

Ingram Micro izjava o privatnosti i obavijest o naplati

Posljednji puta ažurirano 27. prosinca 2022.

Svrha i djelokrug

Ingram Micro je distributer i preprodavač IT proizvoda i usluga drugim korporacijama i pravnim osobama sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama, no njegove podružnice se nalaze širom svijeta (popis istih je dostupan na zahtjev). Ingram Micro isporučuje globalnu tehnologiju i usluge lanca opskrbe u vidu podrške agregaciji oblaka, rješenja kibernetičke sigurnosti, upravljanja centrima podataka, logistike, distribucije tehnologije, životnog ciklusa mobilnih uređaja i obuke korisnicima našeg poduzeća. Za više informacija o Ingram Micro, posjetite Odjeljak "[O nama](#)" na našoj web stranici.

Ingram Micro korisnicima pruža mogućnost kupnje ili pristupa različitim proizvodima i uslugama koje nude Ingram Micro i različite treće strane ("Ponuda") bilo izravno preko poduzeća Ingram Micro ili preko njegovih preprodavača i distributera. SVAKA PONUDA MOŽE BITI PODLOŽNA PRAVILIMA O PRIVATNOSTI SPECIFIČNIM ZA TU PONUDU, KOJA ZAMIJENJUJU ILI NADOPUNJAVAJU UVJETE OVE IZJAVE O PRIVATNOSTI. INGRAM MICRO VAS POTIČE DA PAŽLJIVO PROČITATE PRAVILA O PRIVATNOSTI SVAKE PONUDE PRIJE NEGO ŠTO PRISTUPITE ILI POČNETE KORISTITI TU PONUDU.

Ova Izjava o privatnosti opisuje kako mi prikupljamo, koristimo i razmjenjujemo vaše osobne podatke, bilo na internetu ili van interneta, i vaša prava i izbor u svezi vaših osobnih podataka. Ako ste zaposlenik, radnik na ugovor ili se prijavljujete za posao, vaši osobni podaci prikupljeni u tim kontekstima podliježu drugoj obavijesti o privatnosti koju ćemo vam dati ako i kada je primjenjivo. Ova Izjava o privatnosti se ne odnosi na osobne podatke kojima mi imamo pristup ili koje dobijamo kada ih obrađujemo u ime korisnika našeg poduzeća.

Iako vas potičemo da ovu Izjavu o privatnosti pročitate u cijelosti, u nastavku slijedi sažetak najbitnijih elemenata Izjave o privatnosti:

- Svaka Ponuda može uključivati vlastita pravila o privatnosti. Pažljivo pročitatite pravila o privatnosti bilo koje Ponude prije nego što pristupite odnosno počnete koristiti tu Ponudu.
- Možemo prikupljati osobne podatke i druge informacije o vama iz različitih izvora, uključujući osobne podatke koje smo prikupili izravno od vas i s vaših uređaja, bilo na internetu ili van interneta. Također ih možemo kombinirati s informacijama o vama koje dobijemo iz drugih izvora,

kao što su naše podružnice, javno dostupni izvori podataka (uključujući podatke s vaših javno dostupnih profila na društvenim mrežama), i ostalih trećih strana.

- Nećemo koristiti niti razmijenjavati vaše osobne podatke s drugima, osim kako je opisano u ovoj Izjavi o privatnosti.
- Ako nam ne date svoje točne i najnovije osobne podatke, to nas može spriječiti u našoj sposobnosti da s vama poslujemo, kao što je kupnja Ponuda ili obrada vaših transakcija.
- Kada je to primjenjivo, mi ćemo se pridržavati vaših instrukcija o isključenju iz određenih korištenja vaših osobnih podataka u skladu s ovom Izjavom o privatnosti, kao što je na primjer primanje marketinških email poruka od nas ili zahtjev da obrišemo vaše osobne podatke.
- Koristimo tehničke i organizacijske kontrole namijenjene zaštiti i osiguranju vaših osobnih podataka, no ne možemo garantirati niti osigurati da će vaši osobni podaci biti potpuno sigurni od zlouporabe od strane hakera ili drugih zlonamjernih ili kriminalnih aktivnosti.

1. Opća načela obrade osobnih podataka

Osobni podaci se prikupljaju, čuvaju, obrađuju i šalju u skladu s postojećim pravilima tvrtke Ingram Micro i primjenjivim saveznim, državnim, lokalnim i međunarodnim zakonima, pravilima i propisima.

Načela tvrtke Ingram Micro u odnosu na obradu osobnih podataka su kako slijedi: 1. Osobni podaci se obrađuju na pošten i zakonski način; 2. Osobni podaci se prikupljaju za određene, izričite i legitimne svrhe i ne smiju se dalje obrađivati za nekompatibilne svrhe; 3. Osobni podaci koje prikuplja Ingram Micro moraju biti adekvatni, relevantni i količinom odgovarati svrhi za koju se prikupljaju; 4. Osobni podaci koje prikuplja Ingram Micro moraju biti točni i ažurni u najvećoj mogućoj mjeri; 5. Osobni podaci se štite od neovlaštenog pristupa i obrade odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama sigurnosti i nadzora; i 6. Osobni podaci koje prikuplja Ingram Micro se čuvaju kao identifikacijski podaci samo onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhe za koje su prikupljeni.

U slučaju da Ingram Micro mora izvršiti obradu osobnih podataka za svrhe koje nisu izričito navedene u ovoj Izjavi o privatnosti, o tim promjenama će vas obavijestiti, navodeći svrhe u koje će vaši osobni podaci biti korišteni i kome će biti dostavljeni.

2. Prikupljanje osobnih podataka

Ingram Micro vaše osobne podatke može prikupljati iz različitih izvora, uključujući izravno od vas, od drugih korisnika, od preprodavača i distributera, od svojih dobavljača, od naših pružatelja usluga, od pružatelja informacija o trećim stranama, od naših kupaca, podružnica i kroz rad web stranice.

“Osobni podaci” koje prikuplja Ingram Micro ili koji se prikupljaju u ime Ingram Micro uključuju, zavisno o prirodi vašeg poslovanja s nama:

- “Identifikacijske podatke,” kao što je vaše ime, prezime, korisničko ime ili sličan identifikator, titula, naziv poduzeća i broj identifikacijskog dokumenta koji je izdala vlada.
- “Podatke za kontakt,” kao što je vaša poštanska adresa za ispostavu računa, adresa za dostavu, e-mail adresa i telefonski broj.
- “Financijske podatke,” kao što je vaš bankovni račun, podaci o vašim karticama za plaćanje i kreditna sposobnost.
- “Podatke o transakcijama,” kao što su detalji našim uplatama vama i vaših uplata nama i drugi detalji o proizvodima i uslugama koje ste od nas kupili.
- “Tehnički podaci,” kao što je adresa internetskog protokola (IP adresa), vaši podaci za prijavu, vrsta i verzija internetskog pretraživača, postavke vremenske zone i lokacija, vrste i verzije priključaka za pretraživač, radni sustav i platforma, te druga tehnologija na uređajima koje koristite da biste pristupili našim web stranicama.
- “Podaci o profilu,” kao što su vaše korisničko ime i zaporka za pristup web stranici, broj računa, stvari koje ste kupili ili naručili, vaši interesi, sklonosti, potvratne informacije i odgovori na ankete.
- “Podaci o korištenju,” kao što su informacije o tome kako koristite našu web stranicu, proizvode i usluge, te informacije o tome što upisujete u *chat* poruke i rubrike u obrascima na našoj web stranici, kao i koje tipke dodirujete i kako pomičete miš kada ste na našoj web stranici.
- “Podaci o preferencijama,” kao što su vaše preferencije o primanju marketinških sadržaja od nas i od trećih strana i koju vrstu komunikacije preferirate.
- “Profesionalni podaci,” kao što je poduzeće za koje radite, vaša pozicija u poduzeću, lokacija vašeg ureda i profesionalne informacije za kontakt ako s nama komunicirane u ime poslovnog partnera ili dobavljača.
- “Povjerljivi osobni podaci,” kao što je broj vaše identifikacijske iskaznice koju je izdalo vladino tijelo, vaše korisničko ime i zaporka za pristup vašem Ingram Micro računu, informacije o vašem bankovnom računu, detalji o karticama za plaćanje. Ove informacije mogu biti podložne dodatnoj zaštiti i pravima o privatnosti, kako je objašnjeno u nastavku.
- Drugi podaci koje prikupljamo s vremena na vrijeme uz vaš pristanak.

Ingram Micro prikuplja sljedeće osobne podatke i podatke iz sljedećih kategorija izvora:

- Informacije koje nam dobrovoljno date. Mi vaše osobne podatke prikupljamo izravno od vas kada nam ih vi dobrovoljno date. Na primjer kada komunicirate s nama preko telefona ili preko naše web stranice putem e-mail poruka, online razgovora, obrazaca na web stranici ili prijave online računa da biste pristupili Ponudama, prijavili se za neko događanje ili obuku, posjetili nas na događaju ili gospodarskom sajmu, prijavili se za marketinške, promotivne ili informativne e-mail poruke ili komunikaciju, kupili neku Ponudu, postavili pitanje, pokušali riješiti neki problem vezan za web stranicu ili Ponude, te nam poslali povratne informacije i komentare.
Osobni podaci koji se od vas traže i razlozi zbog kojih se oni od vas traže bit će vam objašnjeni u trenutku kada ih od vas zatražimo.
- Informacije koje prikupljamo automatski. Kada posjećujete našu web stranicu ili komunicirate s našim internet oglasima, sadržajem ili e-mail porukama koje vam šaljemo, mi od vas automatski prikupljamo određene podatke s vašeg Uređaja.

Informacije koje automatski prikupljamo mogu specifično uključivati vašu IP adresu, vrstu uređaja, jedinstvene identifikacijske brojeve uređaja, vrstu pretraživača, vašu adresu kontrole pristupa medijima (MAC), širu zemljopisnu lokaciju (npr. zemlju ili grad gdje se nalazite) i ostale tehničke podatke. Također možemo prikupljati podatke o tome kako je vaš uređaj komunicirao s našom web stranicom, uključujući stranice kojima se pristupili i na koje poveznice ste kliknuli, jeste li kliknuli na naše oglase ili drugi digitalni sadržaj i otvorili odnosno kliknuli na naše e-mail poruke.

Prikupljanje ovih podataka pomaže nam bolje razumjeti posjetitelje naše web stranice, odakle dolaze i koji sadržaj na našoj web stranici, promotivne poruke i e-mail poruke ih zanimaju. Ove podatke koristimo za naše interne analitičke svrhe kako bi poboljšali kvalitetu i relevantnost naše web stranice, digitalnog sadržaja i e-mail poruka za posjetitelje naše stranice.

Neki od ovih podataka mogu se prikupiti putem kolačića i slične tehnologije praćenja, kao što će biti objašnjeno u poglavlju “Kolačići i drugi podaci o korištenju naše web stranice” u nastavku.

Mi ili naši dobavljači koji postupaju u naše ime, isto prikupljaju podatke pomoću „tehnologije ponavljanja sesije,“ koja automatski bilježi vaše udarce tipaka, pokrete miša, tekst koji upisujete u obrasce i tekst koji unosite u polja za *chat* na našoj web stranici, na primjer.

- Od drugih korisnika. Moguće je da ćemo primiti osobne podatke o vama od drugih korisnika naše web stranice kada nam ih oni daju. Na primjer, moguće je da ćemo dobiti podatke o vama kada oni komuniciraju s vama ili s nama putem naše web stranice.

- Od preprodavača ili distributera. Možemo dobiti osobne podatke o vama od preprodavača ili distributera koji kupe Ponude od nas i onda ih dostave vama.
- Od naših dobavljača. Možemo dobiti osobne podatke o vama od treće strane kao što su naši dobavljači koji izrađuju Ponude koje mi pružamo.
- Od naših pružatelja usluga. Možemo dobiti osobne podatke o vama od pružatelja usluga koji nam pomažu u našem poslovanju. Na primjer, pružatelji usluga koji udomljuju ili održavaju našu web stranicu ili za nas šalju promotivne e-mail poruke mogu nam poslati vaše osobne podatke. Poduzeća koja vrše obradu uplata također mogu prikupiti vaše podatke o plaćanju. Naše marketinške agencije, pružatelji reklamne tehnologije te analitičkih i drugih usluga također nam mogu dostaviti osobne podatke o vama.
- Od kupaca. Možemo dobiti osobne podatke o vama od treće strane, naime kupaca koji su s nama sklopili ugovor o uslugama. Na primjer, može se desiti da izvršimo kupovni nalog drugih poduzeća kada izaberemo, zapakiramo i dostavimo vam fizički proizvod. U tom slučaju mi dobijemo vaše ime, poštansku adresu i podatke o narudžbi, i vaše osobne podatke obrađujemo isključivo da bismo izvršili uslugu u ime kupca.
- Od pružatelja podataka. Ingram Micro također može dobiti ili zatražiti dopuštenje da koristi osobne podatke od trećih strana koje vode podatke o vama i koje imaju pravo da nam te osobne podatke o vama daju na korištenje. Na primjer, ako se na našu web stranicu prijavite koristeći usluge ili web stranicu treće strane, podaci koje date toj trećoj strani bit će ustupljeni nama da bismo mogli otvoriti vaš račun na našoj web stranici. Također možemo sklopiti ugovor s poduzećima koja pružaju podatke poduzećima kao što je naše kako bi provjerili ili dobili određene informacije o vama.
- Iz javno dostupnih izvora. Možemo također dobiti osobne podatke iz javno dostupnih izvora kao što su baze podataka vladinih tijela ili drugi podaci dostupni javnosti.
- Od povezanih društava ili podružnica. Možemo dobiti osobne podatke od naših povezanih društava ili podružnica.

3. Kolačići i drugi podaci o korištenju web stranice

Web stranica, naš digitalni sadržaj i naše e-mail poruke također mogu automatski pratiti i prikupljati podatke o tome kako vi pristupate, koristite i komunicirate s njima putem „kolačića,“ „web pratilica“ i drugih tehnologija za automatsko praćenje.

“Kolačić” je mala tekstualna datoteka pohranjena na uređaju korisnika. Kolačići nam dopuštaju da prikupljamo podatke kao što je vrsta pretraživača, vrijeme koje ste proveli na našoj web stranici, stranice koje ste posjetili te vaš izbor jezika. Mi i naši pružatelji usluga te podatke koristimo u sigurnosne svrhe, da bismo olakšali navigiranje, učinkovitije prikazali informacije i pružili vam individualizirano iskustvo dok koristite našu web stranicu.

Općenito gledano, kolačići koji se koriste na web stranici mogu se podijeliti u sljedeće kategorije:

- Strogo neophodni kolačići. To su kolačići koji su neophodni za rad naše web stranice. Oni primjerice uključuju kolačiće koji vam omogućuju da se prijavite na sigurna područja naše web stranice ili koristite našu košaricu za kupovinu.
- Analitički/kolačići učinkovitosti. Ovi kolačići se koriste za analizu korištenja web stranice i praćenje njezine učinkovitosti, što nam omogućuje da poboljšamo vaše iskustvo u korištenju naše web stranice. Ti kolačići nam pomažu sadržaj web stranice prilagoditi onome što je korisnicima zanimljivo i primijetiti tehničke probleme kada se oni pojave. Te podatke također možemo upotrijebiti za izradu izvješća koja nam pomažu analizirati kako se koristi web stranica, koji problemi se najčešće javljaju i kako možemo poboljšati web stranicu.
- Funkcionalni/kolačići za praćenje. Ovi kolačići nam pomažu prepoznati redovite posjetitelje naše stranice. Spajanjem anonimnog, proizvoljno izrađenog identifikatora, kolačić za praćenje prati odakle je korisnik web stranice došao, koji pretraživač je upotrijebio, na koju poveznicu je kliknuo, koje ključne pojmove je koristio i gdje se u svijetu nalazio kad je pristupio web stranici. Praćenjem ovih podataka stranicu možemo učiniti boljom.
- Ciljani kolačići. Ovi kolačići bilježe vašu posjetu našoj stranici, stranice koje ste posjetili i poveznice koje ste slijedili. Mi te informacije koristimo da našu stranicu i oglase na njoj učinimo relevantnijim za vaše interese. Postoji mogućnost da ćemo te informacije razmijeniti s trećim stranama u ovu svrhu.

Gore navedeni kolačići mogu biti kolačići sesije ili trajni kolačići:

- Kolačići sesije. Ovi kolačići se koriste 'tijekom sesije' svaki puta kada posjetite stranicu i isteknu kada napustite stranicu ili kratko iza toga: oni se ne pohranjuju trajno na vašem uređaju, ne sadrže nikakve osobne podatke i pomažu tako da na minimum smanje potrebu za slanjem osobnim podataka preko interneta. Ove kolačiće je moguće obrisati, a možete i odbiti njihovu uporabu, no to će umanjiti učinkovitost i vaše iskustvo korištenja naše web stranice. Ovi kolačići također prave vremenske pečate koji bilježe kada ste pristupili našoj web stranici odnosno s nje otišli.

- Trajni kolačići. Ova vrsta kolačića ostane na vašem uređaju određeno vrijeme (ponekad nekoliko sati, ponekad godinu dana ili duže) i ne obriše se kada zavorite pretraživač. Trajni kolačići se koriste kada nam je potrebno zapamtiti tko ste vi dulje od jedne sesije pretraživanja. Na primjer, ova vrsta kolačića se može koristiti za pohranu vaših jezičnih preferencija, tako da one budu zapamćene kada sljedeći puta posjetite našu web stranicu.

Da biste saznali kako možete promijeniti svoje postavke kolačića, pogledajte zaglavlje „Vaša prava na privatnost“ u nastavku.

“Web-pratilice” (također poznate kao jasni pikseli ili oznake piksela) elektronske su slike ugrađene u sučelje web stranice koje nam pomažu prepoznati kada vi posjetite to područje web stranice. One se također koriste sa nekim stranicama naše web stranice i HTML-formatiranim e-mail porukama da bi između ostalog pratile postupke korisnika web stranice i primatelja e-mail poruka, mjerile uspješnost naših marketinških kampanja i prikupile statističke podatke o korištenju web stranice i postotak odgovora na e-mail poruke.

Naša web stranica vam također dopušta da hotimično komunicirate s jednom ili više trećih strana kada odaberete da potvrdno kliknete na njihove “widžete” na našoj web stranici (obično u obliku logotipa platforme treće strane u donjem ili gornjem uglu web stranice). Ako kliknete i aktivirate „widget“ neke tvrtke, ta tvrtka će automatski prikupiti podatke o vašim aktivnostima na našoj stranici.

4. Korištenje osobnih podataka

Ingram Micro osobne podatke koje prikupljamo koristi za vođenje našeg poslovanja i pružanje Ponuda, što uključuje korištenje podataka za unapređenje Ponuda i pružanje individualiziranog iskustva korisnicima. Također se može desiti da te podatke upotrijebimo da bi s vama komunicirali, primjerice da vas obavijestimo o vašem računu i informacijama o proizvodu.

Zavisno o prirodi vaše interakcije s nama, Ingram Micro vaše osobne podatke, uključujući povjerljive osobne podatke, može upotrijebiti u više svrha (“Svrhe”), uključujući:

- Da vas prijavi kao novog kupca;
- Za pružanje, održavanje i poboljšanje naše stranice i Ponude, uključujući rad određenih značajki i funkcionalnosti web stranice;
- Za razumijevanje korisničkih preferencija da bi poboljšali iskustvo korisnika s Ingram Micro i njezinim podružnicama, ugovarateljima i poslovnim partnerima;
- Za istraživanje i analiziranje učinkovitosti web stranice i marketinških, reklamnih i prodajnih napora Ingram Micro, naših podružnica, ugovaratelja i poslovnih partnera, uključujući putem

automatiziranih sustava koji analiziraju podatke pomoću strojnog učenja i drugih analitičkih tehnika;

- Za prikupljanje potraživanja od kupaca koji duguju Ingram Micro;
- Za obradu narudžbi, isporuke i plaćanja putem web stranice;
- Za razvoj dodatnih Ponuda;
- Za ispunjavanje pravnih obveza ili odgovor na zakonite zahtjeve javnih tijela (uključujući zahtjeve organa nacionalne sigurnosti i organa unutrašnjih poslova);
- Za upravljanje našim svakodnevnim poslovnim potrebama;
- Da osigura poštivanje naših uvjeta korištenja i primjenjivih zakona;
- Za kazneno gonjenje i/ili obranu u sudskom, arbitracijskom ili sličnom pravnom postupku;
- U svrhu sigurnosti i zaštite, kao što je zaštita naše web stranice od kibernetičkih prijetnji, zaštita naših prava i prava naših kupaca, otkrivanje, istraživanje i sprječavanje prevare i drugih ilegalnih aktivnosti;
- Izravno komuniciranje s vama slanjem biltena, anketa, promocija i posebnih ponuda ili informacija o novim proizvodima i uslugama na kontinuiranoj osnovi u skladu s vašim marketinškim preferencijama. Možete se odjaviti iz naše marketinške komunikacije u bilo koje vrijeme tako da kliknete na "Odjavite se" na dnu e-mail poruke ili nas kontaktirate putem „Pitanja i kontaktnih informacija,” detalji u nastavku.
- Izravno komuniciranje s vama telefonom da bi odgovorili na upite uslugama za korisnike ili komentare preko naše web stranice, društvenih mreža ili na drugi način, da bi razgovarali o problemima vezanim za vaš račun ili stranicu, te vam pružili korisničku podršku.
- Dostavu promotivnog materijala, uključujući pomoć reklamnim agencijama i izdavačima da isporuče i upravljaju oglasima na našoj web stranici ili stranicama trećih strana, te za prilagođavanje istih vašim interesima i pretraživačkoj povijesti. Pogledajte zaglavlje o Kolačićima i drugom korištenju web stranice za dodatne informacije vezane za takve reklamne i povezane kontrole;
- Za praćenje i snimanje vaših poziva, e-mail i tekst poruka, poruka na društvenim mrežama, *chat* rubrika i drugu komunikaciju (kako je dopušteno lokalnim zakonom) vezanu za vaše poslovanje s nama;
- Za potvrdu vašeg identiteta prije nego što odgovorimo za zahtjeve za privatnost koje nam uputite u svezi s vašim osobnim podacima;

- Za ispunjavanje naših ugovornih ili pravnih obveza da razmijenjujemo podatke s agencijama za kreditno preporučivanje, sprječavanje prevare i organima za unutrašnje poslove;
- Za prikupljanje statističkih podataka o radu i korištenju naše web stranice i bolje razumijevanje preferencije posjetitelja naše stranice;
- Druge svrhe: Izvršavanje drugih legitimnih poslovnih svrha, kao i drugih zakonskih svrha o kojima ćemo vas obavijestiti.

Moguće je da ćemo osobne podatke koje prikupimo o vama kombinirati i nadopuniti drugim podacima koje dobijemo od trećih strana.

Osobne podatke koje prikupimo o vama preko web stranice također možemo koristiti da bi izradili anonimizirane, agregatne podatke. Kad to radimo, brinemo se da ti anonimizirani, agregirani podaci više nisu osobno identificirajući i da se kasnije ne mogu više koristiti za vašu identifikaciju. To primjerice uključuje pohranu anonimiziranih, agregiranih podataka odvojeno od bilo kojih osobnih podataka.

Promjena svrhe. Vaše osobne podatke koristiti ćemo samo za one svrhe za koje su prikupljeni, osim ako razumno smatramo da ih moramo upotrijebiti za drugi razlog kompatibilan s izvornom svrhom prikupljanja. Ako želite objašnjenje o tome na koji način je obrada podataka za novu svrhu kompatibilna s izvornom svrhom, molimo vas da nas kontaktirate.

Ako vaše osobne podatke moramo koristiti za nevezanu svrhu, o tome ćemo vas obavijestiti i objasniti vam pravnu osnovu koja nam to dopušta.

Imajte na umu da vaše osobne podatke možemo obrađivati bez vašeg znanja ili pristanka, u skladu s gore navedenim pravilima, ukoliko to zahtijeva ili dopušta zakon.

Provjere kreditnih preporuka, sprječavanje prevare i odbijene strane. Osobni podaci koje smo prikupili od vas kada smo otvorili vaš račun možda će biti podijeljeni s agencijama za kreditno preporučivanje, sprječavanje prevara i odbijenih strana koje ih koriste za sprječavanje prevare i pranje novca, te da bi potvrdile vaš identitet.

Možemo pristupiti i koristiti podatke od agencija za kreditno preporučivanje i odbijene strane kada vi otvorite svoj račun te s vremena na vrijeme kako bi:

- Upravljali i donosili odluke o vašem računu, uključujući pristup podacima o vašoj kreditnoj sposobnosti;
- Spriječili kriminalne aktivnosti, prevaru i pranje novca;
- Provjerili vaš identitet i potvrdili točnost podataka koje ste nam dali;
- Pratili dužnike i naplatili dugovanja.

Odluke o aplikacijama mogu se donositi isključivo na automatiziranim provjerama podataka od agencija o kreditnoj preporučljivosti i internoj evidenciji.

Tako dugo dok imate poslovnu vezu s nama nastaviti ćemo razmijenjivati podatke s agencijama za kreditno preporučivanje o tome kako upravljate svojim računom, uključujući sve neplaćene račune. Ti podaci biti će dostupni drugim organizacijama kako bi one mogle donositi svoje odluke o vama.

Ako date lažne ili netočne podatke i/ili ako otkrijemo ili sumnjamo na prevaru, podatke ćemo proslijediti agencijama za sprječavanje prevare, organima unutrašnjih poslova i drugim organizacijama koje mogu pristupiti i koristiti te podatke.

Ako mi ili agencija za sprječavanje prevare utvrdimo da vi predstavljate opasnost od prevare ili pranja novca, postoji mogućnost da vam odbijemo pružiti usluge.

Agencije za sprječavanje prevare sačuvati će evidenciju o opasnosti od prevare ili pranja novca i to može za posljedicu imati da vam i druge strane odbiju pružiti usluge ili kredit. Agencije za sprječavanje prevare vaše podatke mogu čuvati više vremenskih razdoblja.

Kada agencije za kreditno preporučivanje, sprječavanje prevare i odbijene strane obrade vaše podatke, one to čine na osnovu legitimnog interesa sprječavanja prevare i pranja novca, te da bi provjerile identitet s ciljem zaštite svojeg poslovanja i usklađenosti sa zakonima koji se na njih odnose.

5. Razmjena informacija

Mi vaše osobne podatke razmijenjujemo s drugima uz vaš pristanak ili kada je to neophodno za obavljanje vaših transakcija odnosno pružanje Ponude koju ste zatražili ili odobrili. Osobne podatke razmijenjujemo i s našim dobavljačima, preprodavačima i distributerima, pružateljima usluga treće strane, podružnicama i poslovnim jedinicama, kada to zahtijeva zakon ili kao odgovor na sudski postupak, kako bi zaštitili naše kupce, živote, održavali sigurnost naših Ponuda, te zaštitili prava ili imovinu Ingram Micro.

Zavisno o prirodi vaše interakcije s nama, vaše osobne podatke, uključujući povjerljive osobne podatke, možemo otkrivati kako slijedi:

Dobavljačima. Ingram Micro vaše osobne podatke može razmijenjivati s trećim stranama - dobavljačima koji izrađuju Ponude koje su dostupne preko nas. Primjerice mi možemo razmijeniti vaše osobne podatke s dobavljačem ako preko nas kupite ili pristupite nekoj Ponudi, ili preprodavačem ili distributerom tvrtke Ingram Micro koji zahtijeva provjeru kupljene Ponude kako bi registrirao tu Ponudu. Vaše osobne podatke također možemo razmijeniti s trećom stranom – dobavljačem ako je taj dobavljač su-sponzor marketinške aktivnosti s nama kako bi provjerio vaše učestvovanje u toj marketinškoj aktivnosti.

Preprodavačima i distributerima. Ingram Micro vaše osobne podatke može razmijenjivati s preprodavačima i distributerima koji kupe Ponude koje su dostupne preko naše web stranice. Na primjer, možemo s njima razmijeniti vaše osobne podatke ako kupite ili pristupite Ponudi preko našeg preprodavača ili distributera, a taj preprodavač ili distributer je upotrijebio naše alate i usluge za preprodaju.

Pružateljima usluga. Ingram Micro vaše osobne podatke može ustupiti dobavljačima koji pružaju usluge koje nam pomažu u našem poslovanju, radu naše web stranice i postizanju naših Svrha. Ti pružatelji usluga mogu primjerice uključivati pružatelje korisničkih usluga, obradu uplata, podršku za e-mail i druge poruke, udomljavanje naše stranice, upravljanje, održavanje i analizu informacija, izvršenje ili isporuku narudžbi, ili druge usluge koje primamo od neovisnih vanjskih suradnika. Popis pružatelja usluga treće strane dostupan je na zahtjev.

Podružnicama i poslovnim jedinicama. Ingram Micro vaše osobne podatke može razmijenjivati s našim podružnicama i drugim poslovnim jedinicama. Naše podružnice i poslovne jedinice će vaše osobne podatke koje s njima razmijenimo upotrijebiti na način koji je u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Drugim korisnicima. Ingram Micro vaše osobne podatke može razmijeniti s drugim korisnicima ako vi izaberete da s tim korisnicima stupite u kontakt (ili zatražite da mi s njima komuniciramo u vaše ime) preko naše web stranice. To može uključivati olakšavanje komunikacije s drugim korisnicima ili omogućavanje objavljivanja osobnih podataka na područjima naše web stranice koja su dostupna drugim korisnicima. Imajte na umu da svi osobni podaci (ili druge informacije) koje vi objavite na tim područjima mogu pročitati, prikupiti i iskoristiti drugi korisnici koji im pristupe.

Organi unutrašnjih poslova i sigurnosti. Ingram Micro vaše osobne podatke može razmijenjivati sa svim kompetentnim organima unutrašnjih poslova, regulatornim i vladinim agencijama, sudovima, drugim vladinim djelatnicima ili trećim stranama ako smatramo da je otkrivanje tih podataka potrebno (i) kao pitanje primjenjivog zakona ili propisa, (ii) za ostvarivanje, uspostavu ili obranu naših zakonskih prava, ili (iii) zaštitu naših vitalnih interesa ili interesa drugih osoba.

Prodaja ili kupovina imovine. Ako Ingram Micro prebaci vlasništvo ili kontrolu bilo kojeg dijela Ingram Micro ili web stranice na postojećeg ili potencijalnog kupca, bilo u kontekstu stjecanja, spajanja, reorganizacije ili druge vrste odstranjivanja cijelog ili dijela našeg poslovanja, imovine ili dionica (uključujući u svezi s bankrotom ili sličnim postupcima), može se desiti da vaše osobne podatke prebacimo na tog postojećeg ili potencijalnog kupca, pod uvjetom da ta treća strana vaše osobne podatke nastavi koristiti na način sukladan primjenjivim zakonima.

Oglašivači i reklamne kompanije. Ingram Micro vaše osobne podatke može razmijenjivati s oglašivačima, reklamnim mrežama, reklamnim serverima i analitičkim kompanijama ili drugim trećim stranama u svezi s našim i njihovim marketingom, promotivnim i drugim ponudama, te informacijama o proizvodu.

Ostali. Vaše osobne podatke možemo razmijeniti s bilo kojom drugom osobom ako vi date pristanak na takvo otkrivanje.

Isto tako možemo razmijenjivati agregirane, anonimizirane podatke s trećim stranama za druge svrhe. Takve informacije vas ne identificiraju osobno, već mogu uključivati informacije o vašem korištenju i gledanju naše stranice ili tehničke informacije koje smo prikupili kroz vaše korištenje naše web stranice. Ako primjenjivi zakoni od nas zahtijevaju da takve informacije smatramo osobnim podacima, iste ćemo otkrivati isključivo kako je ranije navedeno.

6. Vaš izbor u svezi osobnih podataka

Kolačići. Možete izabrati da prihvatite ili odbijete kolačiće. Velik broj naših web stranica sadrži obavijesti o kolačićima koje vam omogućuju da proaktivno izaberete vrstu kolačića koje želite prihvatiti. Osim toga, većina internet pretraživača automatski prihvaća kolačiće, no vi obično možete modificirati svoje postavke pretraživača da odbiju kolačiće ako to želite. Ako ne želite prihvatiti kolačiće, većina pretraživača će vam dopustiti da: (i) promijenite svoje postavke pretraživača da vas obavijeste kada ste primili kolačić kako biste mogli odlučiti da li ga želite prihvatiti ili ne; (ii) onemogućili postojeće kolačiće; ili (iii) svoj pretraživač postavili tako da automatski odbaci sve kolačiće. Međutim, imajte na umu da ako onemogućite ili odbijete kolačiće, neke značajke ili usluge na našoj web stranici možda neće dobro raditi jer vas nećemo biti u stanju prepoznati niti vas povezati s vašim računom(ima). Osim toga, Ponude koje vam ponudimo kada posjetite našu stranicu možda neće biti toliko relevantne za vas niti usmjerene na vaše interese.

Reklamiranje na internetu. Kada posjetite našu web stranicu, mi i pružatelji kolačića možemo na vaš uređaj postaviti kolačiće i slične tehnologije praćenja da bismo prikupili informacije o vašoj pretraživačkoj aktivnosti tijekom vremena i na različitim web stranicama kako bismo vam ponudili oglase ili drugi sadržaj koji je prilagođen vašim individualnim interesima. Možete izabrati da vas ne pratimo na internetu u naše reklamne svrhe zasnovane na interesima tako da posjetite <https://optout.aboutads.info> or <https://optout.networkadvertising.org>, ili onemogućite reklamne kolačiće tako da kliknete na poveznicu "[Nemoj prodavati niti razmjenjivati moje osobne podatke](#)" u podnožju ove web stranice. Vaš izbor je specifično vezan za uređaj na kojem se nalazite i pretraživač koji u tom trenutku koristite. Ako na svom računalu koristite različite pretraživače, ili koristite

više uređaja, na svakom pretraživaču i na svakom uređaju morate izabrati da ne želite primati naše reklame zasnovane na vašem interesu.

Marketinška komunikacija. U svakom trenutku imate pravo odbiti marketinšku komunikaciju koju vam šaljemo. To pravo možete ostvariti tako da kliknete na poveznicu “odjavi se” ili “ne želim primati” u marketinškim e-mail porukama koje vam šaljemo. Da biste odbili druge oblike marketinga (kao što je poštanski marketing ili telemarketing), molimo vas da nas kontaktirate pomoću podataka za kontakt navedenih u poglavlju “Pitanja i informacije za kontakt” u nastavku, ili pristupite našem centru za preferencije.

Ne prati. Neki internet pretraživači i drugi uređaji koje koristite za pristup web stranicama mogu vam dozvoliti izbor postavke da ne želite da vas se „prati“ na internetu. U ovom trenutku naša web stranica ne odgovara na signale “Ne prati”. Mi ne modificiramo vaše iskustvo na web stranici niti osobne podatke koje od vas prikupljamo preko web stranice na osnovu toga je li ovaj izbor označen.

Centar za preferencije. Velik broj naših podružnica koristi centar za preferencije koji vam dopušta da odbijete ili se odjavite od primanja poruka i komunikacije od nas. U svakom trenutku možete izabrati ili se odjaviti od svojih preferencija za komunikaciju preko obrasca na web stranici kojeg pruža ta podružnica.

7. Vaša prava na privatnost

U nastavku ovog Odjeljka br. 7, opisujemo prava na privatnost koja vam mogu biti dostupna zavisno o tome gdje se nalazite. Mi ćemo odgovoriti na zahtjeve za zaštitom privatnosti koje dobijemo od pojedinih koji žele ostvariti svoja prava na privatnost u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti privatnosti. Određene zahtjeve možemo odbiti ili ih samo djelomično zadovoljiti, zavisno o našim zakonskim pravima i obvezama. Kao što smo ranije spomenuli, ako ste naš zaposleni, ugovaratelj ili se prijavljujete za posao, vaša prava u odnosu na vaše osobne podatke prikupljene u tim kontekstima biti će opisana u posebnoj obavijesti o privatnosti koju ćemo vam dati ako i kada je to potrebno.

Protiv vas se neće diskriminirati zbog ostvarivanja vaših prava na privatnost. Nećemo vam zaniijekati nikakve proizvode ni usluge, niti vam zaračunavati drugačije cijene kao odmazdu za ostvarivanje vaših prava na privatnost.

Pojedinici na to imaju pravo mogu zatražiti ostvarivanje svojih prava na privatnost opisanih u nastavku na bilo koji od sljedećih načina:

- Na internetu popunjavanjem našeg [internet obrasca](#)
- Slanjem e-mail poruke na privacy@ingrammicro.com
- Pozivom na telefon [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) i unosom PIN broja 374445

Poduzeti ćemo razumne korake da bi potvrdili vaš identitet prije nego što odgovorimo na vaš zahtjev. Koraci provjere će se razlikovati zavisno od osjetljivosti osobnih podataka i da li imate račun kod nas. Možete imenovati ovlaštenog zastupnika da u vaše ime podnese zahtjev. Kada podnosi zahtjev pobrinite se da se vaš ovlašten zastupnik predstavi kao ovlašten zastupnik.

Prava na privatnost u Sjedinjenim Državama

Ako to primjenjivi zakoni o zaštiti privatnosti dopuštaju u vašoj državi, stalni stanovnici Sjedinjenih Država mogu imati pravo da ostvare neka ili sva od sljedećih prava na privatnost:

- Pristup / pravo da znam: Možete imati pravo potvrditi da li mi obrađujemo osobne podatke o vama i zatražiti da vam otkrijemo sljedeće: (i) kategorije osobnih podataka koje smo prikupili o vama (uključujući povjerljive osobne podatke); (ii) kategorije izvora iz kojih smo prikupili osobne podatke o vama; (iii) poslovnu ili komercijalnu svrhu prikupljanja ili prodaje osobnih podataka; (iv) kategorije osobnih podataka o vama koje smo prodali i kategorije vanjskih strana kojima smo podatke prodali; (v) kategorije osobnih podataka o vama koje smo otkrili za naše poslovne svrhe i kategorije pružatelja usluga kojima su osobni podaci otkriveni; (vi) prenosivu presliku specifičnih osobnih podataka koje smo prikupili o vama; i (vii) informacije o logici koja je uključena u automatizirane postupke donošenja odluka koje mi koristimo (ako je primjenjivo), kao i opis vjerojatnog rezultata postupka u odnosu na vas.
- Ispravljanje ili ažuriranje osobnih podataka: Možda imate pravo da zatražite da ispravimo, ažuriramo ili modificiramo osobne podatke koje čuvamo o vama.
- Brisanje osobnih podataka: Možete imati pravo da zatražite da obrišemo kopije vaših osobnih podataka koje čuvamo, zavisno o određenim iznimkama i ograničenjima.
- Neprodavanje osobnih podataka i neotkrivanje osobnih podataka za reklamiranje na osnovu ponašanja: Možete imati pravo zabraniti prodaju vaših osobnih podataka i razmjenu istih za reklamiranje na osnovu ponašanja u različitim kontekstima tako da kliknete na poveznicu “**Ne prodavati niti razmjenjivati moje osobne podatke**” na dnu web stranice. Ako želite odbiti praćenje na osnovu kolačića za reklamne svrhe (što prema primjenjivom zakonu može biti “prodaja” ili “razmjena”), morate ažurirati svoje preferencije vezane za kolačiće na našoj web stranici ili preko poveznice “Ne prodavati niti razmjenjivati moje osobne podatke” na dnu stranice.
- Odjava iz automatiziranog donošenja odluka: Možete imati pravo zatražiti odjavu od profiliranja ili automatskog donošenja odluka, u onoj mjeri u kojoj se mi bavimo takvim aktivnostima obrade i podložno svim ograničenjima prema primjenjivim zakonima o privatnosti.

- Ograničenje korištenja povjerljivih osobnih podataka: S obzirom na povjerljive osobne podatke navedene u Odjeljku 2 gore u tekstu, možda možete zatražiti da ograničimo našu uporabu i razmjenu takvih podataka na one svrhe koje su navedene u primjenjivim zakonima o zaštiti privatnosti.

Prava na privatnost u Europskom ekonomskom području (EEA) / Ujedinjenom kraljevstvu (UK) i Švicarskoj

Ako ste posjetitelj iz Europskog ekonomskog područja, Švicarske ili Ujedinjenoj kraljevstva, pročitajte ovaj dio za podatke o vašim pravima na privatnost podataka, identitet kontrolora vaših osobnih podataka i našu zakonsku osnovu za obradu vaših osobnih podataka.

Podaci subjekata iz EEA, Švicarske i UK mogu podnijeti sljedeće zahtjeve u svezi sa svojim osobnim podacima:

- Pristup i prenosivost vaših osobnih podataka: Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima (ako ih mi obrađujemo). Možete dobiti prenosivu presliku svojih osobnih podataka.
- Ispravljanje vaših osobnih podataka: Možete zatražiti da ispravimo, ažuriramo ili modificiramo osobne podatke koje čuvamo o vama.
- Brisanje vaših osobnih podataka: Možete zatražiti da obrišemo preslike vaših osobnih podataka koje čuvamo, zavisno o određenim iznimkama i ograničenjima.
- Ulaaganje prigovora na obradu: Možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koju vršimo na osnovu naših legitimnih interesa.
- Ograničavanje obrade: Možete od nas zatražiti da ograničimo obradu vaših osobnih podataka ili blokirati daljnje korištenje vaših osobnih podataka. Kada je obrada ograničena, mi i dalje možemo nastaviti pohranjivati vaše osobne podatke.
- Odbijanje ili povlačenje pristanka: Ako smo prikupili i obradili vaše osobne podatke uz vaš pristanak, vi svoj pristanak možete povući u bilo koje vrijeme. Povlačenje vašeg pristanka neće utjecati na zakonitost obrade koja je završena prije vašeg povlačenja pristanka, niti obradu podataka obavljenu na osnovu zakonskih razloga za obradu različitih od vašeg pristanka.
- Pritužbe: Imate pravo uložiti pritužbu kod službe za zaštitu podataka o našem prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka, uključujući ako niste zadovoljni s našim odgovorom na vaše zahtjeve za zaštitu privatnosti. Za više informacija kontaktirajte svoju lokalnu službu za zaštitu podataka. (Podaci za kontakt službi za zaštitu podataka u Europskom ekonomskom području i Ujedinjenom Kraljevstvu dostupni su [ovdje](#).)

Identitet kontrolora za svrhe Europskog zakona o zaštiti podataka. Kontrolor za sve osobne podatke koje mi obrađujemo je povezano društvo kompanije Ingram Micro u zemljama koje se nalaze u Europskom ekonomskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj koje prikuplja osobne podatke. Ako imate pitanja o osobnim podacima koje ste podnijeli relevantnom povezanom društvu, kontaktirajte to društvo. Pravna osnova za obradu osobnih podataka (posjetitelji iz EEA, Švicarske ili Ujedinjenog Kraljevstva). Naša pravna osnova za prikupljanje i korištenje osobnih podataka opisana ranije u tekstu zavisi o predmetnim osobnim podacima i određenom kontekstu u kojem ih prikupljamo. Međutim mi obično prikupljamo predmetne osobne podatke od vas isključivo (i) kada su nam vaši osobni podaci potrebni da bi s vama potpisali ugovor (primjerice da bi ispunili vašu narudžbu i kupovinu Ponude), (ii) kada njihova obrada odgovara našem legitimnom interesu i ne poništavaju je vaša prava, i (iii) kada imamo vaš pristanak za to. U nekim slučajevima možemo imati i pravnu obvezu da od vas prikupimo osobne podatke ili su nam oni potrebni za zaštitu vaših vitalnih interesa ili interesa druge osobe.

Ako od vas zatražimo da nam date osobne podatke da bi ispunili pravnu obvezu ili izvršili ugovor koji imamo s vama, to ćemo vam jasno reći u relevantnom trenutku i obavijestiti vas je li podnošenje vaših osobnih podataka obvezno ili ne (te koje su moguće posljedice vašeg odbijanja da date svoje osobne podatke).

Ako vaše osobne podatke prikupljamo i koristimo na osnovu naših legitimnih interesa (ili interesa bilo koje treće strane), ti interesi su obično rad naše platforme i komuniciranje s vama kada je to neophodno da bi vam mogli pružiti naše usluge i Ponude, te za naše legitimne komercijalne interese, kao na primjer kada odgovaramo na vaše upite, poboljšavamo našu platformu, poduzimamo marketinške aktivnosti, ili u svrhe otkrivanja ili sprječavanja ilegalnih aktivnosti. Moguće je da ćemo imati i druge legitimne interese, i ako je primjenjivo, mi ćemo vas obavijestiti u relevantnom trenutku koji su ti legitimni interesi.

Ako vaše osobne podatke prikupljamo i koristimo na osnovu vašeg pristanka, obavijestit ćemo vas o posljedicama odbijanja ili povlačenja pristanka u trenutku kada date pristanak.

Ako imate pitanja ili su vam potrebne dodatne informacije u svezi pravne osnove na kojoj prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke, molimo vas da nas kontaktirate putem informacija za kontakt navedenih u odjeljku "Pitanja i informacije za kontakt" u nastavku.

Prava na privatnost drugih jurisdikcija

Zavisno o tome gdje živite ili pristupate web stranici ili našim uslugama, mogu vam biti dostupna neka prava na privatnost slična pravima u Sjedinjenim Američkim Državama i EEA, Švicarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu opisanima u Odjeljku 7 gore (kao što je pristup/prenosivost preslike vaših osobnih podataka, ispravljanje vaših osobnih podataka, brisanje vaših osobnih podataka, ulaganje prigovora na vaše osobne

podatke, ograničenje obrade vaših osobnih podataka, povlačenje pristanka na obradu vaših osobnih podataka, ograničenje uporabe i razmjenjivanje vaših povjerljivih osobnih podataka, odbijanje automatskog donošenja odluka, i/ili odbijanje prodaje ili razmjene vaših osobnih podataka u svrhu reklamiranja na osnovu ponašanja u različitim kontekstima).

Možete podnijeti zahtjev popunjavanjem našeg internet [obrasca](#), slanjem e-mail poruke na privacy@ingrammicro.com ili pozivom na broj [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) i unošenjem PIN broja 374445. Odgovoriti ćemo vam u skladu s primjenjivim zakonom o zaštiti privatnosti podataka.

8. Dodatno priopćenje o privatnosti za državu Kalifornija

U svrhu zakona o zaštiti privatnosti države Kalifornija, stanovnici države Kalifornija moraju imati na umu sljedeće:

- Mi prikupljamo i koristimo sljedeće kategorije osobnih podataka za poslovne i komercijalne svrhe opisane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti: identifikatori i kategorije osobnih podataka navedene u Civilnom zakoniku države Kalifornija član 1798.80(e) (kao što su vaše ime, informacije za kontakt, broj osobnih isprava koje su izdali vladini organi i IP adresa); komercijalne informacije (kao što su detalji o Ponudama i uslugama koje kupite, vašim marketinškim preferencijama i odgovorima na ankete); podaci o vašoj aktivnosti na internetu i drugim elektronskim mrežama (kao što je vaša interakcija s našom web stranicom); geolokacijski podaci (ali ne i precizna geolokacija); profesionalni podaci (kao što je naziv vaše kompanije i vaša pozicija u kompaniji); povjerljivi osobni podaci (naime podaci o vašim karticama za plaćanje, podaci za pristup vašeg Ingram Micro računu, te brojevi osobnih iskaznica koje su izdali vladini organi); te inferencije. Pogledajte Odjeljak 2 gore za više detalja.
- Mi koristimo gore opisane kategorije osobnih podataka za našu usklađenost te poslovne i komercijalne svrhe opisane u Odjeljku 4 gore u tekstu.
- Mi prikupljamo ove kategorije osobnih podataka iz sljedećih kategorija izvora kao što je detaljnije opisano u Odjeljku 2 gore: direktno od vas; automatski s vaših Uređaja; od drugih korisnika web stranice, od preprodavača i distributera koji preprodaju naše Ponude, od dobavljača koji izrađuju Ponude koje su dostupne preko nas, od naših pružatelja usluga koji nam pomažu voditi naše poslovanje, od kupaca koji s nama sklapaju ugovore za usluge, od pružatelja podataka i izdavatelja licence za podatke, iz javno dostupnih izvora i od naših povezanih društava i podružnica.
- Svaku od gornjih kategorija osobnih podataka otkrivamo naših povezanim društvima i podružnicama, našim pružateljima usluga koji nam pomažu u poslovanju, reklamnim agencijama

koje oglašavaju na našoj Platformi, našim reklamnim mrežama, preprodavačima i distributerima Ponuda, pružateljima usluga analitike podataka, drugim posjetiteljima web stranice (prema vašem nahođenju), s pravnim osobama u svrhu pravne usklađenosti, te potencijalnim stjecateljima dijelova našeg poslovanja. Više detalja potražite u Odjeljku 5 ranije u tekstu.

- Možemo “prodavati” ili “razmijenjivati” neke od sljedećih kategorija osobnih podataka: identifikatore; kategorije osobnih podataka navedene u Zakoniku države Kalifornija čl. 1798.80(e); komercijalne podatke; vašu aktivnost na internetu ili drugim elektronskim mrežama; te geolokacijske podatke. Te osobne podatke prodajemo i razmijenjujemo s oglašivačima, reklamnim mrežama, društvenim mrežama, drugim poslovnim partnerima i povezanim društvima i podružnicama. Mi svjesno ne prodajemo niti ne razmijenjujemo osobne podatke osoba mlađih od 16 godina.
- Mi ne koristimo niti ne otkrivamo povjerljive osobne podatke u bilo koje svrhe osim onih navedenih u primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti države Kalifornija.
- Za informacije o tome kako dugo čuvamo vaše osobne podatke pogledajte Odjeljak 11.

Zakon države Kalifornija “Osvijetli svjetlom” takođe nalaže da stanovnici države Kalifornija imaju pravo da zatraže da im poslovne kompanije kažu kako razmijenjuju njihove osobne podatke s trećim stranama u svrhu direktnog marketinga. Postoji iznimka od ovog zahtjeva za tvrtke koje su usvojile i u svojim pravilima o zaštiti privatnosti navele pravilo o neotkrivanju osobnih podataka osoba trećim stranama u svrhu direktnog marketinga, ako je ta osoba iskoristila svoje pravo da odbije otkrivanje svojih osobnih podataka trećim stranama u tu svrhu. Mi smo usvojili pravilo koje vam dozvoljava da odbijete otkrivanje svojih osobnih podataka trećim stranama u svrhu direktnog marketinga, te stoga spadamo u tu iznimku. Da bi odbili razmjenu vaših osobnih podataka s trećim stranama u svrhe direktnog marketinga ili na drugi način ostvarili svoja prava prema ovom Odjeljku, kontaktirajte nas putem informacija za kontakt navedenih u poglavlju “Pitanja i informacije za kontakt” u nastavku.

9. Druge bitne informacije o privatnosti

Sigurnost osobnih podataka. Ingram Micro koristi tehničke i organizacijske kontrole i mjere čiji je cilj osigurati i zaštititi vaše osobne podatke od neovlaštenog gubitka, zlouporabe i otkrivanja kao što su jaka kontrola pristupa korisnika, segmentirana mrežna arhitektura i opsežna pravila i obuka zaposlenih. Nažalost, sigurnost podataka koji se prenose ili su dostupni preko interneta ne može biti garantirana 100%. Zbog toga, iako Ingram Micro nastoji zaštititi sve osobne podatke, mi ne možemo osigurati niti garantirati da će osobni podaci biti potpuno zaštićeni od zlouporabe od strane hakera ili drugih zlonamjernih ili

kriminalnih aktivnosti, ili u slučaju kvara računalnog hardvera, softvera ili telekomunikacijske mreže. Ingram Micro će vas obavijestiti u slučaju da saznamo za kršenje sigurnosti koje uključuje vaše osobne identifikacijske podatke (kako je definirano primjenjivim stranim, saveznim, državnim i lokalnim zakonima) koje pohranjujemo mi ili koje drugi pohranjuju za nas, u skladu s primjenjivim zakonima.

Usklađenost. Ingram Micro će koristiti pristup samoprocjene kako bi provjerio usklađenost s ovom Izjavom o privatnosti i s vremena na vrijeme provjeravao je li Izjava o privatnosti točna, dovoljno opsežna za informacije koje treba pokrivati, vidljivo oglašena, provedena i dostupna. Ako smatrate da su vaši osobni podaci obrađeni ili otkriveni suprotno ovoj Izjavi o privatnosti, Ingram Micro vas potiče da izrazite sve zabrinutosti putem informacija za kontakt navedenih u ovoj Izjavi o privatnosti u odjeljku “Pitanja i informacije za kontakt” u nastavku. Ingram Micro će istražiti i pokušati riješiti sve pritužbe i sporove vezane za korištenje i otkrivanje osobnih podataka.

Točnost. Vaša je odgovornost da tvrtki Ingram Micro dostavite točne osobne podatke. Osim ako je drugačije navedeno u ovoj Izjavi o privatnosti, Ingram Micro će osobne podatke koristiti samo na načine koji su kompatibilni sa svrhama za koje su prikupljeni ili naknadno ovlašteni od vas. U mjeri u kojoj je to neophodno za ove svrhe, Ingram Micro će poduzeti razumne korake da osigura da osobni podaci budu točni, potpuni, ažurni i relevantni za svrhu kojoj su namijenjeni.

10. Međunarodni prijenos podataka

Vaši osobni podaci mogu biti prebačeni i obrađeni u zemljama kojih niste stanovnik. Te zemlje mogu imati zakone o zaštiti privatnosti koji se razlikuju od zakona u vašoj zemlji.

Primjerice naši primarni serveri za web stranicu su u Sjedinjenim Državama, a naše podružnice i pružatelji usluga i partneri posluju širom svijeta. To znači da kada prikupljamo vaše osobne podatke moguće je da oni budu obrađeni u tim zemljama. Međutim, mi smo poduzeli odgovarajuće sigurnosne mjere koje zahtijevaju da vaši osobni podaci ostanu zaštićeni u skladu s ovom Izjavom o privatnosti. Na osobne podatke prikupljene u zemljama Europskog ekonomskog područja i/ili Ujedinjenog Kraljevstva koji su prebačeni ili kojima je tvrtka Ingram Micro pristupila u Sjedinjenim Državama, tvrtka Ingram Micro, Inc. primjenjuje standardne ugovorne odredbe Europske komisije i njihove ekvivalente u Ujedinjenom Kraljevstvu i Švicarskoj, osim odgovarajućih tehničkih i organizacijskih kontrola.

Za dodatna prebacivanja osobnih podataka između naših podružnica izvan EEA i/ili Ujedinjenog Kraljevstva i Sjedinjenih Država izvršujemo ugovorne odredbe Europske komisije i njihove ekvivalente u Ujedinjenom Kraljevstvu i Švicarskoj, kao i odgovarajuće tehničke i organizacijske kontrole, koje od nas traže da zaštitimo osobne podatke koje one obrađuju iz EEA ili Ujedinjenog Kraljevstva u skladu sa

zakonima o zaštiti privatnosti Europske Unije i Ujedinjenog Kraljevstva, zavisno o tome što je primjenjivo. S našim pružateljima usluga i partnerima primijenjujeme slične odgovarajuće sigurnosne postupke.

11. Razdoblje čuvanja

Svaku kategoriju osobnih podataka (uključujući povjerljive osobne podatke) čuvamo tako dugo dok imamo legitiman posao koji moramo obaviti (na primjer, pružiti vam Ponudu koju ste zatražili ili da bi zadovoljili primjenjive pravne, porezne ili računovodstvene obveze). Kriteriji koji koristimo određuju imamo li postojeći legitiman posao zbog kojeg moramo sačuvati osobne podatke uključujući: (i) regulatorne obveze kojima podliježemo, uključujući zakone i propise vezane za poreze, zapošljavanje, računovodstvo i sigurnost, (ii) je li protiv nas podignut sudski zahtjev za koji bi osobni podaci mogli biti relevantni, (iii) neophodnost tih osobnih podataka za pružanje usluga našim kupcima, te (iv) vrstu i osjetljivost osobnih podataka koje obrađujemo.

Kada nemamo postojeću legitimnu poslovnu potrebu za obradu vaših osobnih podataka, mi ćemo ih ili obrisati ili anonimirati, ili, ako to nije moguće (primjerice jer su vaši osobni podaci pohranjeni u rezervnim arhivima), vaše osobne podatke ćemo na siguran način sačuvati i izolirati dok njihovo brisanje ne bude moguće.

Ako ste stanovnik Europske unije ili Ujedinjenog Kraljevstva, svi osobni podaci vezani za vas i primljeni i sačuvani od strane tvrtke Ingram Micro biti će obrisani nakon 5 godina, osim osobnih podataka u dokumentima i datotekama koje moramo čuvati duže vremensko razdoblje prema primjenjivim zakonima. Na primjer, ne smijemo obrisati osobne podatke koji se nalaze na fakturama o porezu na dodatnu vrijednost prije nego te fakture možemo obrisati s našeg sustava.

12. Nije za djecu

Web stranica je namijenjena za korištenje isključivo osobama starim 18 godina ili više te stoga nije namijenjena djeci mlađoj od 18 godina. Ingram Micro svjesno ne traži i ne prikuplja osobne podatke od djece mlađe od 18 godina.

13. Web stranice trećih strana

Osim što pruža pristup Ponudama, web stranica može uključivati i poveznice na druge web stranice i web usluge. Ova Izjava o privatnosti se ne odnosi na te web stranice i usluge i praksa zaštite privatnosti tih web stranica i usluga može se razlikovati od onih opisanih u ovoj Izjavi o privatnosti. Ako svoje osobne podatke date nekoj od tih web stranica ili usluga, oni će biti regulirani pravilima o privatnosti koja se odnose na te

web stranice i usluge. Ingram Micro vas potiče da pažljivo pročitate pravila o privatnosti svake web stranice koju posjetite ili web usluge koju koristite.

14. Revizije i izmjene ove Izjave o privatnosti

Ingram Micro s vremena na vrijeme može revidirati ovu Izjavu o privatnosti prema svojem isključivom i apsolutnom nahođenju kako bi ona odražavala promjene u našoj poslovnoj praksi ili nove zahtjeve za priopćavanjem prema primjenjivim zakonima. Ako ovu Izjavu o privatnosti revidiramo, o tome ćemo vas obavijestiti objavom izmijenjene Izjave o privatnosti na ovoj web stranici i/ili slanjem obavijesti e-mailom, kao što to od nas zahtijevaju primjenjivi zakoni o zaštiti privatnosti. Izmjene Izjave o privatnosti će stupiti na snagu i odnositi se na podatke prikupljene od datuma kada Ingram Micro objavi revidiranu Izjavu o privatnosti na web stranici. Ako primjenjivi zakoni o zaštiti o privatnosti od nas traže da zatražimo pristanak od vas za sve promjene u korištenju vaših osobnih podataka opisane u našoj izmijenjenoj Izjavi o privatnosti, to ćemo i učiniti.

15. Dodatni jezici

Ova Izjava o privatnosti dostupna je na dodatnim jezicima. Da bi vidjeli sve dodatne jezike, pogledajte puni popis dostupnih jezika u nastavku.

Arapski	Francuski	Rumunjski
Bugarski	Njemački	Ruski
Kineski	Hebrejski	Srpski
Hrvatski	Mađarski	Slovački
Češki	Talijanski	Slovenski
Danski	Malajski	Španjolski
Nizozemski	Norveški	Švedski
Engleski	Poljski	Tajlandski
Finski	Portugalski	Turski

16. Pitanja i informacije za kontakt

Ako imate pitanja ili zabrinutosti o ovoj Izjavi o privatnosti, praksi zaštite privatnosti tvrtke Ingram Micro, našem prikupljanju ili korištenju vaših osobnih podataka, ili ako želite ostvariti svoja prava u svezi vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na privacy@ingrammicro.com. Zahtjev o svojim osobnim podacima također možete podnijeti tako da nazovete [1-888-914-9661](tel:1-888-914-9661) i unesete PIN 374445.



Našeg djelatnika za zaštitu podataka možete kontaktirati na ronald.sarian@ingrammicro.com.