقدمها أنت طوعاً. قد نقوم بجمع البيانات الشخصية منك مباشرة عندما تقدمها أنت لنا طوعاً. على سبيل المثال، عندما تتواصل معنا عبر الهاتف أو من خلال الموقع الإلكتروني عن طريق البريد الإلكتروني أو الدردشة عبر الإنترنت أو إملأ نموذج على الإنترنت أو تسجيل الحساب عبر الإنترنت للحصول على إمكانية الوصول إلى العروض أو التسجيل في حدث أو تدريب أو زيارتنا في حدث أو معرض تجاري أو طلب الاشتراك في استلام الرسائل الإلكترونية أو طرق تواصل أخرى بغرض التسويق أو الترويج أو الحصول على معلومات أو عند شراء عرض أو طرح أسئلة أو محاولة حل أي مشاكل تتعلق بالموقع الإلكتروني أو العروض أو عند تقديم التعليقات والتقييمات.

سيتم توضيح البيانات الشخصية وأسباب مطالبتك بتقديمها لك عندما نطلب منك تقديم بياناتك الشخصية.

- المعلومات التي نجتمعها تلقائياً. عندما تزور موقعنا الإلكتروني أو تتفاعل مع إعلاناتنا الإلكترونية أو المحتوى الذي نشره أو رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك، فإننا نجتمع معلومات معينة تلقائياً من جهازك.

على وجه التحديد، قد تتضمن المعلومات التي نجتمعها تلقائياً معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، ونوع الجهاز، وأرقام تعريف الجهاز الفريدة، ونوع المتصفح، وعنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC)، والموقع الجغرافي التقريبي (مثل الدولة أو المدينة) وغيرها من المعلومات التقنية. قد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول كيفية تفاعل جهازك مع موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها والروابط التي تم النقر عليها، وما إذا كنت تنقر

على إعلاناتنا أو محتوى رقمي آخر، وما إذا كنت تفتح رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا وتنقر على الروابط الواردة فيها.

يتيح لنا جمع هذه المعلومات فهم الزائرين الذين يأتون إلى موقعنا الإلكتروني بشكل أفضل، ومن أين يأتون، وما هو المحتوى على موقعنا الإلكتروني والإعلانات ورسائل البريد الإلكتروني التي تسترعي اهتمامهم. نحن نستخدم هذه المعلومات لأغراض إجراء التحليلات الداخلية لدينا ولتحسين جودة وملاءمة موقعنا الإلكتروني والمحتوى الرقمي ورسائل البريد الإلكتروني لزوارنا.

قد يتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة، كما هو موضح بمزيد من التفصيل تحت عنوان "ملفات تعريف الارتباط ومعلومات استخدام الموقع الإلكتروني الأخرى" أدناه.

نقوم نحن، أو مورّدونا الذين يتصرفون نيابة عنا، أيضاً بجمع معلومات باستخدام "تقنية إعادة تشغيل الجلسة" التي تسجل تلقائياً عمليات الضغط على المفاتيح وحركات الماوس والنص الذي تم إدخاله في النماذج والنص الذي تم إدخاله في حقول الإدخال في تطبيقات الدردشة على موقعنا الإلكتروني، على سبيل المثال.

- من المستخدمين الآخرين. قد نتلقى بيانات شخصية عنك من مستخدمين آخرين للموقع الإلكتروني عندما يقدمون لنا معلومات. على سبيل المثال، قد نتلقى معلومات عندما يتواصلون معك أو معنا من خلال الموقع.
- من البائعين والموزعين. قد نحصل على بيانات شخصية عنك من البائعين والموزعين الذين يشترطون العروض المتاحة منا ويقدمون لك تلك العروض.
- من بائعينا. قد نحصل على بيانات شخصية عنك من البائعين الخارجيين الذين يقدمون عروضاً من خلالنا.
- من مقدمي الخدمات لدينا. قد نحصل على بيانات شخصية عنك من مقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في إدارة أعمالنا. على سبيل المثال، قد يقدم لنا مقدمو الخدمات الذين يستضيفون موقعنا الإلكتروني أو يقومون بصيانته أو أولئك الذين يرسلون رسائل إلكترونية ترويجية نيابة عنا بيانات شخصية. قد يقوم مقدمو خدمة معالجة الدفعات بجمع معلومات الدفع الخاصة بك. قد توفر لنا وكالات التسويق الخاصة بنا وبائعو تقنيات الإعلان ومقدمو خدمات التحليل ومقدمو الخدمات الآخرون أيضاً بيانات شخصية عنك.
- من العملاء. قد نحصل على بيانات شخصية عنك من عملاء خارجيين يتعاقدون معنا للحصول على خدمات. على سبيل المثال، قد نقدم خدمات الوفاء بالطلبات نيابة عن الشركات الأخرى حيث سنقوم بانتقاء منتج مادي وحزمه وشحنه لك. في هذا السيناريو، سوف نتلقى اسمك وعنوانك البريدي ومعلومات الطلب، وسنعالج بياناتك الشخصية فقط لتسهيل الخدمات نيابة عن العميل.
- من مقدمي البيانات. قد تحصل Ingram Micro أيضاً على البيانات الشخصية أو تحصل على رخصة باستخدامها من جهات خارجية تحتفظ بمعلومات عنك ولها الحق في تقديم تلك البيانات الشخصية لنا. على سبيل المثال، إذا قمت بالتسجيل في الموقع باستخدام خدمة جهة خارجية أو من خلال موقع خارجي أو خدمة خارجية، ستقوم تلك الجهة الخارجية بتزويدنا بالمعلومات التي تقدمها لها وذلك لإنشاء حسابك على الموقع. كما يجوز لنا التعاقد مع الشركات التي تعمل في مجال توفير المعلومات للشركات مثل شركتنا للتحقق من بعض المعلومات عنك أو للحصول على معلومات.

- من المصادر المتاحة للجمهور. قد نحصل أيضا على بيانات شخصية من مصادر متاحة للجمهور مثل قواعد البيانات الحكومية المفتوحة أو غيرها من البيانات المتوفرة في المجال العام.
- من الشركات التابعة والشركات الفرعية التابعة. قد نحصل على بيانات شخصية من شركاتنا التابعة والشركات الفرعية التابعة لنا.

3. ملفات تعريف الارتباط ومعلومات استخدام الموقع الإلكتروني الأخرى

قد يقوم موقعنا الإلكتروني والمحتوى الرقمي الذي ننشره ورسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا أيضا بمراقبة وجمع المعلومات حول كيفية الوصول إليها واستخدامها والتفاعل معها تلقائيا من خلال "ملفات تعريف الارتباط" و "مرشحات الإنترنت" وغيرها من تقنيات التتبع الآلي.

"ملف تعريف الارتباط" هو ملف نصي صغير يتم تخزينه على جهاز المستخدم. تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط بجمع معلومات مثل نوع المتصفح والوقت الذي يقضيه المتصفح على الموقع الإلكتروني والصفحات التي تمت زيارتها وتفضيلات اللغة. نحن ومقدمو الخدمات لدينا نستخدم المعلومات لأغراض أمنية أو لتسهيل انتقال الزائر بين صفحات الموقع الإلكتروني أو لعرض المعلومات بشكل أكثر فعالية أو لملائمة تجربتك لك بشكل شخصي أثناء استخدام الموقع.

بشكل عام، يمكن تقسيم ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على الموقع إلى الفئات التالية:

- ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية. هذه هي ملفات تعريف الارتباط المطلوبة لتشغيل موقعنا الإلكتروني. وهي تشمل، على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط التي تمكنك من تسجيل الدخول إلى مناطق آمنة على موقعنا الإلكتروني أو من استخدام عربة التسوق.
- ملفات تعريف الارتباط التحليلية / التي لها أثر على الأداء. تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتحليل كيفية استخدام الموقع ومراقبة أدائه، مما يسمح لنا بتحسين تجربتك أثناء استخدام الموقع الإلكتروني. تساعدنا ملفات تعريف الارتباط هذه في تصميم محتوى الموقع الإلكتروني ليعكس ما يجده المستخدمون أكثر إثارة للاهتمام ولتحديد متى تنشأ مشكلات فنية في الموقع الإلكتروني. قد نستخدم هذه البيانات أيضا لتجميع التقارير لمساعدتنا في تحليل كيف يتم استخدام الموقع الإلكتروني، وما هي المشكلات الأكثر شيوعا وكيف يمكننا تحسين الموقع الإلكتروني.
- ملفات تعريف الارتباط التتبعية / الوظيفية. تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه التعرف على زوار موقعنا الإلكتروني الذين يزورون الموقع بشكل متكرر. من خلال مطابقة معرف مجهول تم إنشاؤه عشوائيا، يتتبع ملف تعريف الارتباط التتبعي من أين جاء مستخدمو موقعنا الإلكترونية، وما هو محرك البحث الذي استخدموه، وما هو الرابط الذي نقروا عليه، وما هي الكلمة الدالة التي استخدموها وفي أي مكان في العالم كانوا عندما وصلوا إلى الموقع الإلكتروني. من خلال مراقبة هذه البيانات، يمكننا إجراء تحسينات على موقعنا الإلكتروني.
- ملفات تعريف الارتباط التتبعية. تسجل ملفات تعريف الارتباط هذه زيارتك لموقعنا الإلكتروني والصفحات التي زرتها والروابط التي نقرت عليها. سنستخدم هذه المعلومات لجعل موقعنا الإلكتروني والإعلانات المعروضة عليه ذات صلة أكبر باهتماماتك. قد نشارك أيضا هذه المعلومات مع جهات خارجية لهذا الغرض.

يمكن أن تكون ملفات تعريف الارتباط المذكورة أعلاه إما ملفات تعريف الارتباط التي تفقد صلاحيتها عند انتهاء الجلسة أو ملفات تعريف الارتباط الدائمة:

- ملفات تعريف الارتباط التي تفقد صلاحيتها عند انتهاء الجلسة. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه "أثناء الجلسة" في كل مرة تزور فيها الموقع ثم تنتهي صلاحيتها عند مغادرة الموقع أو بعد ذلك بوقت قصير: لا يتم تخزينها على جهازك بشكل دائم، ولا تحتوي على أي بيانات شخصية، وتساعد عن طريق تقليل الحاجة إلى نقل البيانات الشخصية عبر الإنترنت. يمكن حذف ملفات تعريف الارتباط هذه، أو يمكنك رفض السماح باستخدامها، ولكن هذا سيعيق الأداء وقد يؤثر على جودة تجربتك أثناء استخدام الموقع. تأخذ ملفات تعريف الارتباط هذه أيضًا طوابع زمنية تسجل وقت وصولك إلى ومغادرتك الموقع.
- ملفات تعريف الارتباط الدائمة. يتم حفظ هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط على جهازك لفترة محددة (في بعض الأحيان لبضع ساعات، وأحيانًا لمدة عام أو أكثر) ولا يتم حذفها عند إغلاق المتصفح. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الدائمة عندما تكون لدينا الحاجة إلى تذكر من أنت لأكثر من جلسة تصفح واحدة. على سبيل المثال، يمكن استخدام هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط لتخزين تفضيلات اللغة الخاصة بك، بحيث يتم تذكرها في الزيارة التالية إلى الموقع الإلكتروني.

لمعرفة كيفية تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على قسم "حقوق الخصوصية الخاصة بك" أدناه. يتضمن "مرشد الإنترنت" (المعروف أيضًا باسم البيكسل الشفاف أو علامة البيكسل) صورة إلكترونية مضمنة في واجهة الموقع الإلكتروني تسمح لنا بالتعرف على متى قمت بزيارة تلك المنطقة من الموقع الإلكتروني. ويمكن أيضًا استخدامها فيما يتعلق ببعض صفحات الموقع الإلكتروني ورسائل البريد الإلكتروني المُعدَّة بتنسيق HTML، من أجل، من بين أمور أخرى، تتبع إجراءات مستخدمي الموقع الإلكتروني ومستلمي البريد الإلكتروني، وقياس نجاح حملاتنا التسويقية، وتجميع الإحصائيات حول استخدام الموقع الإلكتروني ومعدلات الاستجابة للبريد الإلكتروني.

يسمح لك موقعنا الإلكتروني أيضًا بالتفاعل عن قصد مع طرف خارجي أو أكثر عندما تختار النقر بالتأكيد على "الأدوات" الخاصة بتلك الأطراف على موقعنا (عادة ما يتم تصويرها بواسطة شعار منصة طرف خارجي في الزاوية السفلية أو العلوية من الموقع). إذا نقرت على أداة خاصة بالشركة وقمت بتنشيطها، فستجمع هذه الشركة تلقائيًا معلومات حول أنشطتك على الموقع.

4. استخدام البيانات الشخصية

تستخدم Ingram Micro البيانات الشخصية التي نجعلها لإدارة أعمالنا وتزويدك بالعروض، وهذا يتضمن استخدام هذه البيانات لتحسين عروضنا وللملائمة تجربتك لك بشكل شخصي. قد نستخدم أيضًا البيانات للتواصل معك، على سبيل المثال، لإعلامك بمعلومات حسابك ومنتجاتك.

اعتمادًا على طبيعة تفاعلاتك معنا، قد تستخدم Ingram Micro بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة، لمجموعة متنوعة من الأغراض ("الأغراض")، بما في ذلك:

- تسجيلك كعميل جديد؛
- توفير وصيانة وتحسين الموقع الإلكتروني وعروضنا، بما في ذلك تشغيل ميزات ووظائف معينة على الموقع الإلكتروني؛

- فهم تفضيلات المستخدم لتعزيز تجربة المستخدمين مع Ingram Micro والشركات الفرعية التابعة لها والمقاولين وشركاء الأعمال؛
- بحث وتحليل فعالية الموقع وجهود التسويق والإعلان والمبيعات لشركة Ingram Micro والشركات الفرعية التابعة لها والمقاولين وشركاء الأعمال بما في ذلك من خلال استخدام الأنظمة الآلية التي تحلل البيانات باستخدام التعلم الآلي والتقنيات التحليلية الأخرى؛
- تحصيل مستحقات الحسابات المستحقة على عملاء شركة Ingram Micro؛
- معالجة الطلبات وعمليات التسليم والدفعات التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني؛
- تطوير عروض إضافية؛
- الامتثال للالتزام قانوني أو الاستجابة للطلبات القانونية من قبل السلطات الحكومية (بما في ذلك متطلبات سلطات الأمن القومي أو إنفاذ القانون)؛
- إدارة احتياجات أعمالنا اليومية؛
- فرض الامتثال لشروط الاستخدام الخاصة بنا والقانون المعمول به؛
- مقاضاة و / أو الدفاع من خلال مداوات تجري في محكمة أو عبر تحكيم أو إجراءات قانونية مماثلة؛
- لأغراض الأمن والسلامة، مثل حماية الموقع الإلكتروني وحماية شركتنا من التهديدات السيبرانية، وحماية حقوقنا وحقوق عملائنا، والكشف عن الاحتيال أو الأنشطة غير القانونية الأخرى والتحقيق فيها ومنع حدوثها؛
- التواصل معك مباشرة عن طريق إرسال الرسائل الإخبارية والاستبيانات والعروض الترويجية والعروض الخاصة أو المعلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة بشكل مستمر وفقا لتفضيلاتك التسويقية. يمكنك إلغاء الاشتراك في حملاتنا التخاطبية التسويقية في أي وقت عن طريق النقر على "إلغاء الاشتراك" في أسفل البريد الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بنا باستخدام تفاصيل "الأسئلة ومعلومات الاتصال" أدناه.
- التواصل معك مباشرة عن طريق الهاتف للرد على استفسارات خدمة العملاء أو التعليقات من خلال الموقع الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي أو غير ذلك، لمناقشة القضايا المتعلقة بحسابك أو الموقع الإلكتروني، ولتوفير دعم العملاء.
- تقديم الإعلانات لك، بما في ذلك لمساعدة المعلنين والناشرين على عرض وإدارة الإعلانات على الموقع الإلكتروني أو على مواقع الجهات الخارجية، وعرض الإعلانات بما يتلاءم مع اهتماماتك وتاريخ التصفح الخاص بك. يرجى الاطلاع على القسم الخاص بملفات تعريف الارتباط ومعلومات استخدام الموقع الإلكتروني الأخرى للحصول على معلومات إضافية تتعلق بمثل هذه الإعلانات وبعناصر تحكمك ذات الصلة؛
- مراقبة وتسجيل مكالماتك ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية ورسائل الوسائط الاجتماعية ومربع الدردشة والاتصالات الأخرى (كما يسمح به القانون المحلي) فيما يتعلق بمعاملاتك معنا؛
- التحقق من هويتك قبل الاستجابة لطلبات الخصوصية التي تقدمها فيما يتعلق ببياناتك الشخصية؛
- الامتثال لالتزاماتنا التعاقدية أو القانونية التي تقتضي مشاركة البيانات مع وكالات الائتمان المرجعية ووكالات منع الاحتيال وسلطات إنفاذ القانون؛
- تجميع إحصاءات مجمعة حول تشغيل واستخدام موقعنا الإلكتروني وفهم تفضيلات زوار موقعنا الإلكتروني بشكل أفضل؛ و
- أغراض أخرى: لتنفيذ أغراض تجارية مشروعة أخرى، بالإضافة إلى أغراض قانونية أخرى سنقوم بإعلامك بها.

قد نقوم بدمج وتحسين البيانات الشخصية التي نجمعها عنك مع المعلومات الأخرى التي نتلقاها من جهات خارجية. يجوز لنا أيضا استخدام البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من خلال الموقع الإلكتروني لإنشاء بيانات مجمعة سُجِبَ منها ما يُعرَف بمصدرها. عندما نفعل ذلك، فإننا نضمن أن البيانات المجمعة مجهولة الهوية لم تعد قابلة للتحديد الشخصي ولا يجوز استخدامها لاحقاً لتحديد هويتك. وسيشمل ذلك، على سبيل المثال، تخزين البيانات المجمعة التي سُجِبَ منها ما يُعرَف المصدر بشكل منفصل عن أي بيانات شخصية.

تغيير الغرض. لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي. إذا كنت ترغب في الحصول على شرح لكيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى الاتصال بنا.

إذا كنا بحاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسوف نخطرک وسنشرح الأساس القانوني الذي يسمح لنا بالقيام بذلك.

يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، بشكل ينسجم مع القواعد المذكورة أعلاه، عندما يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

الاستعلامات المرجعية الائتمانية، ومنع الاحتيال، والأطراف المرفوضة. قد تتم مشاركة البيانات الشخصية التي جمعناها منك عند إنشاء حساب مع جهات الاستعلامات الائتمانية ووكالات منع الاحتيال ورفض الأطراف والتي تستخدمها بدورها لمنع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وللتحقق من هويتك.

يجوز لنا الوصول إلى المعلومات واستخدامها بعد الحصول عليها من جهة الائتمان ووكالات رفض الأطراف عند فتح حسابك وبشكل دوري من أجل:

- إدارة حسابك واتخاذ قرارات بشأنه، بما في ذلك تقييم أهليتك الائتمانية؛
- منع النشاط الإجرامي والغش وغسل الأموال؛
- التحقق من هويتك والتحقق من دقة المعلومات التي تقدمها لنا؛ و
- تقفي أثر المدينين واسترداد الديون.

يمكن اتخاذ قرارات بشأن الموافقة على الطلبات أو رفضها استناداً فقط إلى عمليات التحقق الآلي من المعلومات من وكالات الاستعلامات الائتمانية والسجلات الداخلية.

سنستمر في مشاركة المعلومات مع وكالات الاستعلامات الائتمانية حول كيفية إدارة حسابك بما في ذلك أي تقصير في إجراء الدفعات، طيلة الفترة التي تكون لديك فيها علاقة معنا. سيتم توفير هذه المعلومات للمنظمات الأخرى حتى يتمكنوا من اتخاذ قرارات بشأنك. إذا تم تقديم معلومات خاطئة أو غير دقيقة و / أو تم كشف الاحتيال أو الاشتباه به، فسيتم تحويل التفاصيل إلى وكالات منع الاحتيال وسلطات إنفاذ القانون وغيرها من المنظمات التي يحق لها الوصول إلى هذه المعلومات واستخدامها.

إذا قررنا نحن أو وكالة منع الاحتيال أنك تشكل خطراً من حيث الاحتيال أو غسل الأموال، فقد نرفض تقديم الخدمات لك. سيتم الاحتفاظ بسجل لأي أخطار احتيال أو غسل أموال من قبل وكالات منع الاحتيال وقد يؤدي ذلك إلى أن يرفض الآخرون تقديم الخدمات أو التمويل لك. يمكن لوكالات منع الاحتيال الاحتفاظ بمعلوماتك لفترات زمنية مختلفة.

عندما تقوم جهات الاستعلامات الائتمانية ومنع الاحتيال ووكالات رفض الأطراف بمعالجة معلوماتك، فإنها تفعل ذلك على أساس أن لديها مصلحة مشروعة في منع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال، وفي التحقق من الهوية، من أجل حماية أعمالها والامتثال للقوانين التي تخضع لها.

5. مشاركة المعلومات

نشارك بياناتك الشخصية بموافقتك أو حسب الضرورة لإكمال أي معاملة أو تقديم أي عرض طلبته أو أذنت به. كما نشارك البيانات الشخصية مع البائعين والموردين والموزعين الخارجيين ومقدمي الخدمات الخارجيين والشركات الفرعية التابعة ووحدات الأعمال، عند الاقتضاء بموجب القانون أو للرد على الإجراءات القانونية، لحماية عملائنا، لحماية الأرواح، للحفاظ على أمن عروضنا، ولحماية حقوق أو ممتلكات Ingram Micro.

اعتماداً على طبيعة تفاعلاتك معنا، قد نوضح عن بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة، على النحو التالي: إلى البائعين. قد تشارك Ingram Micro بياناتك الشخصية مع البائعين الخارجيين الذين يجعلون العروض متاحة من خلالنا. على سبيل المثال، قد نشارك بياناتك الشخصية مع بائع خارجي إذا قمت بشراء عرض أو الوصول إليه من خلالنا، أو مع بائع أو موزع لشركة Ingram Micro إذا كان هذا البائع يتطلب التحقق من شراء عرض من أجل تسجيل هذا العرض. يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية مع بائع خارجي إذا تشارك هذا البائع في رعاية نشاط تسويقي معنا للتحقق من مشاركتك في النشاط التسويقي.

إلى البائعين والموزعين. قد تشارك Ingram Micro بياناتك الشخصية مع البائعين والموزعين الذين يشترط العروض المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني. على سبيل المثال، قد نشارك بياناتك الشخصية إذا قمت بشراء عرض أو الوصول إليه من خلال بائع أو موزع إذا استفاد هذا البائع أو الموزع من أدوات وخدمات البائعين الخاصة بنا.

إلى مقدمي الخدمات. قد توفر Ingram Micro بياناتك الشخصية للبائعين الذين يقدمون خدمات لمساعدتنا في إدارة أعمالنا وتشغيل الموقع الإلكتروني وتحقيق ما نصبو إليه. على سبيل المثال، قد يشمل مقدمو الخدمات هؤلاء مزودي خدمة العملاء، ومعالجة الدفع، ودعم البريد الإلكتروني والرسائل، والاستضافة الإلكترونية، والإدارة، والصيانة، وتحليل المعلومات، تقديم الوفاء بالطلبات أو التسليم، أو غيرها من الخدمات التي قد نتلقاها على أساس الاستعانة بمصادر خارجية. تتوفر قائمة بمقدمي الخدمات الخارجيين عند الطلب.

إلى الشركات الفرعية التابعة ووحدات الأعمال. قد تشارك Ingram Micro بياناتك الشخصية مع الشركات الفرعية التابعة لنا ووحدات الأعمال الأخرى. ستستخدم الشركات الفرعية ووحدات الأعمال التابعة لنا بياناتك الشخصية التي نشاركها معهم بطريقة تنسجم مع بيان الخصوصية هذا.

إلى مستخدمين آخرين. قد تشارك Ingram Micro بياناتك الشخصية مع مستخدمين آخرين عندما تختار أنت التفاعل مع هؤلاء المستخدمين (أو تطلب منا التواصل معهم نيابةً عنك) من خلال الموقع الإلكتروني. قد يشمل ذلك تسهيل الاتصالات مع المستخدمين الآخرين أو تمكين نشر البيانات الشخصية إلى أقسام من الموقع الإلكتروني يمكن الوصول إليها من قبل المستخدمين الآخرين. يجب أن تكون على علم بأن أي بيانات شخصية (أو معلومات أخرى) تقدمها في هذه الأقسام قد يتم قراءتها وجمعها واستخدامها من قبل الآخرين الذين يصلون إليها.

إلى سلطات إنفاذ القانون والسلامة. يجوز لشركة Ingram Micro مشاركة بياناتك الشخصية مع أي جهة مختصة لإنفاذ القانون أو هيئة تنظيمية أو هيئة حكومية أو محكمة أو مسؤولين حكوميين آخرين، أو مع جهة خارجية أخرى عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري (1)

كمسألة قانون سارٍ أو لائحة معمول بها، (2) لممارسة حقوقنا القانونية أو ترسيخها أو الدفاع عنها، أو (3) لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح أي شخص آخر.

بيع أو شراء الأصول. إذا نقلت Ingram Micro ملكية أو حق التحكم في أي جزء من Ingram Micro أو الموقع الإلكتروني إلى مشتري فعلي أو محتمل، سواء في سياق الاستحواذ، أو الاندماج، أو إعادة التنظيم، أو نوع آخر من التصرف في كل أو أي جزء من أعمالنا أو أصولنا أو أسهمنا (بما في ذلك ما يتعلق بأي إفلاس أو إجراءات مماثلة)، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك المشتري الفعلي أو المحتمل، شريطة أن يظل استخدام بياناتك الشخصية من قبل هذا الطرف الخارجي خاضعًا للقانون المعمول به.

مع المعلنين وشركات الإعلان. قد تشارك Ingram Micro بياناتك الشخصية مع المعلنين وشبكات الإعلانات وخوادم الإعلانات وشركات التحليل أو جهات خارجية أخرى فيما يتعلق بعروضنا التسويقية والترويجية وغيرها من العروض، بالإضافة إلى معلومات المنتجات.

مع الآخرين. قد نشارك بياناتك الشخصية مع أي شخص آخر بموافقتك على الإفصاح. يجوز لنا أيضًا مشاركة بيانات مجمعة مجهولة المصدر مع جهات خارجية لأغراض أخرى. لا تحدد هذه المعلومات هويتك بشكل فردي، ولكنها قد تشمل الاستخدام والمشاهدة والمعلومات التقنية التي جمعناها من خلال استخدامك لموقعنا الإلكتروني. إذا طُلب منا بموجب القانون المعمول به التعامل مع هذه المعلومات على أنها بيانات شخصية، فسنعرض عنها فقط كما هو موضح أعلاه.

6. اختياراتك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

ملفات تعريف الارتباط. يمكنك اختيار قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. تتضمن العديد من مواقعنا الإلكترونية لافئات ملفات تعريف الارتباط تسمح لك باختيار أنواع ملفات تعريف الارتباط التي تفضلها بشكل استباقي. بالإضافة إلى ذلك، فإن معظم متصفحات الإنترنت تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، ولكن يمكنك عادة تعديل إعداد المتصفح الخاص بك لرفض ملفات تعريف الارتباط إذا كنت تفضل ذلك. إذا كنت تفضل عدم قبول ملفات تعريف الارتباط، فإن معظم المتصفحات تسمح لك بما يلي: (1) تغيير إعدادات المتصفح الخاص بك بحيث يتم إعلامك عند تلقي ملف تعريف الارتباط، الأمر الذي يتيح لك اختيار قبوله أو رفضه؛ (2) تعطيل ملفات تعريف الارتباط الموجودة؛ أو (3) ضبط المتصفح الخاص بك للرفض التلقائي لأي ملف من ملفات تعريف الارتباط. لكننا نلفت نظرك إلى أنه إذا قمت بتعطيل أو رفض ملفات تعريف الارتباط، فإن بعض الميزات والخدمات على مواقعنا الإلكترونية قد لا تعمل بشكل صحيح لأننا قد نفقد القدرة على التعرف عليك وعلى ربطك بحسابك (حساباتك). بالإضافة إلى ذلك، قد لا تكون العروض التي نقدمها عند زيارتك لنا ذات صلة بك أو مصممة خصيصًا لتلائم مصالحك.

الإعلانات القائمة على الاهتمامات. عند زيارة الموقع الإلكتروني، قد نقوم نحن ومقدمو ملفات تعريف الارتباط التابعون لجهات خارجية بوضع ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة على جهازك لجمع معلومات حول أنشطة تصفح الإنترنت الخاصة بك مع مرور الزمن وعبر مواقع إلكترونية مختلفة، لغرض تقديم إعلانات لك أو محتوى آخر مخصص لاهتماماتك الشخصية. يمكنك الانسحاب من قبول التتبع عبر الإنترنت لأغراض الإعلانات القائمة على الاهتمامات عن طريق زيارة

<https://optout.aboutads.info> أو <https://optout.networkadvertising.org>، أو عن طريق تعطيل ملفات تعريف

الارتباط الإعلانية عن طريق النقر على رابط "عدم بيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية" في تذييل صفحة الإنترنت هذه. الخيارات التي تقوم بضبطها ينحصر أثرها على الجهاز وعلى المتصفح الذين كنت تستخدمهما عند ضبط الخيارات. أما إذا كنت تستخدم متصفحات

مختلفة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو كنت تستخدم أجهزة متعددة، فستحتاج إلى إلغاء الاشتراك في الإعلانات القائمة على

الاهتمامات من كل متصفح على كل جهاز من الأجهزة التي تستخدمها.

الحملات التخاطبية التسويقية. لديك الحق في الانسحاب من الحملات التخاطبية التسويقية التي نرسلها إليك في أي وقت. يمكنك ممارسة هذا الحق من خلال النقر على رابط "الانسحاب أو إلغاء الاشتراك" في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها إليك. للانسحاب من أشكال التسويق الأخرى (مثل التسويق البريدي أو التسويق عبر الهاتف)، يرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة تحت عنوان "الأسئلة ومعلومات الاتصال" أدناه أو الوصول إلى مركز التفضيلات الخاص بنا.

عدم التتبع. قد تسمح لك بعض متصفحات الإنترنت والأجهزة الأخرى التي قد تستخدمها للوصول إلى الموقع الإلكتروني بالإشارة إلى تفضيلاتك التي تنص على أنك لا ترغب في "أن يتم تتبعك" عبر الإنترنت. عندئذٍ، لا يستجيب الموقع لإشارات "عدم التتبع". نحن لا نقوم بتعديل تجربتك على الموقع الإلكتروني أو تعديل البيانات الشخصية التي نجمعها منك من خلال الموقع الإلكتروني، بناءً على ما إذا كان هذا التفضيل مشاركاً إليه.

مركز التفضيلات. تستخدم العديد من الشركات الفرعية التابعة لنا مركز تفضيلات يسمح لك بالانسحاب الكامل أو تخفيض حجم تلقي الرسائل والاتصالات منّا. يمكنك تحديد أو إلغاء تحديد تفضيلات الاتصال الخاصة بك في أي وقت من خلال تعبئة النموذج المقدم من تلك الشركة التابعة عن طريق الإنترنت.

7. حقوق الخصوصية الخاصة بك

فيما يلي في هذا القسم 7، نوضح حقوق الخصوصية التي قد تكون متاحة لك حسب مكان تواجدك. سنرد على الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الذين يرغبون في ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بهم وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها. يجوز لنا رفض طلبات معينة، أو تلبية طلب ما جزئياً فقط، وذلك استناداً إلى حقوقنا والتزاماتنا القانونية. كما أشرنا سابقاً، إذا كنت موظفاً أو متعاقدًا أو متقدماً لوظيفة، فإن حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي يتم جمعها في هذه السياقات ستخضع لإشعار خصوصية منفصل نقدمه لك حيثما ومتى كان ذلك مناسباً.

لن يتم التمييز ضدك بسبب ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك. لن نحرملك من أي منتجات أو خدمات، ولن نفرض عليك أسعاراً مختلفة، كردّ إنتقامي على ممارستك لحقوق الخصوصية الخاصة بك. يمكن للأفراد المؤهلين طلب ممارسة حقوق الخصوصية الموضحة أدناه بأي من الطرق التالية:

- عبر الإنترنت من خلال استكمال [نموذج الإنترنت](#) الخاص بنا
- عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى privacy@ingrammicro.com.
- الاتصال بالرقم [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) وإدخال رقم التعريف الشخصي 374445

سنأخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك قبل الرد على طلباتك. تختلف خطوات التحقق اعتماداً على حساسية البيانات الشخصية وعلى وجود حساب لك لدينا أم لا.

يمكنك تعيين وكيل معتمد لتقديم طلب نيابة عنك. عند تقديم الطلب، يرجى التأكد من أن الوكيل المعتمد يُعرّف نفسه/نفسها كوكيل معتمد.

حقوق الخصوصية في الولايات المتحدة

في الحالات التي تنص عليها قوانين الخصوصية المعمول بها في ولايتك، قد يحق للمقيمين في الولايات المتحدة ممارسة بعض أو كل حقوق الخصوصية التالية:

- الوصول / الحق في المعرفة: قد يكون لك الحق في تأكيد ما إذا كنا نعالج البيانات الشخصية عنك وأن تطلب منا الإفصاح لك عما يلي: (1) فئات البيانات الشخصية التي جمعناها عنك (بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة)؛ (2) فئات المصادر التي جمعنا منها بيانات شخصية عنك؛ (3) الغرض التجاري لجمع بياناتك الشخصية أو بيعها؛ (4) فئات البيانات الشخصية التي قمنا ببيعها عنك وفئات الأطراف الخارجية التي تم بيع البيانات الشخصية لها؛ (5) فئات بياناتك الشخصية التي أفصحنا عنها لأغراض تجارية وفئات مقدمي الخدمة الذين تم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لهم؛ (6) نسخة محمولة من أجزاء معينة من البيانات الشخصية التي جمعناها عنك؛ و (7) معلومات حول المنطق المتضمن في أي عمليات آلية لصنع القرار نقوم باستخدامها (إن أمكن)، بالإضافة إلى وصف أثر العملية المحتمل عليك.
- تصحيح أو تحديث بياناتك الشخصية: قد يكون لك الحق في مطالبتنا بتصحيح أو تحديث أو تعديل البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- حذف بياناتك الشخصية: قد يكون لك الحق في طلب حذف نسخ بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها، مع مراعاة بعض الاستثناءات والقيود.
- لا تتبعوا بياناتي الشخصية أو لا تشاركوا بياناتي الشخصية للإعلان السلوكي: قد يكون لديك الحق في إلغاء الاشتراك في بيع بياناتك الشخصية ومشاركة بياناتك الشخصية للإعلانات السلوكية عبر السياق من خلال النقر على رابط "عدم بيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية" في تذييل صفحة الإنترنت هذه. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في التتبع القائم على ملفات تعريف الارتباط لأغراض إعلانية (والتي يمكن أن تكون "بيع" أو "مشاركة" بموجب القانون المعمول به)، ستحتاج إلى تحديث تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك على صفحة الإنترنت هذه أو من خلال رابط "عدم بيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية" في تذييل هذه الصفحة.
- الانسحاب من عملية صنع القرار الآلي: قد يكون لك الحق في الانسحاب من أي عملية صنع قرار آلية أو تحديد سمات، إلى الحد الذي نشارك فيه في أنشطة المعالجة هذه مع مراعاة أي قيود بموجب قوانين الخصوصية المعمول بها.
- الحد من استخدام بياناتي الشخصية الحساسة: بالإشارة إلى البيانات الشخصية الحساسة المحددة في القسم 2 أعلاه، قد تتمكن من طلب الحد من استخدامنا لهذه البيانات ومشاركتها ليقصر ذلك على الأغراض المحددة حصراً بموجب قوانين الخصوصية المعمول بها.

حقوق خصوصية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا

إذا كنت زائراً من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو المملكة المتحدة، فيرجى قراءة هذا القسم للحصول على معلومات حول حقوق حماية بياناتك، وهوية جهة التحكم في بياناتك الشخصية، والأساس القانوني الذي نستند إليه في معالجة بياناتك الشخصية. يمكن لأصحاب البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا والمملكة المتحدة تقديم الطلبات التالية فيما يتعلق ببياناتهم الشخصية:

- إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية وإمكانية نقلها: لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية (إذا كنا نعالجها). يمكنك الحصول على نسخة محمولة من بياناتك الشخصية.
- تصحيح بياناتك الشخصية: يمكنك مطالبتنا بتصحيح أو تحديث أو تعديل البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- محو بياناتك الشخصية: يمكنك طلب محو نسخ بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها، مع مراعاة بعض الاستثناءات والقيود.
- الاعتراض على المعالجة: يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، حيث نقوم بهذه المعالجة على أساس مصالحنا المشروعة.
- تقييد المعالجة: باستطاعتك أن تطلب منا تقييد معالجة بياناتك الشخصية أو حظر الاستخدام الإضافي لبياناتك الشخصية. عندما يتم تقييد المعالجة، فإننا نبقى قادرين على تخزين بياناتك الشخصية.
- رفض أو سحب الموافقة: إذا قمنا بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بعد الحصول على موافقتك، فإنه يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. لن يؤثر سحب موافقتك على السلامة القانونية لأي معالجة أجريناها قبل سحبك للموافقة، ولن يؤثر على معالجة بياناتك الشخصية التي تتم بناءً على أسباب معالجة قانونية مختلفة عن الموافقة.
- الشكاوى: لديك الحق في تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات حول جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها، بما في ذلك إذا لم تكن راضياً عن استجابتنا لطلبات الخصوصية الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بهيئة حماية البيانات المحلية. (تفاصيل الاتصال لسلطات حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة متاحة [هنا](#).)

هوية جهة التحكم لأغراض قانون حماية البيانات الأوروبي. جهة التحكم في أي بيانات شخصية تتم معالجتها من قبلنا هي شركة Ingram Micro التابعة في بلد المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو سويسرا التي تجمع البيانات الشخصية. إذا كان لديك أي أسئلة حول البيانات الشخصية التي قدمتها إلى الشركة التابعة المعنية، فيرجى الاتصال بالشركة التابعة ذات الصلة.

الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية (الزوار من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سويسرا، المملكة المتحدة). يعتمد الأساس القانوني الذي نستند إليه لجمع واستخدام البيانات الشخصية الموضحة أعلاه على البيانات الشخصية المعنية والسياق المحدد الذي نجمعها فيه. ومع ذلك، فإننا عادة ما نجمع البيانات الشخصية منك فقط (1) عندما نحتاج إلى البيانات الشخصية لتنفيذ عقد معك (مثل الوفاء بطلب شرائك لعرض ما)، (2) عندما تكون المعالجة في مصلحتنا المشروعة ولا يمكن لحقوقك أن تلغي مصلحتنا، أو (3) عندما يكون لدينا موافقتك المسبقة على القيام بذلك. في بعض الحالات، قد يكون علينا أيضاً التزام قانوني بجمع البيانات الشخصية منك أو ربما نحتاج بياناتك الشخصية لحماية مصالحك الحيوية أو المصالح الحيوية لشخص آخر.

إذا طلبنا منك تقديم بيانات شخصية للامتثال لمتطلبات قانونية أو لإبرام عقد معك، فسنوضح ذلك في الوقت المناسب وننصحك بما إذا كان توفير بياناتك الشخصية إلزامياً أم لا (بالإضافة إلى العواقب المحتملة إذا لم تقدم بياناتك الشخصية).

إذا قمنا بجمع واستخدام بياناتك الشخصية بالاعتماد على مصالحنا المشروعة (أو المصالح المشروعة لجهة خارجية)، فإن هذه المصلحة ستكون عادة لتشغيل منصتنا والتواصل معك عند الضرورة لتقديم خدماتنا وعروضنا لك، ولمصلحتنا التجارية المشروعة، على سبيل المثال، عند الرد على استفساراتك، أو تحسين منصتنا، أو القيام بحملات التسويق، أو لأغراض تحري، أو منع الأنشطة غير القانونية. قد يكون لدينا مصالح مشروعة أخرى، وإذا كان ذلك مناسباً، سوف نوضح لك في الوقت المناسب ما هي هذه المصالح المشروعة.

إذا قمنا بجمع واستخدام بياناتك الشخصية بناء على موافقتك، فسيتم الإعلان عن عواقب رفض أو سحب الموافقة في الوقت الذي يتم فيه تقديم موافقتك.

إذا كانت لديك أسئلة حول أو كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات بشأن الأساس القانوني الذي نقوم على أساسه بجمع واستخدام بياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في "الأسئلة ومعلومات الاتصال" أدناه.

حقوق الخصوصية للولايات القضائية الأخرى

بناءً على المكان الذي تقيم فيه أو تزور فيه موقعنا أو تطلع على خدماتنا منه، قد يكون لديك بعض حقوق الخصوصية المحددة المتاحة لك، على غرار حقوق الولايات المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا والمملكة المتحدة الموضحة أعلاه (مثل الوصول/إمكانية نقل نسخة من بياناتك الشخصية، وتصحيح بياناتك الشخصية، وحذف بياناتك الشخصية، والاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، وتقييد معالجة بياناتك الشخصية، وسحب الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية، والحد من استخدام ومشاركة بياناتك الشخصية الحساسة، وإلغاء الاشتراك في اتخاذ القرار الآلي، و/أو إلغاء الاشتراك في بيع أو مشاركة بياناتك الشخصية للإعلان السلوكي عبر السياقات).

يمكنك تقديم طلب عن طريق ملء [النموذج المتوفر على الإنترنت](#) الخاص بنا، أو إرسال بريد إلكتروني إلى

privacy@ingrammicro.com أو الاتصال بالرقم [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) وإدخال رقم التعريف الشخصي 374445. سنرد وفقاً

لقانون حماية البيانات المعمول به.

8. إفصاحات خصوصية إضافية لولاية كاليفورنيا

لأغراض لوائح الخصوصية المعمول بها في ولاية كاليفورنيا، يجب على سكان كاليفورنيا الانتباه إلى ما يلي:

- نقوم بجمع واستخدام الفئات التالية من المعلومات الشخصية للأغراض التجارية وأغراض إدارة الأعمال الموضحة في سياسة الخصوصية هذه: المعرفات وفئات المعلومات الشخصية المدرجة في المادة 1798.80(e) من قانون ولاية كاليفورنيا المدني (مثل الاسم ومعلومات الاتصال وأرقام تحديد الهوية الصادرة عن جهة حكومية وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)؛ المعلومات التجارية (مثل تفاصيل العروض والخدمات التي تشتريها وتفضيلاتك التسويقية وإجاباتك عن أسئلة الاستبيانات)؛ معلومات تتعلق بنشاطاتك على الإنترنت أو معلومات نشاط الشبكات الإلكترونية الأخرى (مثل تفاعلاتك مع موقعنا الإلكتروني)؛ بيانات تحديد الموقع الجغرافي (ولكن ليس تحديد الموقع الجغرافي الدقيق)؛ المعلومات المهنية (مثل الشركة التي تتبع لها والمسمى الوظيفي)؛ المعلومات الشخصية الحساسة (أي تفاصيل بطاقة الدفع الخاصة بك، وتفاصيل تسجيل الدخول إلى حساب Ingram Micro، وأرقام تحديد الهوية الصادرة عن جهة حكومية)؛ والاستدلالات. انظر القسم 2 أعلاه لمزيد من التفاصيل.
- نستخدم الفئات الموضحة أعلاه من المعلومات الشخصية لأغراض الامتثال ولأغراض تسيير الأعمال ولأغراض تجارية أخرى موضحة في القسم 4 أعلاه.
- نقوم بجمع هذه الفئات من المعلومات الشخصية من الفئات التالية من المصادر، كما هو موضح بشكل كامل في القسم 2 أعلاه: مباشرة منك؛ تلقائياً من أجهزتك؛ من المستخدمين الآخرين للموقع الإلكتروني، من البائعين والموزعين الذين يعيدون بيع عروضنا، من البائعين الذين يقدمون العروض المتاحة من خلالنا، من مقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في إدارة أعمالنا،

ومن عملاء الأطراف الخارجية الذين يتعاقدون معنا للحصول على الخدمات، ومن مقدمي البيانات ومرخصي البيانات، ومن المصادر المتاحة للجمهور، ومن الشركات التابعة لنا والشركات الفرعية التابعة لنا.

- نفتح عن كل فئة من الفئات السابقة من المعلومات الشخصية إلى الشركات التابعة لنا والشركات الفرعية التابعة لنا، وإلى مقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في إدارة أعمالنا، والمعلنين الذين يعلنون على منصتنا، وشبكات الإعلانات، وإلى بائعي وموزعي العروض، ومقدمي تحليلات البيانات، لزوار الموقع الإلكتروني الآخرين (بناء على توجيهك)، مع الكيانات لأغراض الامتثال القانوني، ومع المشتريين المحتملين لأجزاء من أعمالنا. انظر القسم 5 أعلاه لمزيد من التفاصيل.
- يجوز لنا "بيع" أو "مشاركة" بعض الفئات التالية من المعلومات الشخصية: المعارف؛ فئات المعلومات الشخصية المدرجة في المادة 1798.80(e) من قانون ولاية كاليفورنيا المدني؛ المعلومات التجارية؛ النشاط على الإنترنت أو شبكات إلكترونية أخرى؛ وبيانات الموقع الجغرافي. نحن نبيع هذه المعلومات الشخصية ونشاركها مع المعلنين وشبكات الإعلانات والشبكات الاجتماعية وشركاء الأعمال الآخرين والشركات التابعة والشركات الفرعية التابعة. نحن لا نبيع أو نشارك عن قصد المعلومات الشخصية للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا.
- نحن لا نستخدم أو نفتح عن معلومات شخصية حساسة لأغراض أخرى غير تلك المحددة بموجب لوائح الخصوصية المعمول بها في كاليفورنيا.
- انظر القسم 11 للحصول على معلومات حول المدة التي نحتفظ فيها بالبيانات الشخصية.

ينص قانون "Shine the Light" في كاليفورنيا أيضًا على حق سكان كاليفورنيا في مطالبة الشركات بإخبارهم بكيفية مشاركة معلوماتهم الشخصية مع جهات خارجية لأغراض التسويق المباشر. هناك استثناء لهذا الشرط للشركات التي اعتمدت وأفصحت عن، في سياسة الخصوصية الخاصة بها، سياسة عدم الكشف عن المعلومات الشخصية لشخص ما لأطراف خارجية لأغراض التسويق المباشر إذا كان هذا الشخص قد مارس خيار إلغاء السماح بالكشف عن بياناته الشخصية لجهات خارجية لهذه الأغراض. لقد اعتمدنا سياسة تسمح لك بالانسحاب من السماح بالكشف عن معلوماتك الشخصية لجهات خارجية لأغراض التسويق المباشر وبالتالي نحن نخضع لهذا الاستثناء. لسحب السماح بمشاركة معلوماتك الشخصية إلى جهات خارجية لأغراض التسويق المباشر أو لممارسة حقوقك بموجب هذا القسم، يرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة تحت عنوان "الأسئلة ومعلومات الاتصال" أدناه.

9. معلومات الخصوصية الهامة الأخرى

أمن البيانات الشخصية. تستخدم Ingram Micro الضوابط والتدابير التقنية والتنظيمية المصممة لتأمين وحماية بياناتك الشخصية من فقدان غير المصرح به وسوء الاستخدام والإفصاح غير السليم، مثل ضوابط وصول المستخدم القوية، وبنية الشبكة المجزأة، وسياسات الموظفين الشاملة والتدريب الجيد. لسوء الحظ، لا يمكن ضمان أمن أي بيانات يتم إرسالها عبر الإنترنت أو الوصول إليها عبر الإنترنت بنسبة 100٪. نتيجة لذلك، بينما تحاول Ingram Micro حماية جميع البيانات الشخصية، لا تستطيع Ingram Micro ضمان أن البيانات الشخصية ستكون آمنة تمامًا من سوء الاستخدام من قبل القراصنة أو من الأنشطة الشائنة أو الإجرامية الأخرى، أو في حالة فشل أجهزة الكمبيوتر أو البرامج أو شبكات الاتصال. ستخاطر Ingram Micro في حال علمنا بوجود خرق أمني يشمل معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك (على النحو المحدد في القوانين الأجنبية والفيدرالية والخاصة بالولاية والمحلية المعمول بها) المخزنة من قبلنا أو من أجلنا، وفقًا للقوانين المعمول بها.

الامتثال. سوف تستخدم Ingram Micro نهج التقييم الذاتي للتحقق من الامتثال لبيان الخصوصية هذا والتحقق بشكل دوري من أن بيان الخصوصية دقيق وشامل للمعلومات المراد تغطيتها وعرضها بشكل بارز وتنفيذها والوصول إليها. إذا كنت تعتقد أن بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها أو الإفصاح عنها على نحو يشكل انتهاكاً لبيان الخصوصية هذا، فإن Ingram Micro تشجعك على إثارة أي مخاوف باستخدام معلومات الاتصال الواردة في بيان الخصوصية هذا تحت عنوان "الأسئلة ومعلومات الاتصال" أدناه. سوف تقوم Ingram Micro بالتحقيق ومحاولة حل أي شكاوى ونزاعات تتعلق باستخدام البيانات الشخصية والإفصاح عنها. الدقة. تقع على عاتقك مسؤولية تزويد Ingram Micro ببيانات شخصية دقيقة. ما لم يُنص على خلاف ذلك في بيان الخصوصية هذا، يجب على Ingram Micro استخدام البيانات الشخصية فقط بطرق تتوافق مع الأغراض التي تم جمعها أو السماح بها لاحقاً من قبلك. بالقدر اللازم لهذه الأغراض، يجب أن تتخذ Ingram Micro خطوات معقولة لضمان دقة البيانات الشخصية واكتمالها وحدائتها وأنها ذات صلة بالاستخدام المقصود منها.

10. التحويلات الدولية للبيانات

قد يتم نقل بياناتك الشخصية ومعالجتها في دول أخرى غير الدولة التي تقيم فيها. قد يكون لدى هذه الدول قوانين لحماية البيانات تختلف عن قوانين دولتك. على وجه التحديد، توجد خوادم موقع الإنترنت الرئيسة لدينا في الولايات المتحدة، وتعمل الشركات الفرعية التابعة لنا ومقدمو الخدمات والشركاء الخارجيون في أنحاء مختلفة من العالم. هذا يعني أنه عندما نجمع بياناتك الشخصية، قد نقوم بمعالجتها في أي من تلك الدول. ومع ذلك، فقد اتخذنا إجراءات وقائية مناسبة تهدف إلى ضرورة أن تظل بياناتك الشخصية محمية وفقاً لبيان الخصوصية هذا. بالنسبة للبيانات الشخصية التي يتم جمعها في بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية و / أو المملكة المتحدة ونقلها أو الوصول إليها بواسطة Ingram Micro في الولايات المتحدة، فإن Ingram Micro قد نفذت البنود التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية وما يعادلها في المملكة المتحدة وسويسرا بالإضافة إلى كافة الضوابط الفنية والتنظيمية المناسبة الأخرى. بالنسبة لعمليات النقل الإضافية للبيانات الشخصية بين الشركات الفرعية التابعة لنا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية و / أو المملكة المتحدة والولايات المتحدة، فقد طبقنا البنود التعاقدية القياسية للمفوضية الأوروبية وما يعادلها من المملكة المتحدة وسويسرا بالإضافة إلى الضوابط الفنية والتنظيمية المناسبة، والتي تتطلب منا حماية البيانات الشخصية التي تقوم تلك الشركات الفرعية التابعة بمعالجتها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة وفقاً لقانون حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة حسب الاقتضاء. لقد قمنا بتنفيذ إجراءات وقائية مناسبة مماثلة مع مقدمي الخدمة الخارجيين والشركاء.

11. فترة الاحتفاظ

نحتفظ بكل فئة من فئات البيانات الشخصية (بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة) طالما أن لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة للقيام بذلك (على سبيل المثال لتقديم لك عرض كنت قد طلبت تقديمه، أو للامتثال لالتزامات قانونية، أو ضريبية، أو محاسبية معمول بها). المعايير التي نستخدمها لتحديد ما إذا كان لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية تشمل على سبيل المثال لا الحصر: (1) المتطلبات التنظيمية التي نخضع لها، بما في ذلك القوانين واللوائح المتعلقة بالضرائب والتوظيف والمحاسبة

والأوراق المالية، (2) ما إذا كان من الممكن رفع دعوى قانونية ضدنا ربما ستكون البيانات الشخصية ذات صلة بها، (3) ضرورة البيانات الشخصية لتقديم خدماتنا إلى عملائنا، و(4) أنواع وحساسية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها.

عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة لمعالجة بياناتك الشخصية، سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها أو، إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأن بياناتك الشخصية قد تم تخزينها في محفوظات احتياطية)، فنقوم بتخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن وبمعزلها عن أي معالجة أخرى إلى أن يصبح الحذف ممكناً.

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فسيتم مسح جميع البيانات الشخصية المتعلقة بك والمستلمة والمخزنة بواسطة Ingram Micro بعد 5 سنوات، باستثناء أي بيانات شخصية في المستندات والملفات التي يجب أن نحتفظ بها لفترة أطول بموجب القوانين المعمول بها. على سبيل المثال، لا يمكننا مسح البيانات الشخصية التي تظهر على فواتير ضريبة القيمة المضافة قبل أن نتأكد من حذف الفواتير من أنظمتنا.

12. ليس للأطفال

الموقع الإلكتروني مخصص فقط للاستخدام من قبل الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر، وبالتالي فهو غير موجه للأطفال دون سن 18 عاماً. لا تقوم Ingram Micro عن قصد بطلب أو جمع البيانات الشخصية من الأطفال دون سن 18 عاماً.

13. المواقع الإلكترونية للجهات الخارجية

بالإضافة إلى توفير الوصول إلى العروض، قد يتضمن الموقع الإلكتروني روابط لمواقع وخدمات إلكترونية أخرى. لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على تلك المواقع والخدمات الإلكترونية وقد تختلف ممارسات الخصوصية لتلك المواقع والخدمات عن تلك الموضحة في بيان الخصوصية هذا. إذا قمت بإرسال بيانات شخصية إلى أي من تلك المواقع أو الخدمات الإلكترونية الأخرى، فإن بياناتك الشخصية تخضع لسياسات الخصوصية المطبقة على تلك المواقع والخدمات. تشجعك Ingram Micro على قراءة سياسة الخصوصية بعناية لأي موقع أو خدمة إلكترونية تقوم بزيارتها.

14. المراجعات والتحديثات على بيان الخصوصية هذا

يجوز لشركة Ingram Micro من وقت لآخر مراجعة بيان الخصوصية هذا وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق لتعكس التغييرات في ممارسات أعمالنا أو متطلبات الإفصاح الجديدة بموجب قوانين الخصوصية المعمول بها. إذا قمنا بتعديل بيان الخصوصية هذا، فسوف نخطر عن طريق نشر بيان الخصوصية المحدث على هذا الموقع الإلكتروني و/أو عن طريق إرسال إشعار إليك عبر البريد الإلكتروني وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها. ستصبح التغييرات في بيان الخصوصية فعالة وستطبق على المعلومات التي تم جمعها بدءاً من تاريخ نشر Ingram Micro بيان الخصوصية المعدل على الموقع الإلكتروني. إذا كنا مطالبين بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها بالحصول على موافقتك على أي تغييرات في استخدام بياناتك الشخصية الموضحة في بيان الخصوصية المحدث الخاص بنا، فسوف نقوم بذلك.

15. لغات إضافية

يتوفر بيان الخصوصية هذا بلغات إضافية. للاطلاع على جميع اللغات الإضافية، يرجى مراجعة القائمة الكاملة المتاحة أدناه.

العربية	الفرنسية	الرومانية
البulgارية	الألمانية	الروسية
الصينية	العبرية	الصرية
الكرواتية	الهنغارية	السلافكية
التشيكية	الإيطالية	السلوفانية
الدانماركية	الملايو	الإسبانية
الهولندية	النرويجية	السويدية
الإنكليزية	البولندية	التايلندية
الفنلندية	البرتغالية	التركية

16. الأسئلة ومعلومات الاتصال

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن بيان الخصوصية هذا، وممارسات الخصوصية الخاصة بـ Ingram Micro، وجمعنا أو استخدامنا لبياناتك الشخصية، أو كنت ترغب في ممارسة حقوق الخصوصية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا على privacy@ingrammicro.com. يمكنك أيضا تقديم طلب حول بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بالرقم [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) وإدخال رقم التعريف الشخصي 374445. يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على ronald.sarian@ingrammicro.com.